



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ
ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΥΛΑΚΗ ΝΙΚΗ



Πυλώνες Έρευνας

- 1^{ος} Πυλώνας: Προφίλ Επιχειρήσεων**
- 2^{ος} Πυλώνας: Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης**
- 3^{ος} Πυλώνας: Αξιολόγηση Ε.Β.Ε.Χ.**
- 4^{ος} Πυλώνας: Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών**
- 5^{ος} Πυλώνας: Κατάρτιση-Δικτύωση**
- 6^{ος} Πυλώνας: Ηλεκτρονικό Επιχειρείν**



Ταυτότητα Έρευνας

- Είδος Έρευνας:** Ποσοτική έρευνα με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου.
- Χρονική Διάρκεια:** Τετάρτη 27 Μαΐου – Τετάρτη 3 Ιουνίου 2015.
- Δείγμα:** 250 Νέες Επιχειρήσεις.
Βάση αποτέλεσαν οι επιχειρήσεις του Νομού Χανίων που έχουν κάνει έναρξη την περίοδο 2010-2014.
- Μεθοδολογία:** Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου, κλειστών και ανοιχτών ερωτήσεων.
Εφαρμόστηκε η μέθοδος της στρωματοποιημένης δειγματοληψίας.
Τα στρώματα της έρευνας αποτέλεσαν: η Δραστηριότητα της Επιχείρησης, η Νομική Μορφή και η Περιοχή της έδρας της Επιχείρησης.

