



**ΝΕΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

**ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ  
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

**Κατάταξη με Κύρος, Αξία, Εμπειρία.**





## ΝΕΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

### ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Η **TÜV AUSTRIA HELLAS** ως ένας από τους πρώτους διαπιστευμένους Φορείς από το Ε.Σ.Υ.Δ. για τη διενέργεια επιθεωρήσεων Κατάταξης Καταλυμάτων και ως Αναγνωρισμένος Φορέας στο Διαδικτυακό Μητρώο Φορέων του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας, πρωτοπορεί και διοργανώνει σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό της Οργανισμό **TÜV ACADEMY** το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με γνώμονα τη διάχυση και μετάδοση της απαιτούμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας καθώς και την ανάδειξη των αναγκών και των ευκαιριών και προκλήσεων που προκύπτουν από αυτές.

#### Απευθυνόμαστε...

Σε επαγγελματίες που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την προβλεπόμενη εκπαίδευση προκειμένου να μπορούν να διενεργούν **Επιθεωρήσεις** σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ή επιχειρήσεις ενοικιαζόμενων - επιπλωμένων δωματίων - διαμερισμάτων, που υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων **γνώση** σχετικά με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

#### Ο σκοπός μας...

- Η ενδελεχής και λεπτομερής ενημέρωση για τις απαιτήσεις του σχετικού νομοθετικού, κανονιστικού και εφαρμοστικού πλαισίου
- Η εκπαίδευση σχετικά με τεχνικές και πρακτικές επιθεώρησης
- Η συμβολή στην ανάδειξη και αναβάθμιση του τουριστικού τομέα της χώρας μας καθώς και στη διατήρηση της εμπιστοσύνης των τουριστών στο ελληνικό τουριστικό προϊόν

#### Θεματολογία

- Ισχύον νομικό, κανονιστικό και εφαρμοστικό πλαίσιο για την Κατάταξη Καταλυμάτων σε Κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών (Ν. 4276/2014, Υ.Α. αρ. 219 ΦΕΚ 14/Β/12.01.2015, Υ.Α. αρ. 216 ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015 και Υ.Α. αρ. 21185 ΦΕΚ 2840/Β/22.10.2014, Κανονισμοί, Κατευθυντήριες Οδηγίες όπως τροποποιούνται και ισχύουν)
- Διαδικασία αξιολόγησης και κατάταξης
- Υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για Ενοικιαζόμενα - Επιπλωμένα Δωμάτια - Διαμερίσματα / Δυσκολίες - Ιδιαιτερότητες
- Υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις / Δυσκολίες - Ιδιαιτερότητες
- Απαιτήσεις επιθεωρητών σύμφωνα με την κατευθυντήρια οδηγία του ΕΣΥΔ ΚΟ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ/01/00/2-7-015
- Κατευθυντήρια οδηγία του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας
- Πλατφόρμα Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας (εγχειρίδιο χρήσης)
- Οδηγίες για επιθεωρήσεις σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011:2012 - Κατευθυντήριες οδηγίες

**Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος χορηγείται  
Βεβαίωση Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV ACADEMY**

**TÜV**  
ACADEMY

Τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα συνολικής διάρκειας 16 ωρών θα διεξαχθούν στις κάτωθι πόλεις και ημερομηνίες:

<b>ΑΘΗΝΑ:</b>	<b>Δευτέρα 28.09.2015 - Τρίτη 29.09.2015</b>	<b>(09.00-17.00)</b>
	TÜV AUSTRIA ACADEMY, Λ. Μεσογείων 429, 153 43 Αγία Παρασκευή	
<b>ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:</b>	<b>Τετάρτη 07.10.2015 - Πέμπτη 08.10.2015</b>	<b>(09.00-17.00)</b>
	The MET Hotel, 26ης Οκτωβρίου 48, 546 27 Θεσσαλονίκη	
<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ:</b>	<b>Τετάρτη 21.10.2015 - Πέμπτη 22.10.2015</b>	<b>(09.00-17.00)</b>
	Aquila Atlantis Hotel, Υγείας 2, 712 02 Ηράκλειο	
<b>ΧΑΝΙΑ:</b>	<b>Παρασκευή 23.10.2015 - Σάββατο 24.10.2015</b>	<b>(09.00-17.00)</b>
	Επιμελητήριο Χανίων, Ελευθερίου Βενιζέλου 4, 721 04 Χανιά	

