

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

«ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΛΙΜΕΝΕΣ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΟΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ / HELLENIC CRUISE PORTS: BEST PRACTICES & SHARING KNOWLEDGE CONFERENCE» είναι το θέμα συνεδρίου που διοργανώνουν ο Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου Α.Ε. με το Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου.

Το συνέδριο θα διεξαχθεί στην αίθουσα «Καστελλάκη» (1ος όροφος) του Επιμελητηρίου Ηρακλείου, (Κορωναίου 9, τηλ. 281-0-247.034, φαξ. 281-0-342.135, [info@ebeh.gr](mailto:info@ebeh.gr)).

\* Οι εργασίες του θα μεταδίδονται με *live-streaming* από τον ιστότοπο του ΟΛΗ.

Για περισσότερες πληροφορίες:

<http://www.porthraklion.gr/index.php/el/organization/news/synedrio2013/>

ή επικοινωνήστε: 281-0-338.125, 281-0-338.139.



### ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ:



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ



Με την  
υποστήριξη:



ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



Περιφέρεια Κρήτης  
Region of Crete



ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



ΧΟΡΗΓΟΙ:





ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΛΙΜΕΝΕΣ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑΣ: ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΟΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ  
HELLENIC CRUISE PORTS: BEST PRACTICES & SHARING KNOWLEDGE CONFERENCE

Επιμελητήριο Ηράκλειου, 8-9 Νοεμβρίου 2013 - Heraklion Chamber, November 2013

<http://www.portheraclion.gr/index.php/el/organization/news/synedrio2013/>

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ**

**ΠΡΩΤΗ ΜΕΡΑ**

**(Α) ΠΡΩΙ**

**09:00 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΥΝΕΔΡΩΝ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ**

**09:30 – 11:15 : Λιμάνι – πόλη – φορείς: Είναι το τρίγωνο της επιτυχίας?**

- 09:30-09:45 **ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΡΑΣ**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος Ο.Λ.Η. Α.Ε. – Αντιπρόεδρος ΕΛΙΜΕ  
09:45-10:00 **ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΟΥΡΑΚΗΣ**, Δήμαρχος Ηρακλείου – Αντιπρόεδρος Κ.Ε.Δ.Ε.  
10:00-10:15 **ΓΙΩΡΓΟΣ ΔΕΙΚΤΑΚΗΣ**, Γενικός Γραμματέας Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης  
10:15-10:30 **ΓΙΩΡΓΟΣ ΑΝΩΜΕΡΙΤΗΣ**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος ΟΛΠ ΑΕ – Πρόεδρος Ε.ΛΙΜ.Ε.  
10:30-10:45 **ΜΑΝ. ΑΛΙΦΙΕΡΑΚΗΣ**, Πρόεδρος Εμπορικού-Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ηρακλείου  
10:45-11:00 **ΜΙΧΑΛΗΣ ΒΛΑΤΑΚΗΣ**, Πρόεδρος Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρ. Κρήτης  
11:00-11:15 **ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

**11:15-11:45 COFFEE BREAK**

**11:45 – 13:15 : Λιμάνι, υποδομές & λιμενικές υπηρεσίες. Η εμπειρία του 'homeport'.**

- 11:45-12:00 **ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΡΑΣ**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος Ο.Λ.Η. Α.Ε. - Αντιπρόεδρος ΕΛΙΜΕ  
«Η πρώτη εικόνα και η τελευταία εντύπωση!»  
12:00-12:15 **ΝΙΚΟΣ ΣΠΑΝΟΣ**, Πλοίαρχος Λ.Σ. - Διευθυντής Λιμενικών Υποδομών Υ.Ν.Α.  
«Λιμενικές Υποδομές-Ανάπτυξη της Ελληνικής Κρουαζιέρας»  
12:15-12:30 **ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΛΙΑΚΑΣ**, Αερολιμενάρχης Κρατικού Αερολιμένα Ηρακλείου  
12:30-12:45 **Hellenic Environmental Center S.A. – Antipollution (Environmental Protection Services):** «Διαχείριση-υποδοχή απορριμμάτων, αποβλήτων & καταλοίπων πλοίων»  
12:45-13:00 **ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΤΖΑΝΑΚΑΚΗΣ**, Επιστημονικός υπεύθυνος NOVA Απολυμαντική  
«Καινοτομία στην διαχείριση τρωκτικών & την υγιεινή εγκαταστάσεων»  
13:00-13:15 **ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ:**



**Με την  
υποστήριξη:**



**ΧΟΡΗΓΟΙ:**



**13:15 – 14:00 :** Παρέμβαση – προτάσεις εταιρειών & φορέων της ναυτιλίας και του τουρισμού για την ανάπτυξη της κρουαζιέρας

**14:00 :** ΓΕΥΜΑ (χορηγία ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ)

## (B) ΑΠΟΓΕΥΜΑ

**16:00 – 17:15 :** Το λιμάνι δεν είναι μόνο διαμετακόμιση. Είναι εμπειρία!

- 16:00-16:15 **ΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗΣ**, Μηχανικός - μέλος Δ.Σ. Ο.Λ.Η. Α.Ε.  
«Αναδεικνύουμε τον προορισμό-λέμε τις 'ιστορίες μας' με κάθε τρόπο.»
- 16:15-16:30 **ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΑΡΓΕΤΗΣ**, Ερευνητής Ινστιτούτου Πληροφορικής - Ι.Τ.Ε.  
«Creative Crete: Μαθαίνω τον προορισμό!»
- 16:30-16:45 **ΓΙΑΝΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΑΚΗΣ**, Co-Founder NOVELTECH  
«Εφαρμογή για κινητά : Οδηγός Πόλης Ηρακλείου»
- 16:45-17:00 **ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΑΜΠΟΥΡΟΓΛΟΥ**, Δ/νων Σύμβουλος ICTS Ελλάς & Εκτελεστικός Δ/ντης N/A Ευρώπης, ICTS Europe  
«Ικανοποίηση των επισκεπτών, αγορά κρουαζιέρας & βέλτιστες πρακτικές»

**17:00-17:15 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

**17:15-17:30 COFFEE BREAK**

**17:30 – 18:30:** Τα λιμάνια κρουαζιέρας ως μοχλός ανάπτυξης. Ο ρόλος των φορέων διαχείρισης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων & των επενδυτών.