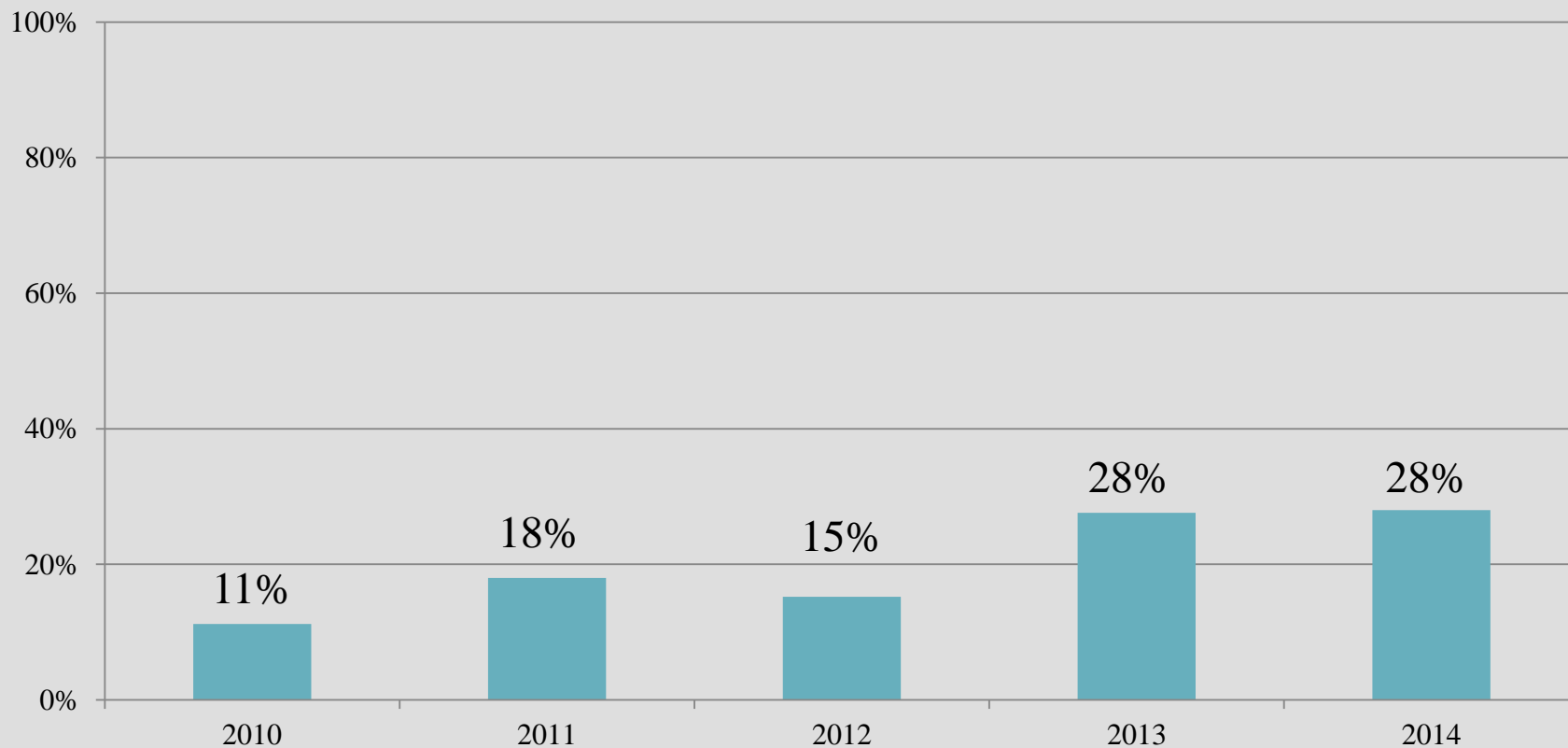


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Προφίλ Επιχειρήσεων

Έτος Έναρξης Επιχείρησης



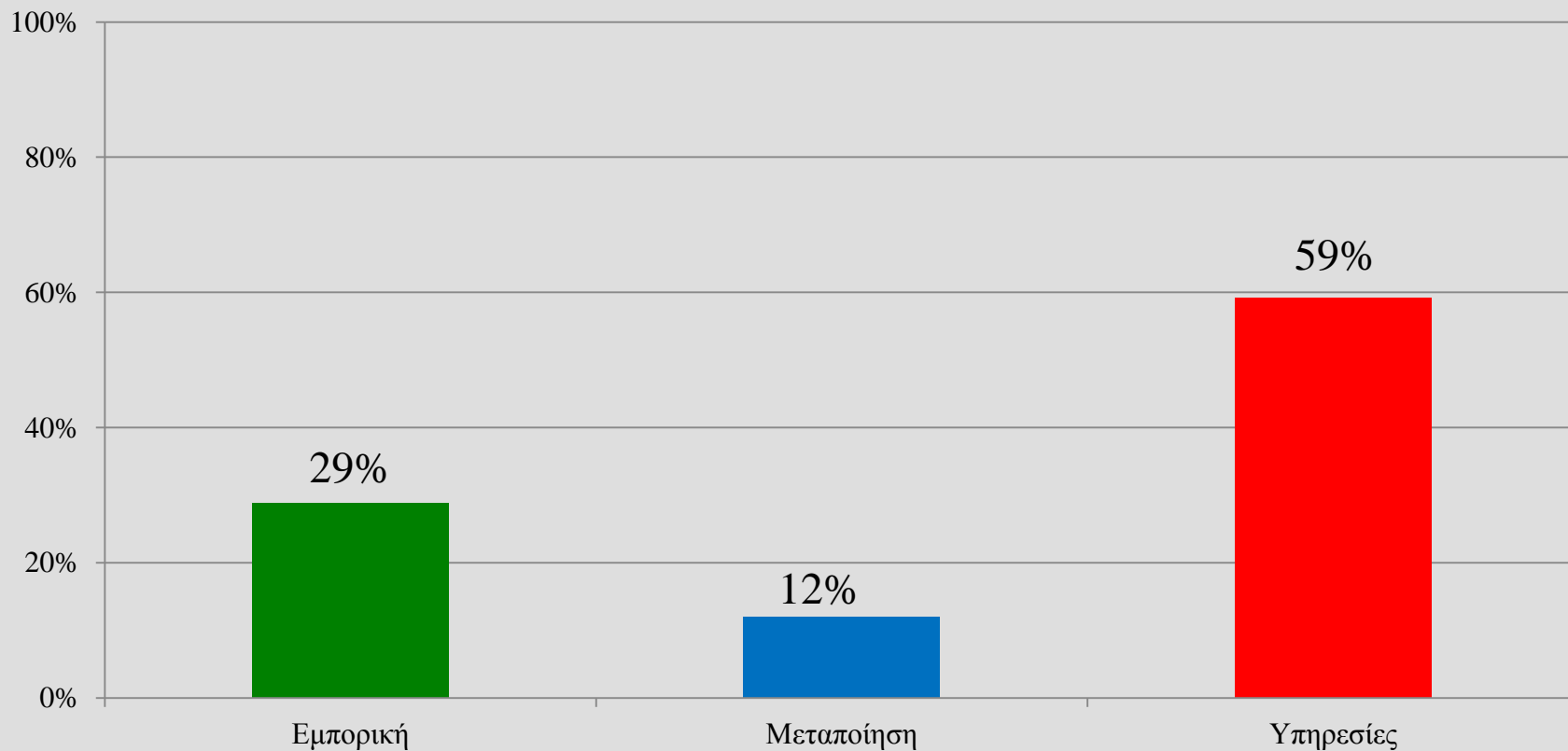


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Προφίλ Επιχειρήσεων

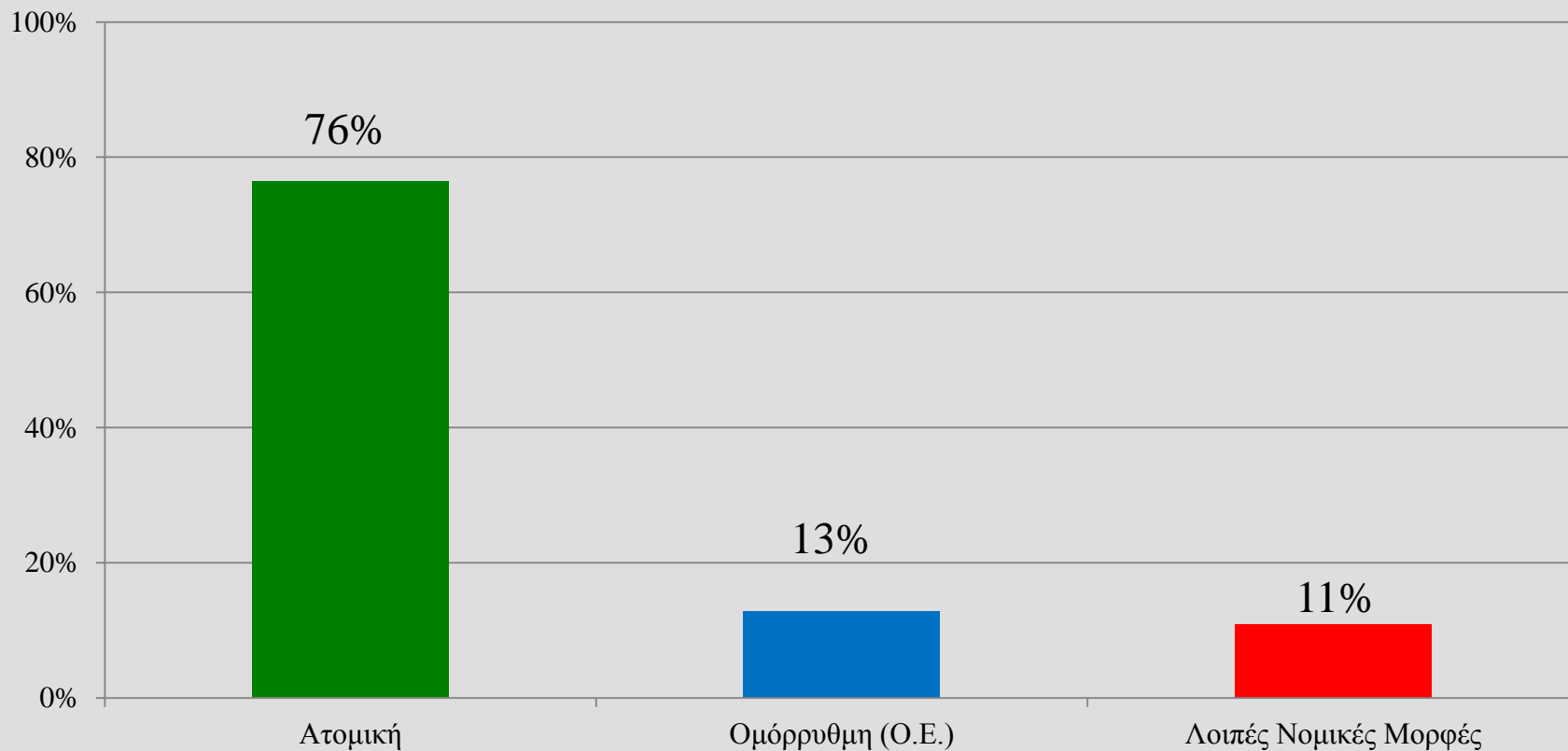
Δραστηριότητα Επιχείρησης





Προφίλ Επιχειρήσεων

