

Απόφαση ΔΕΗ για διακανονισμό των οφειλών

Το Επιμελητήριο Χανίων γνωστοποιεί στα μέλη του ότι η Διοίκηση της ΔΕΗ θα ενεργοποιήσει μέσα στις επόμενες ημέρες νέο τρόπο για τον διακανονισμό και την εξόφληση των οφειλών των πελατών της προς την εταιρεία.

Σύμφωνα με την σχετική απόφαση του Συμβουλίου Διεύθυνσης της ΔΕΗ, οι όροι και οι προϋποθέσεις για την ισχύ της νέας ρύθμισης, είναι οι εξής:

- Από 1-4-2016 μέχρι και 31-7-2016, όλοι οι πελάτες μπορούν να διακανονίσουν τις οφειλές τους σε 36 δόσεις χωρίς προκαταβολή. Στη ρύθμιση αυτή θα έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν για το υπόλοιπο της οφειλής τους και εκείνοι οι πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη προβεί σε διακανονισμό των οφειλών τους με βάση το ισχύον σήμερα σύστημα. Η καταβολή της 1ης δόσης θα πραγματοποιείται με την έγκριση του διακανονισμού.
- Από 1-8-2016 και εξής θα ισχύουν για όλους τους πελάτες (ιδιώτες και επιχειρηματίες) τα εξής:
- Μηνιαίες Δόσεις: Ύψος ίσο καταρχήν με το 30% του μέσου, σε ετήσια βάση, μηνιαίου λογαριασμού αλλά με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36.
- Προκαταβολές:
 - (α) Πελάτες χωρίς αντισυμβατική συμπεριφορά: 5%
 - (β) Πελάτες με αντισυμβατική συμπεριφορά: 15%
- Για τους επαγγελματικούς πελάτες με εποχική δραστηριότητα από 1-8-2016 θα ισχύουν οι υφιστάμενες ρυθμίσεις.
- Σε περίπτωση, κατά την οποία λόγω αδυναμίας κατά τη διάρκεια του ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια δόση, ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσότερων της μίας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων – πλην μίας – των οφειλομένων δόσεων. Σε κάθε περίπτωση, προϋπόθεση ισχύος του διακανονισμού είναι η εμπρόθεσμη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών.
- Οι ανωτέρω ρυθμίσεις δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις ρευματοκλοπών, για τις οποίες εξακολουθούν να εφαρμόζονται οι ισχύουσες σήμερα ρυθμίσεις.