- 17:30-17:45 **ΝΙΚΗΤΑΣ ΔΟΛΑΨΑΚΗΣ**, Ηλεκτρολόγος-Οικονομολόγος – Αντιπρόεδρος Ο.Λ.Η. Α.Ε.
- 17:45-18:00 **ΜΑΡΙΑ ΛΕΚΑΚΟΥ**, Αν/τρια Καθηγήτρια Τμήματος Ναυτιλίας & Επιχειρηματικών Υπηρεσιών Πανεπιστημίου Αιγαίου
- 18:00-18:15 **Δρ. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ**, Managing Director Premium Consulting  
«Προγράμματα (MED, INTERREG, κλπ) και πόροι στην υπηρεσία των προορισμών»

**18:15-18:30 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

**18:30-19:00 COFFEE BREAK**

**19:00 – 20:00:** Τοπική οικονομία & κρουαζιέρα

- 19:00-19:15 **ΜΑΝΟΣ ΣΚΟΡΔΑΛΑΚΗΣ**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος CRETEOTEL EQUIP A.E., μέλος Δ.Σ. Ο.Λ.Η. Α.Ε. – μέλος Δ.Σ. Ε.Β.Ε. Ηρακλείου
- 19:15-19:30 **ΕΒΕΛΙΝΑ ΜΠΑΚΙΝΤΑ**, Υπεύθυνη Εξαγωγών Ένωσης ΠΕΖΩΝ
- 19:30-19:45 **ΜΗΛΙΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ**, Πρόεδρος Δικτύου Οινοποιών Ηρακλείου – συντονιστής “Wines of Crete”  
«Κρασί – κρουαζιέρα – προορισμός»
- 19:45-20:00 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

**20:30 ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΓΙΑ «ΘΑΛΑΣΣΟΚΟΣΜΟ» (ενυδρείο ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε. ΚΡΗΤΗΣ)**

**21:00 :** ΔΕΙΠΝΟ (χορηγία HEC SA - Antipollution)

**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ:**



**Με την υποστήριξη:**



**ΧΟΡΗΓΟΙ:**



## ΔΕΥΤΕΡΗ ΜΕΡΑ

09:00 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΥΝΕΔΡΩΝ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ

09:15 – 11:30 : Νέες προκλήσεις για τα ελληνικά λιμάνια κρουαζιέρας : Οι εξελίξεις στην Μεσόγειο – η κρουαζιέρα στην Ασία – η αγορά της Ρωσίας.

- 09:15-09:30 **ΣΤΑΥΡΟΣ ΧΑΤΖΑΚΟΣ**, Πρόεδρος MEDCRUISE – Γεν. Διευθυντής Ο.Λ.Π. Α.Ε.  
 09:30-09:45 **ΜΑΝΩΛΗΣ ΦΡΑΓΚΑΚΗΣ**, Διευθυντής Προγραμματισμού & Ανάπτυξης Ο.Λ.Η. Α.Ε.  
 09:45-10:00 **ΣΤΥΛΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ**, President & CEO, Navigator Travel & Tourist Services  
 10:00-10:15 **ΜΙΧΑΛΗΣ ΝΟΜΙΚΟΣ**, Αντιπρόσωπος Εταιρειών Κρουαζιέρας  
 10:15-10:30 **ΚΟΥΜΠΕΝΑΣ ΓΙΩΡΓΟΣ**, Vice President Operations, LOUIS Cruises  
 10:30-10:45 **ΜΑΝΩΛΗΣ ΑΠΛΑΔΕΝΑΚΗΣ**, Γενικός Διευθυντής TEZ Tour Κρήτης  
 10:45-11:00 **ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΡΑΣ**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος Ο.Λ.Η. Α.Ε. – Αντιπρόεδρος ΕΛΙΜΕ  
 11:00-11:30 **ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΣΥΖΗΤΗΣΗ**

11:30-12:00 COFFEE BREAK

12:00 – 12:15: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ.

12:15 ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ :      ΠΕΡΙΦΕΡΙΑΡΧΗ ΚΡΗΤΗΣ κ. ΣΤΑΥΡΟΥ ΑΡΝΑΤΟΥΤΑΚΗ

**ΟΜΙΛΙΑ:**  
**ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ**  
**κ. ΜΙΛΤΙΑΔΗ ΒΑΡΒΙΤΣΙΩΤΗ**

13:30: Από τη θεωρία στη Πράξη: Επίσκεψη στο Λιμάνι Ηρακλείου.

14:30 **ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΓΙΑ «ΜΥΡΑΓΑΠΗ»** (Παραδοσιακό ρακοκάζανο – Λαογραφικό Μουσείο οικογένειας Κορσάβα στον Στείρωνα Ηρακλείου)

15:00 : **ΓΕΥΜΑ (Ο.Λ.Η. Α.Ε.)**

**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ:**



**Με την υποστήριξη:**



**ΧΟΡΗΓΟΙ:**