Νομική Μορφή Επιχείρησης



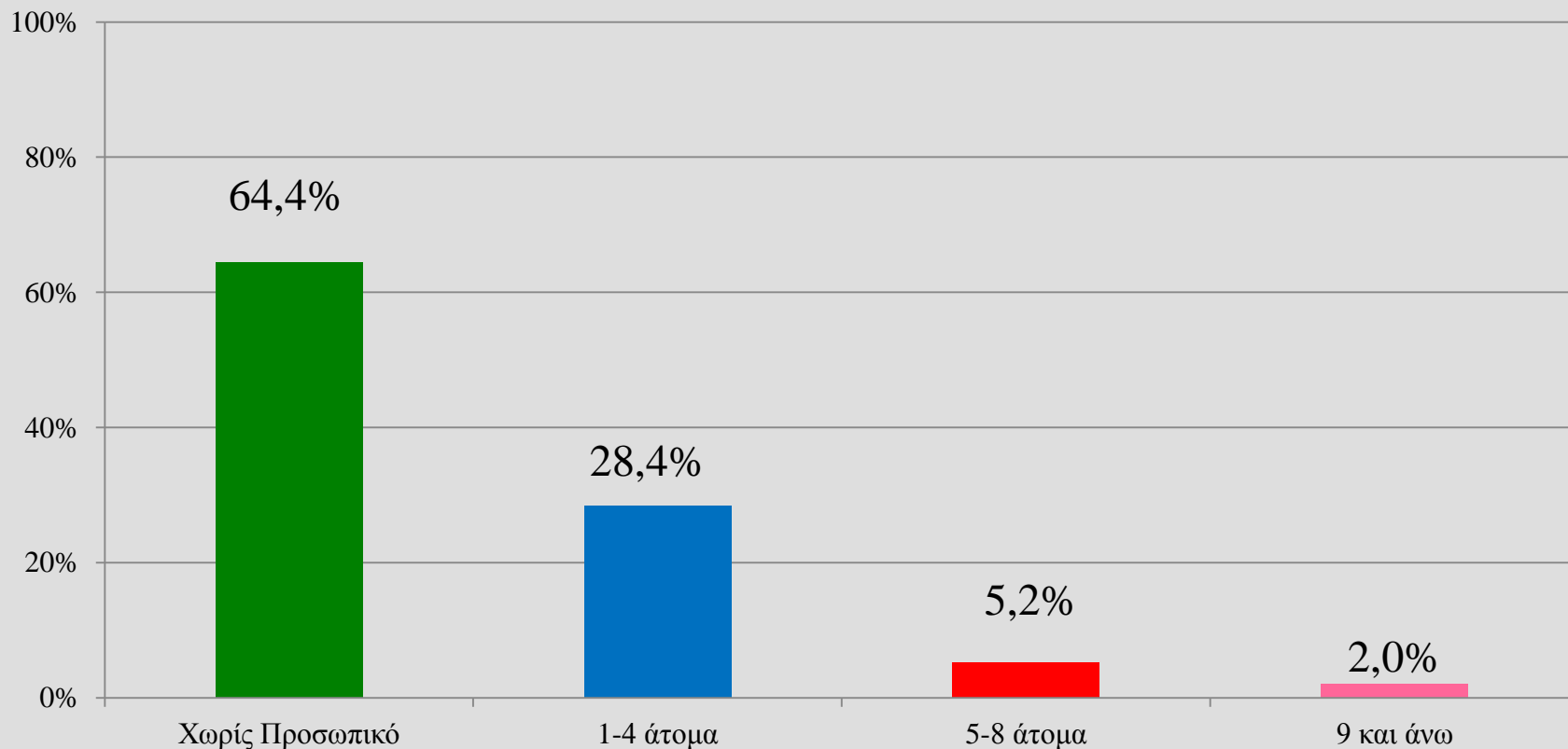


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Προφίλ Επιχειρήσεων

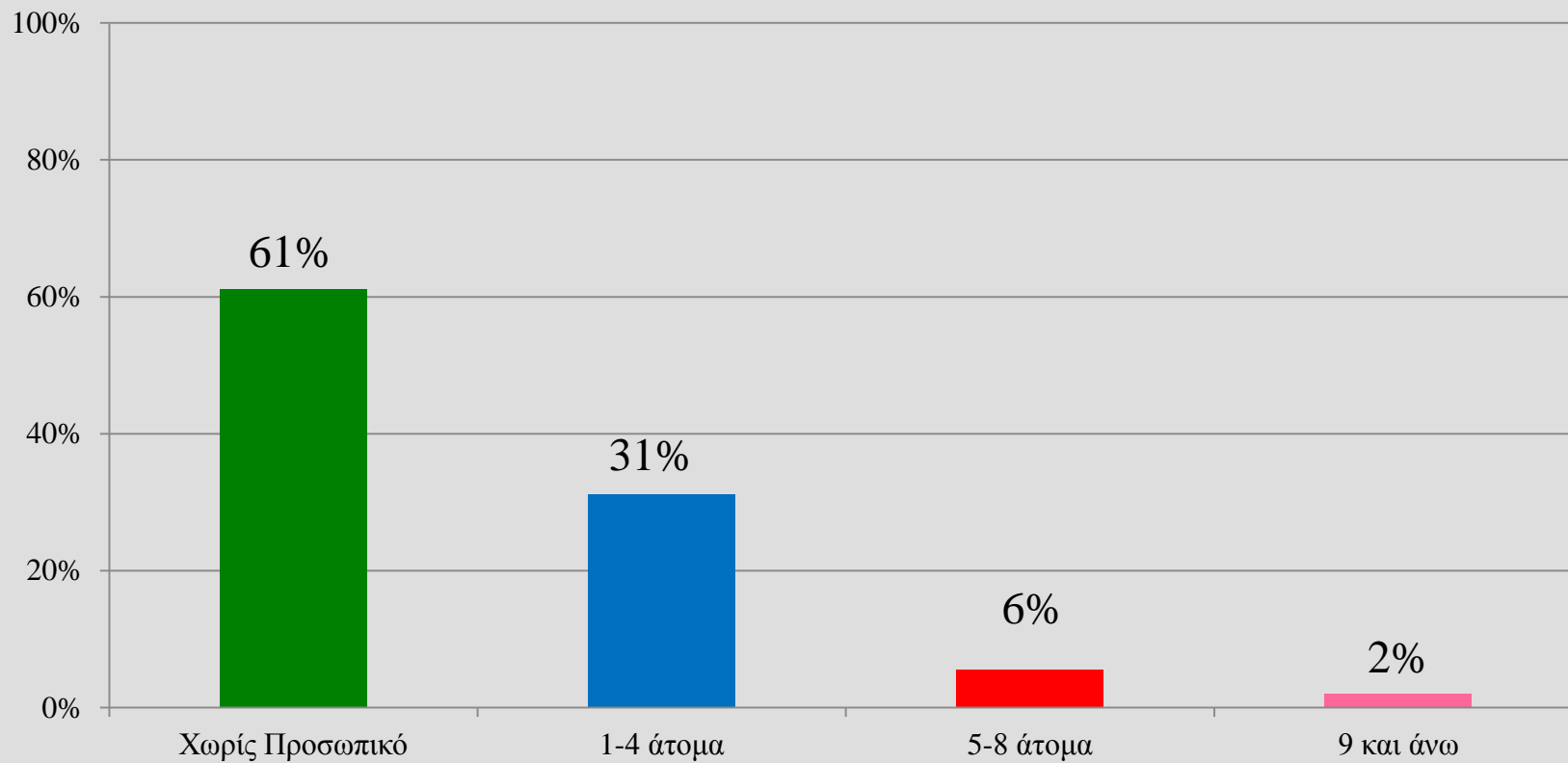
Αριθμός Μόνιμων Εργαζομένων





Προφίλ Επιχειρήσεων

Συνολικός Αριθμός Εργαζομένων



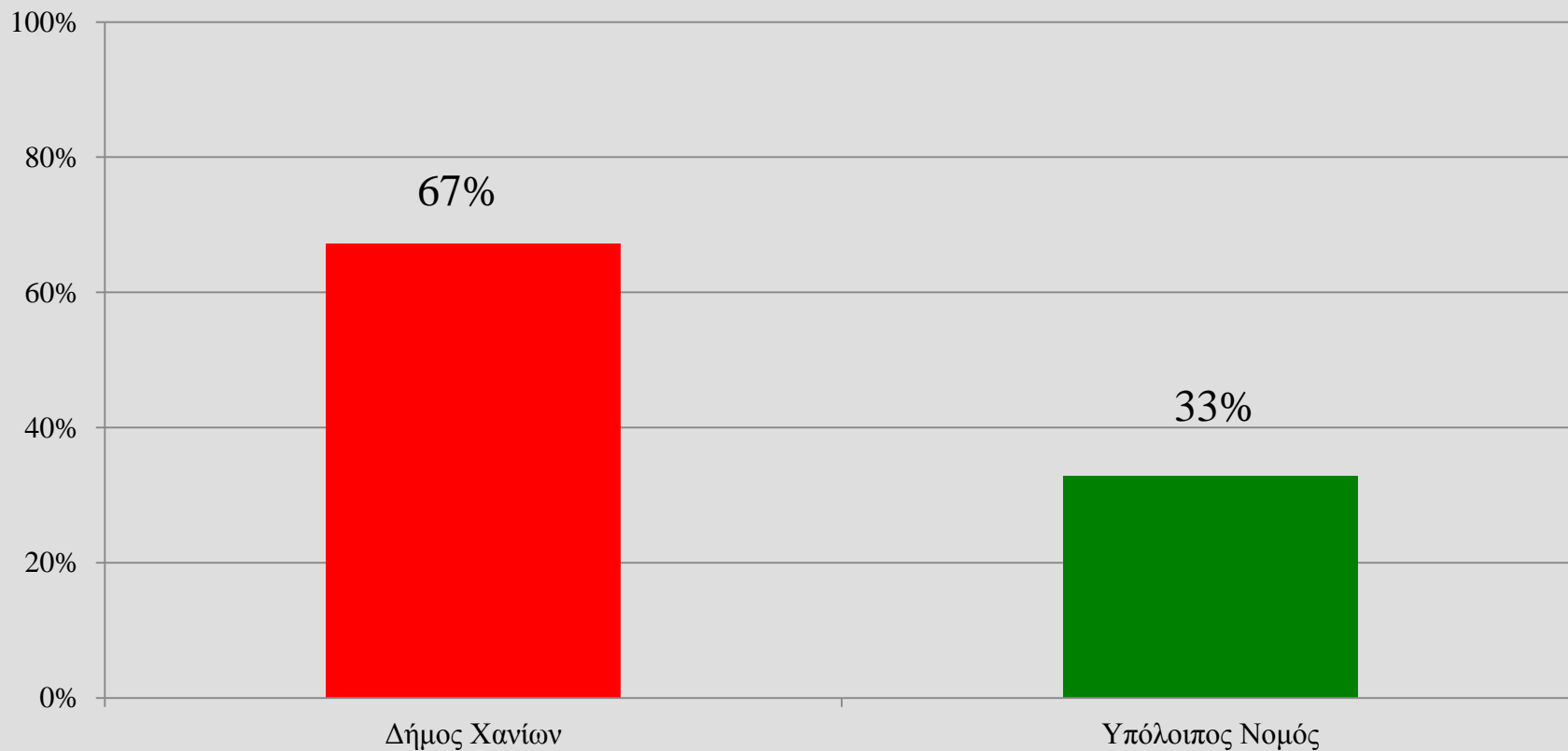