## Εισηγητές

### ΜΑΡΙΑ ΑΓΑΠΗΤΟΥ

Διπλωματούχος Μηχανικός Μεταλλείων - Μεταλλουργών, MS Lead Auditor, Αναγνωρισμένη Επιθεωρήτρια / Αξιολογήτρια Συμμόρφωσης για την Κατάταξη Καταλυμάτων, Αναπληρώτρια Διευθύντρια της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Συστημάτων και Προϊόντων της TÜV AUSTRIA HELLAS.

### ΘΕΑΝΩ ΜΠΑΚΑ

Διπλωματούχος ΓΠΑ, MSc, Αναγνωρισμένη Επιθεωρήτρια / Αξιολογήτρια Συμμόρφωσης για την Κατάταξη Καταλυμάτων, Sales Manager του Τμήματος Επιθεώρησης Κατάταξης Καταλυμάτων της TÜV AUSTRIA HELLAS.

**Το κόστος συμμετοχής** ανέρχεται στα **280€**. Παρέχονται ειδικές τιμές για πελάτες της TÜV AUSTRIA HELLAS (έκπτωση 20%). Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV ACADEMY απαλλάσσονται του ΦΠΑ. Όλα τα προγράμματα της TÜV ACADEMY δύνανται να επιδοτηθούν από το πρόγραμμα **ΛΑΕΚ 0,24%** του **ΟΑΕΔ**.

## Τι πρέπει να κάνω για να συμμετέχω;

Συμπληρώστε τη συνημμένη δήλωση συμμετοχής και στείλτε τη ηλεκτρονικά ή με φαξ στα στοιχεία επικοινωνίας που ακολουθούν:

<b>Αθήνα:</b>	κα Βίκη Μακραντώνη, τηλ. 210 5220920 εσωτ. 130, e-mail: training@ tuvaustriahellas.gr, φαξ: 210 5203990
<b>Θεσσαλονίκη:</b>	κα Σοφία Λαζαρίδου, τηλ. 2310 941100, e-mail: thessaloniki@ tuvaustriahellas.gr, φαξ: 2310 941105
<b>Ηράκλειο Κρήτης &amp; Χανιά:</b>	κα Κατερίνα Τζωρτζάκη, τηλ. 2810 244150, e-mail: iraklio@ tuvaustriahellas.gr, φαξ: 2810 244551

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Ελπίζουμε να σας καλωσορίσουμε σύντομα σ' ένα από τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα.





#### **ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ**

Λεωφ. Μεσογείων 429, 153 43 Αθήνα  
T: 210 52 20 920, F: 210 52 03 990  
E: accommodation@tuvaustriahellas.gr

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Χάλκης 8, 10ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Μουδανιών  
570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκης, Τ.Θ.: 4207  
T: 2310 941 100, F: 2310 941 105  
E: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΡΗΤΗΣ**

Λεωφ. Ανδρέα Παπανδρέου 6, 713 05 Ηράκλειο  
T: 2810 244 150, F: 2810 244 551  
E: iraklio@tuvaustriahellas.gr

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΙΓΑΙΟΥ**

Θεοκρίτου 57, 811 00 Μυτιλήνη  
T: 22510 40 504 - 5 F: 22510 40 502  
E: mitilini@tuvaustriahellas.gr

#### **ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Κύπρος, Τουρκία, Ιορδανία, Αίγυπτος, Αλβανία,  
Ισραήλ, Υεμένη, Πακιστάν, Κορέα, Κατάρ



TRUST IS GOOD, TÜV IS BETTER

[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)

**TÜV AUSTRIA HELLAS**