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Προφίλ Επιχειρήσεων

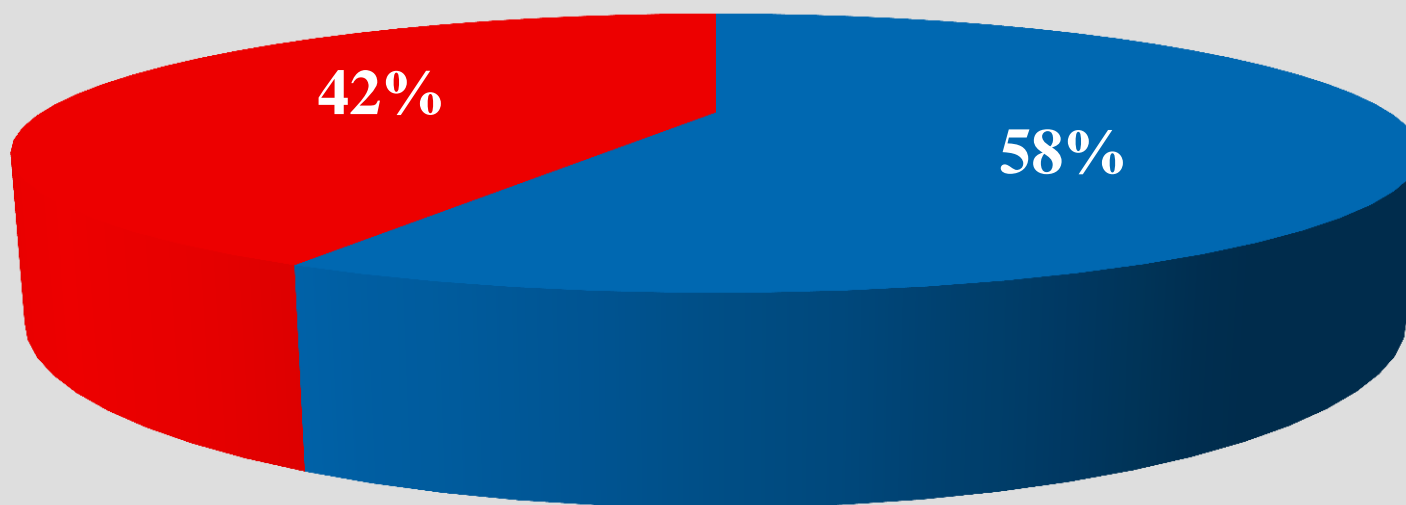
Έδρα Επιχείρησης





Προφίλ Επιχειρήσεων

Φύλο Επιχειρηματία

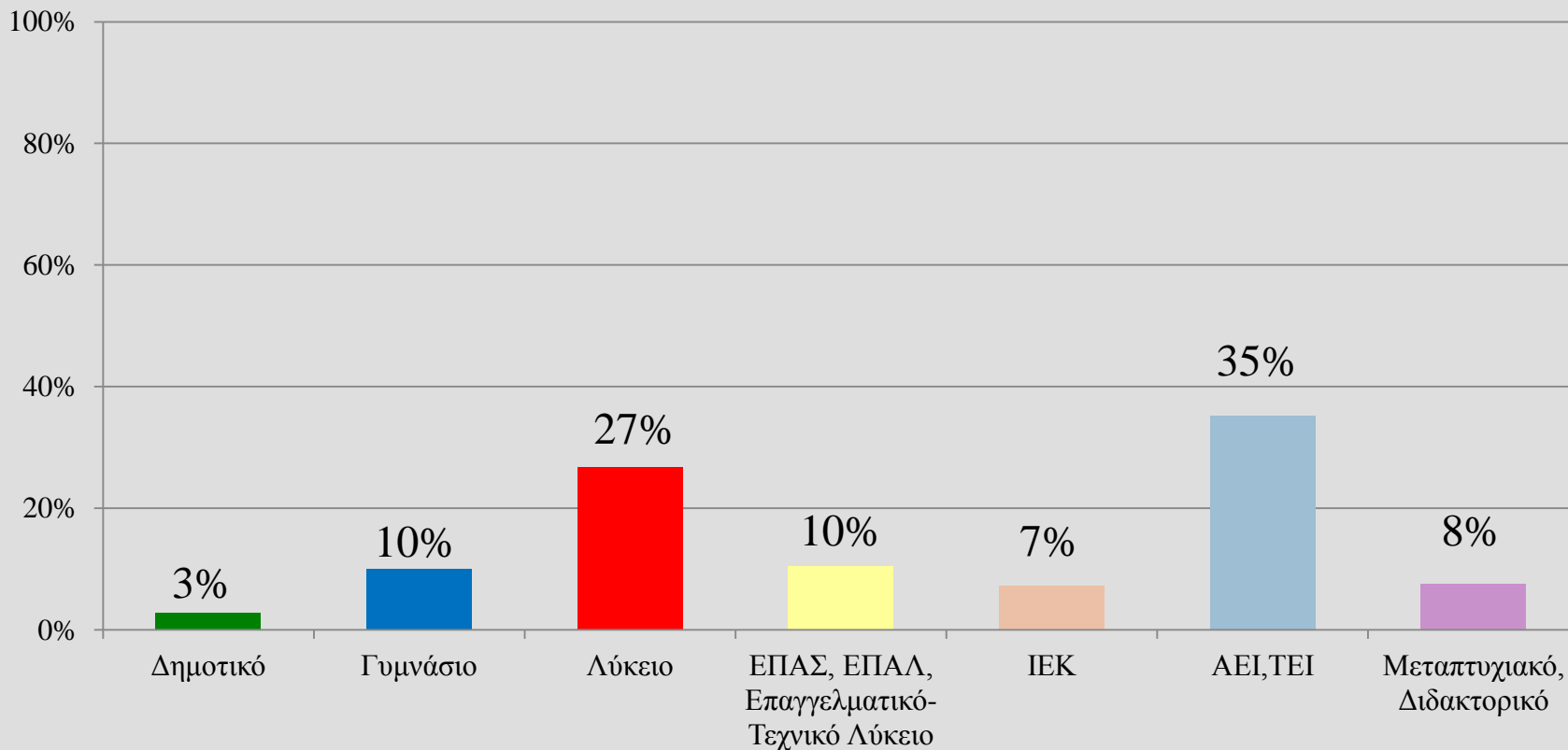


■ Άνδρες ■ Γυναίκες



Προφίλ Επιχειρήσεων

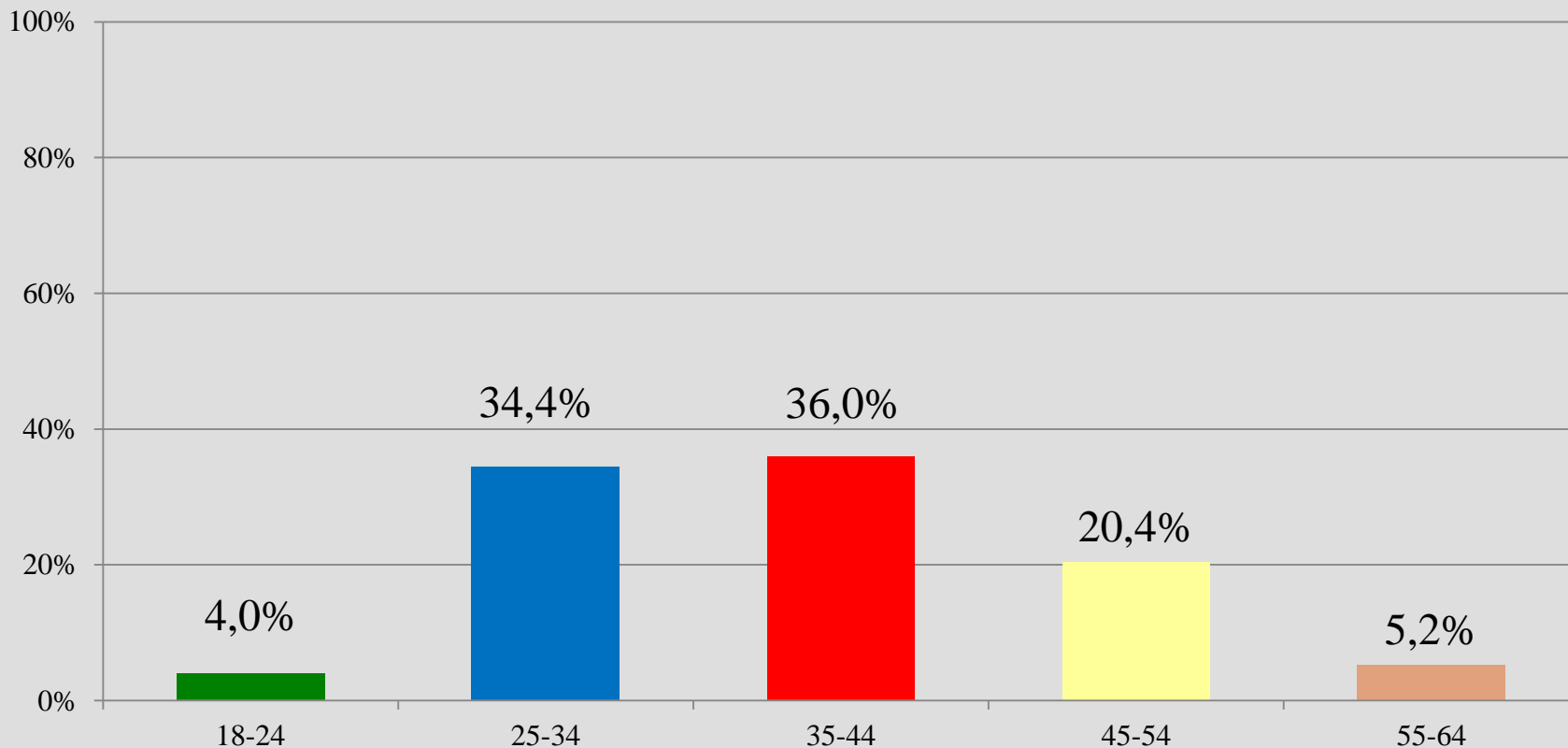
Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία





Προφίλ Επιχειρήσεων

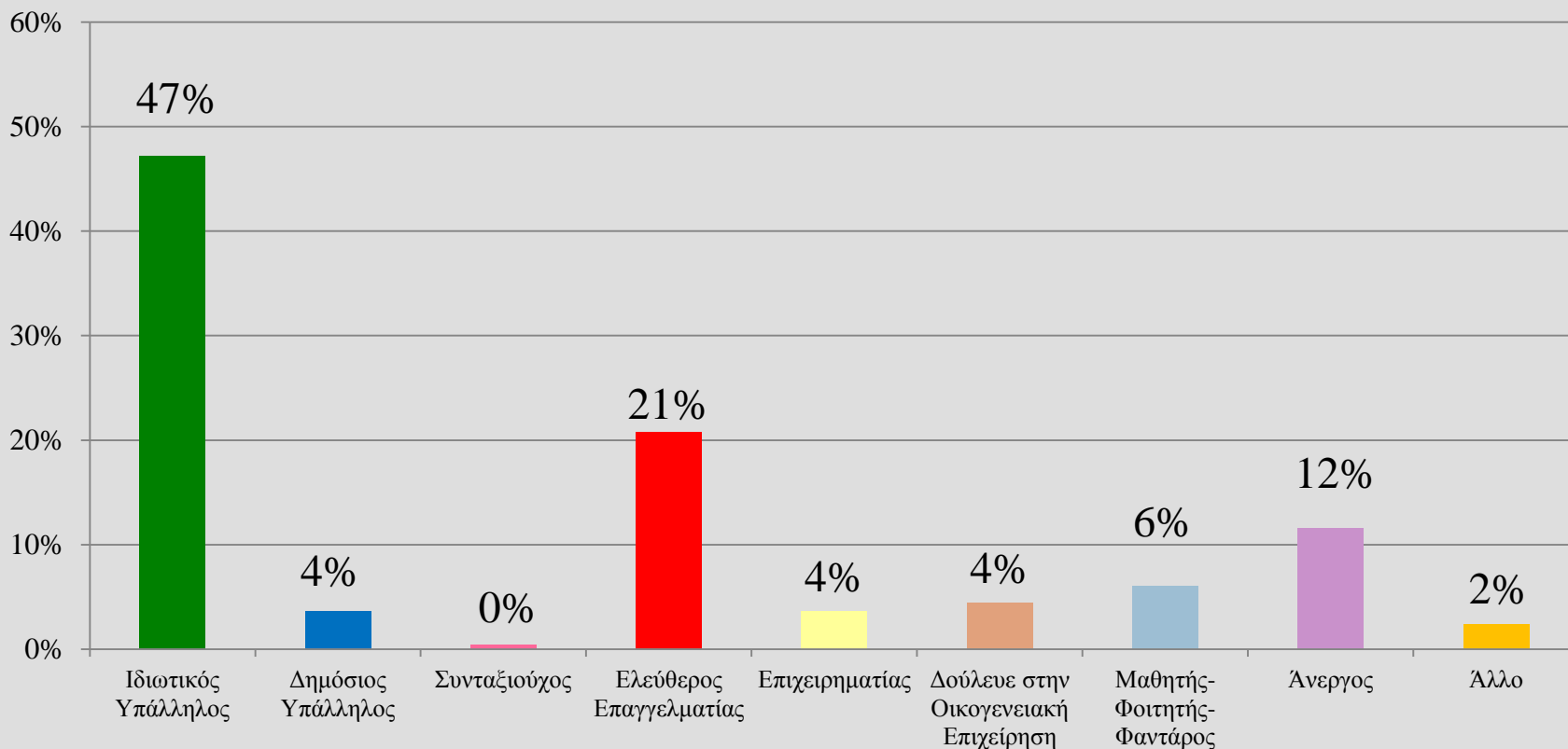
Ηλικία Επιχειρηματία





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

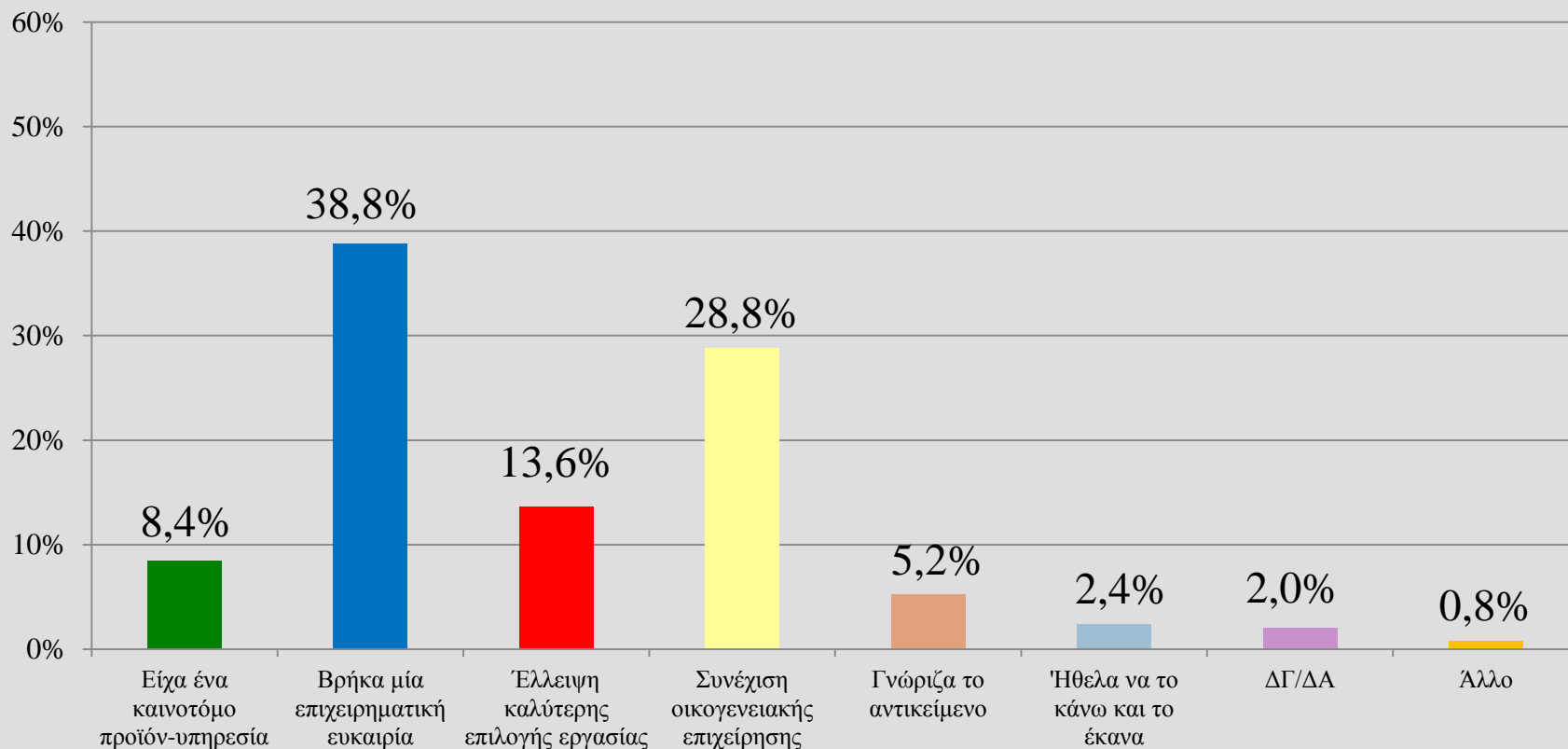
Ποια ήταν η προηγούμενή σας απασχόληση:





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Δημιουργήσατε την επιχείρησή σας επειδή:



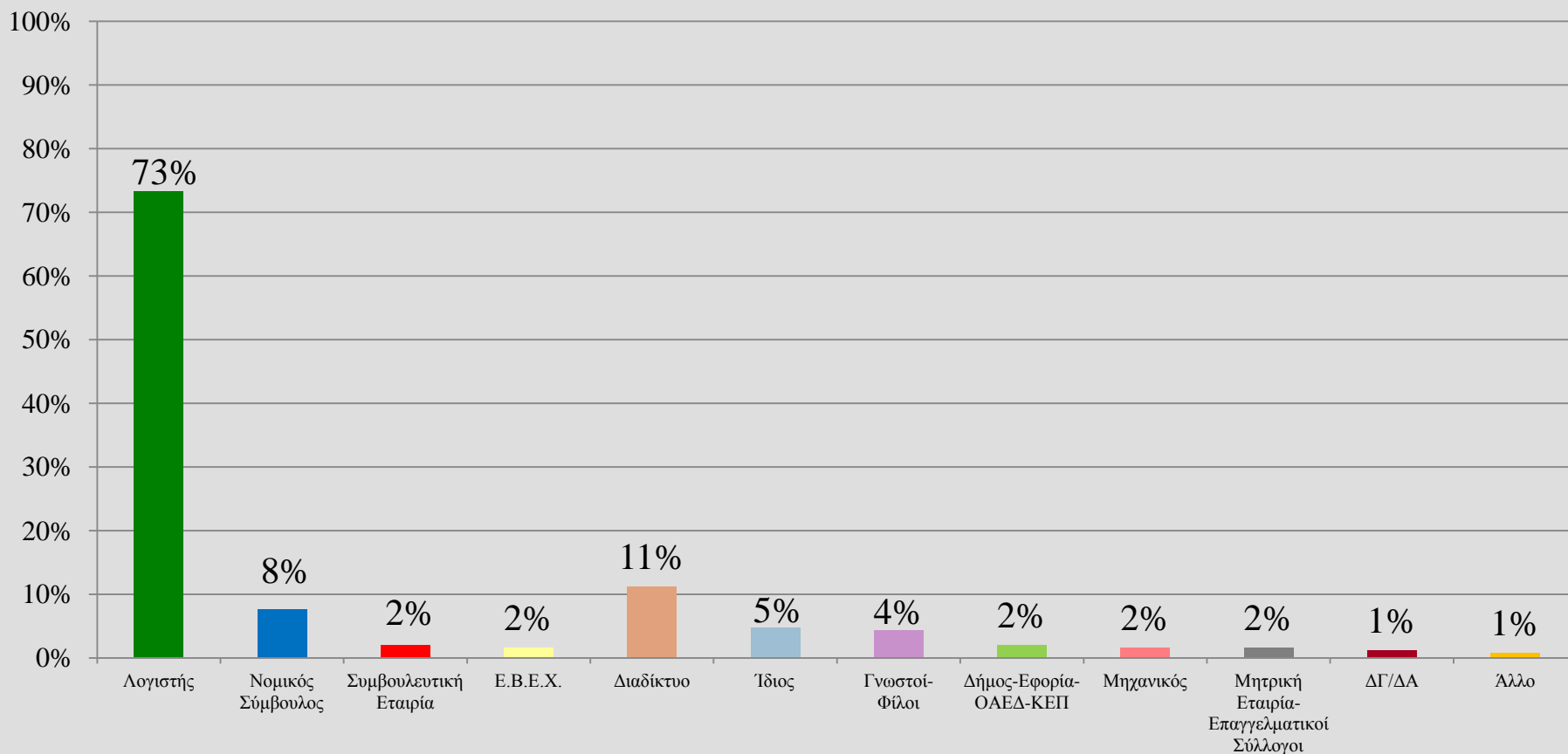


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

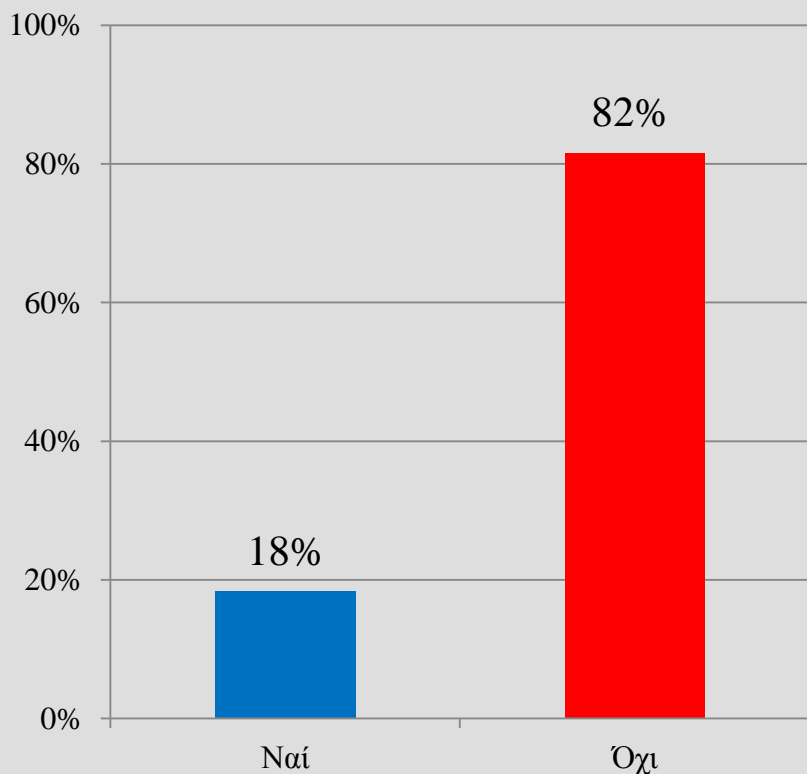
Από πού αντλήσατε πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία έναρξης της επιχείρησής σας: (πολλαπλή επιλογή)



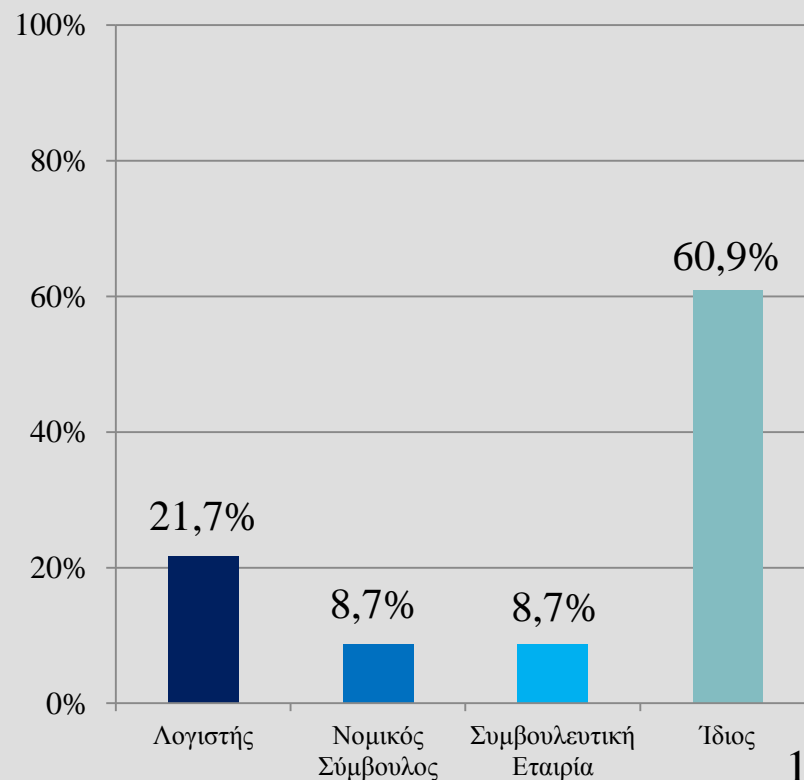


Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Για την σύσταση της επιχείρησής σας
χρησιμοποιήσατε Επιχειρηματικό
Σχέδιο:



Ποιος εκπόνησε το Επιχειρηματικό
Σχέδιο:
(για το 18% του δείγματος)





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

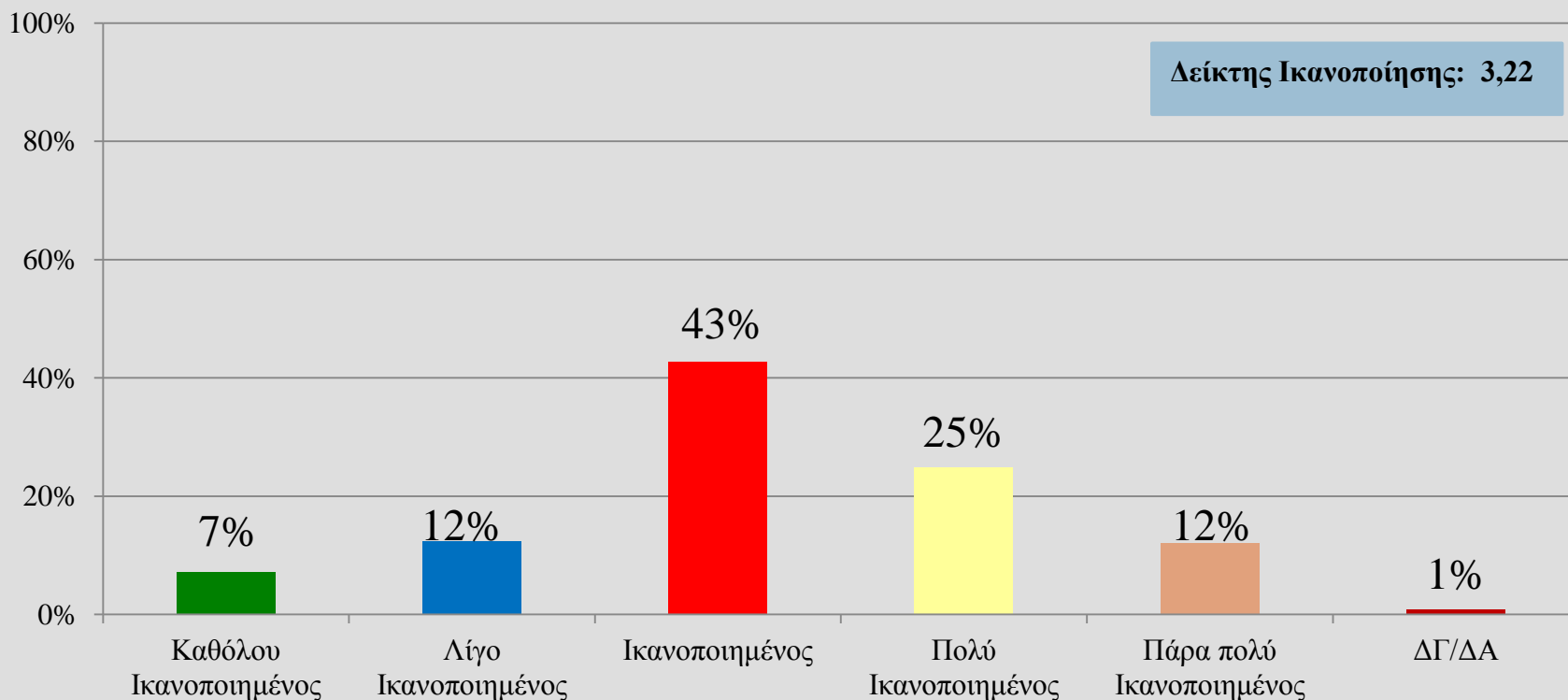
Από πού προήλθε το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης στην επιχείρησή σας: (πολλαπλή επιλογή)





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

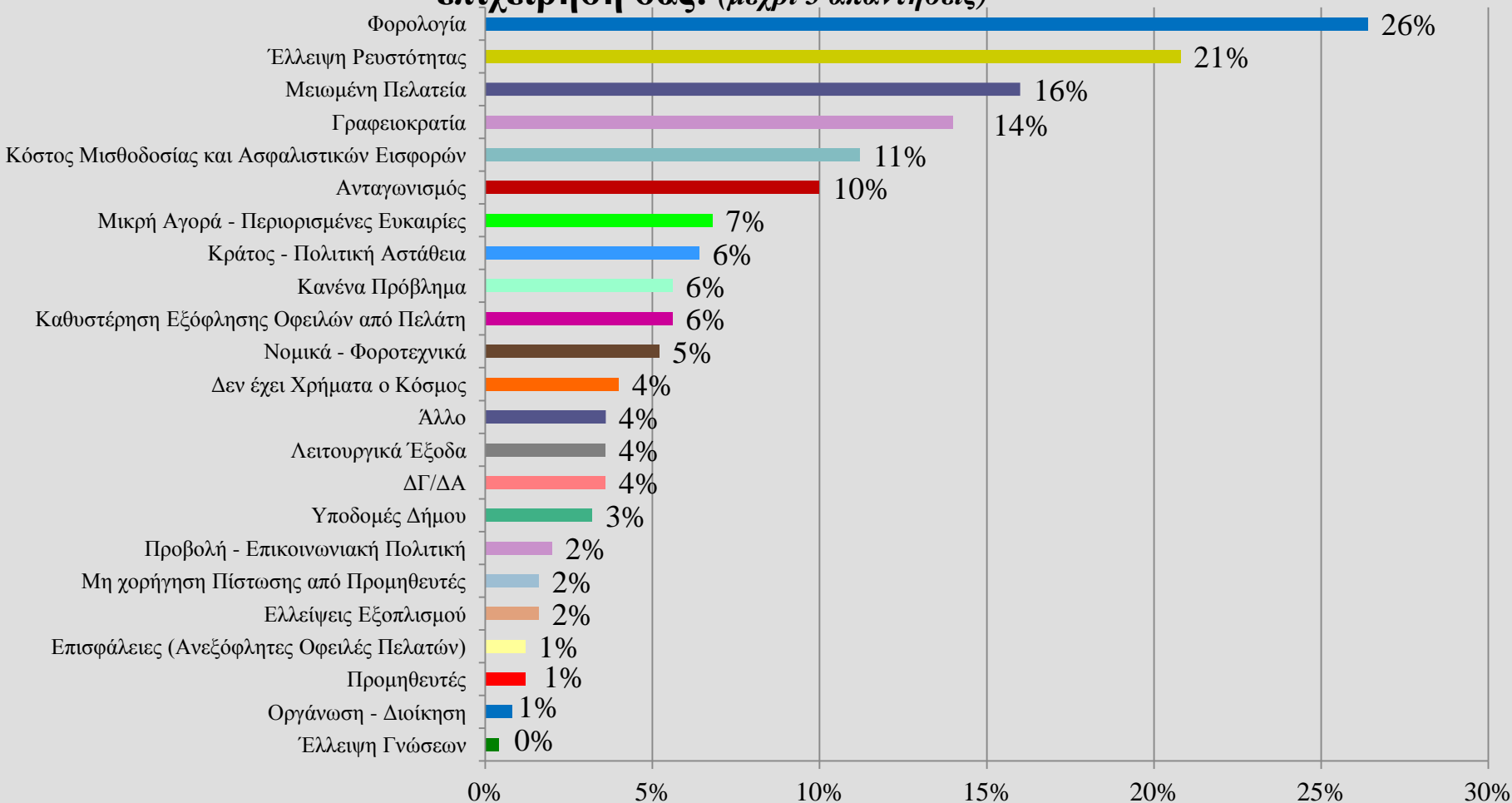
**Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της
επιχείρησής σας:**





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Ποια είναι τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας: (μέχρι 3 απαντήσεις)





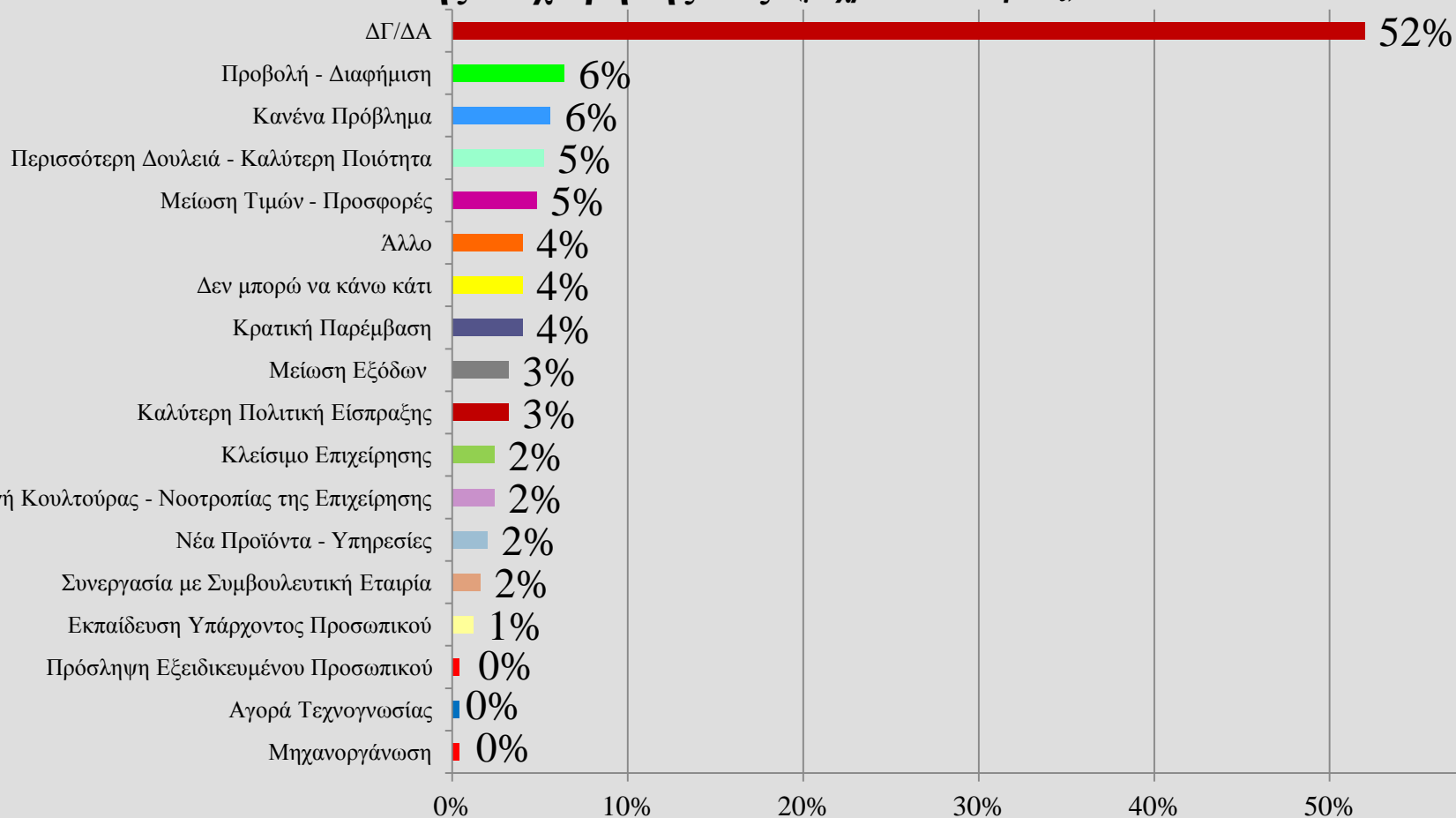
Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Ποια είναι τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας (μέχρι 3 απαντήσεις)





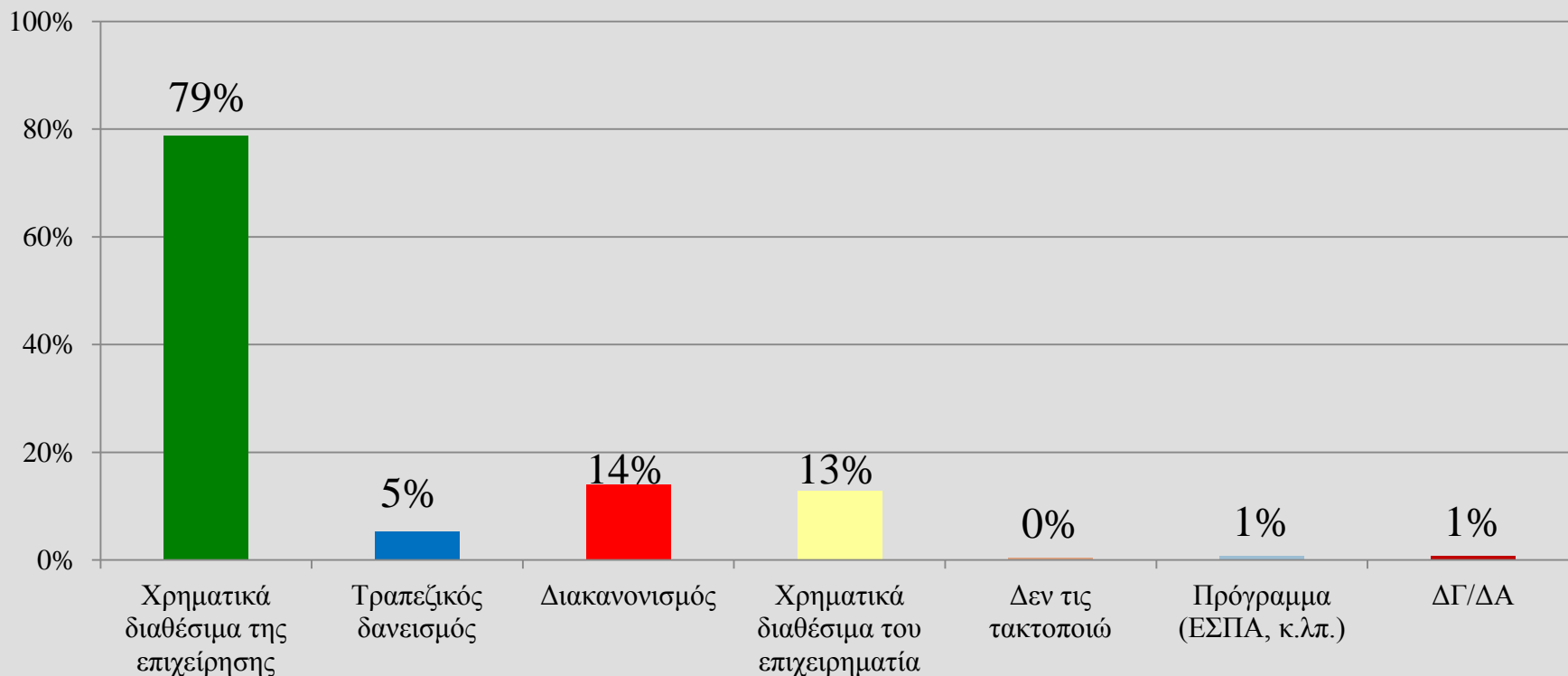
Με ποιες διαδικασίες προτίθεστε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της επιχείρησής σας: (μέχρι 3 απαντήσεις)





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Με ποιον τρόπο τακτοποιείτε τις οικονομικές υποχρεώσεις της επιχείρησής σας: (πολλαπλή επιλογή)



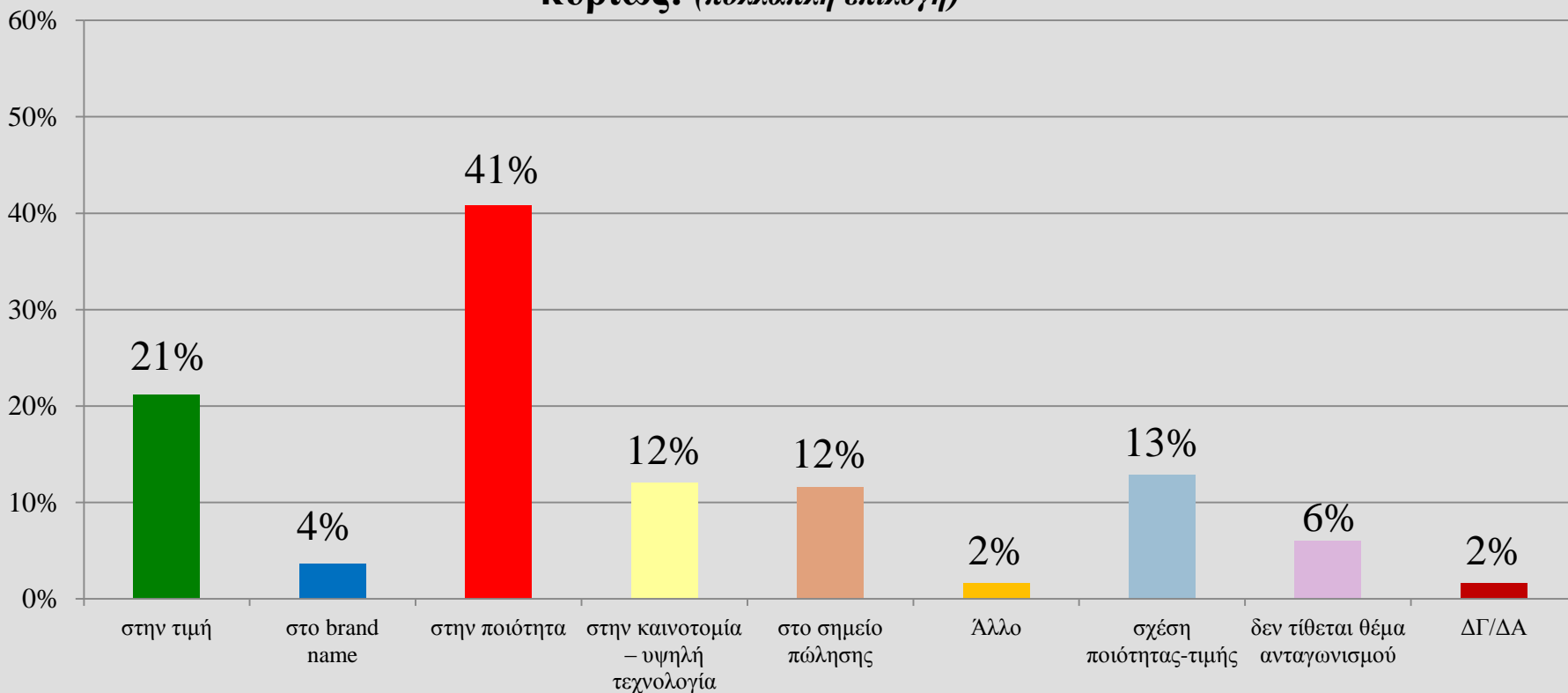


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Η ανταγωνιστικότητα των προϊόντων/υπηρεσιών σας βασίζεται κυρίως: (πολλαπλή επιλογή)



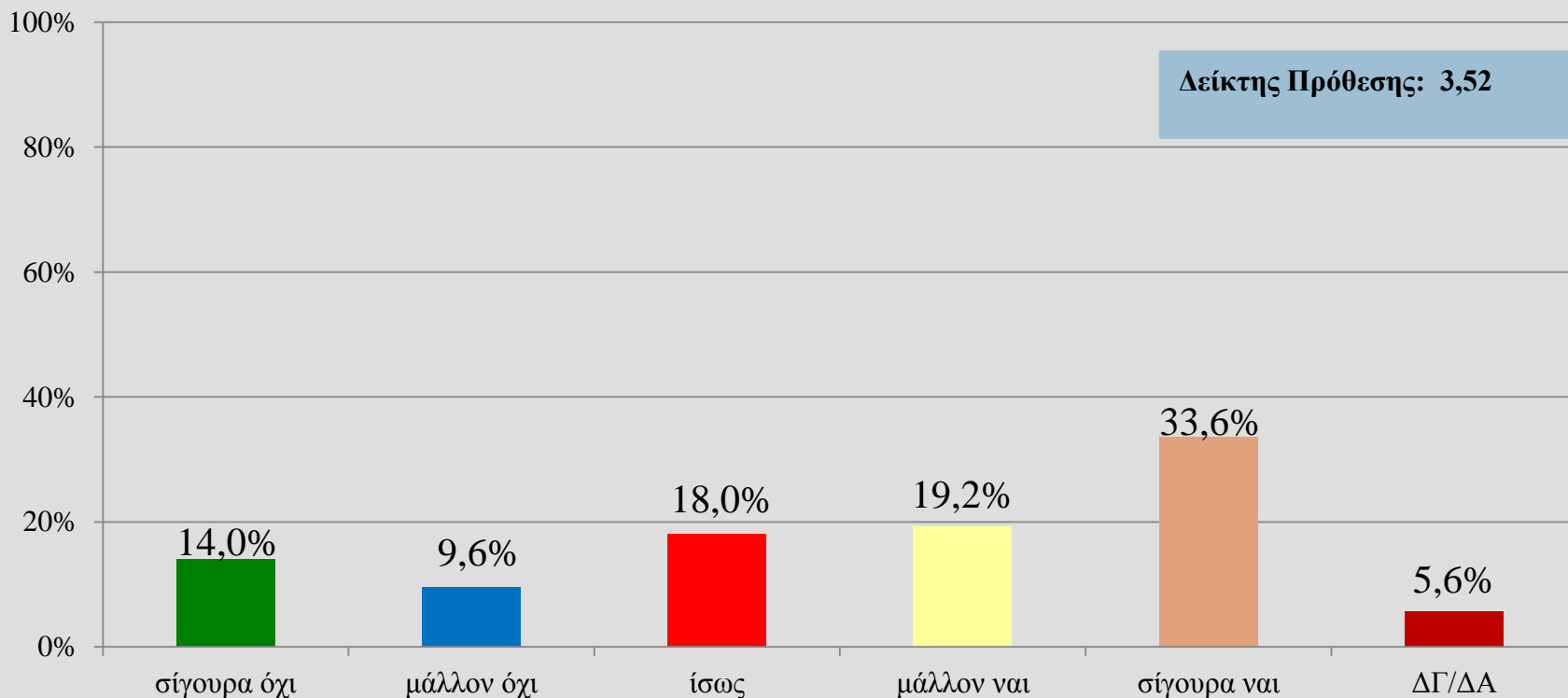


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

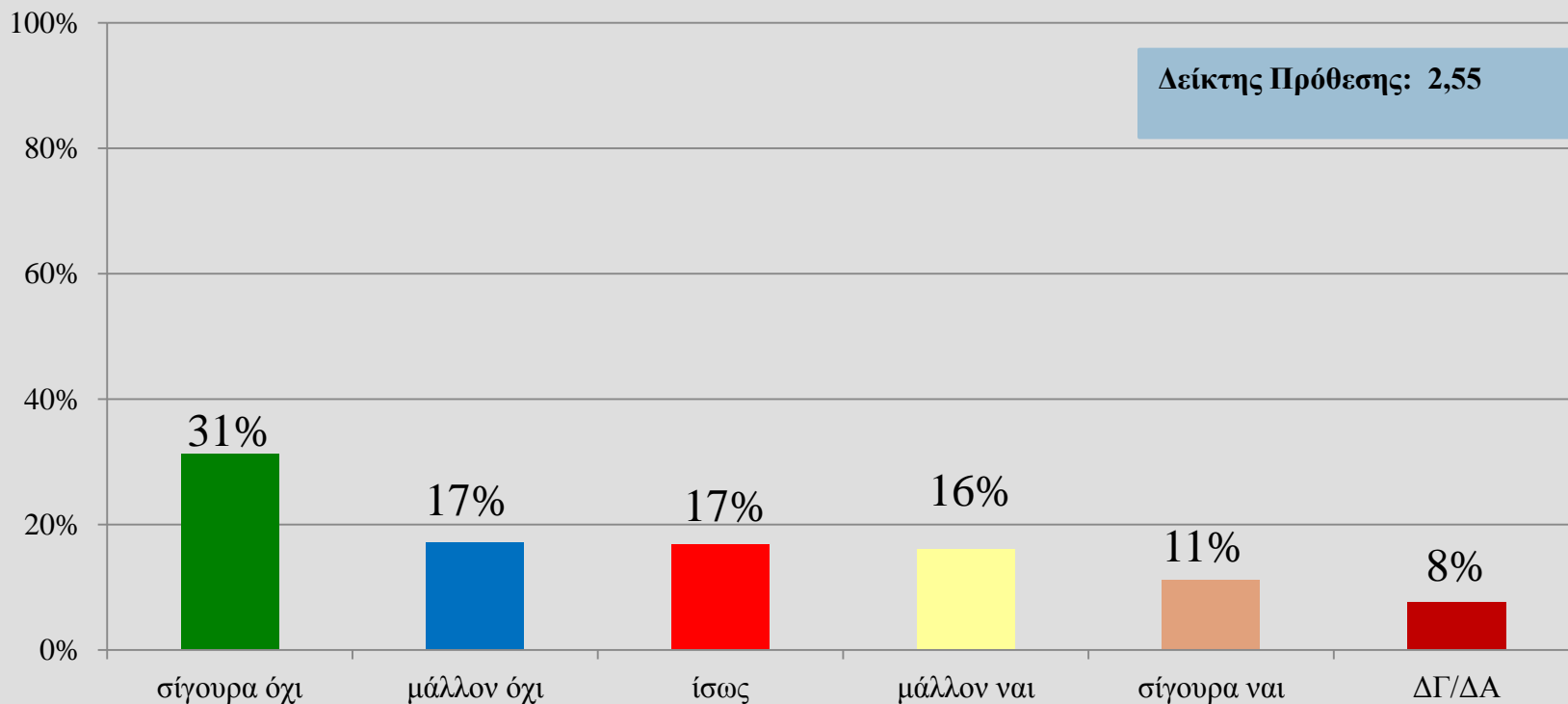
Προτίθεστε σαν επιχείρηση να παρέχετε νέα προϊόντα/υπηρεσίες την επόμενη τριετία:





Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

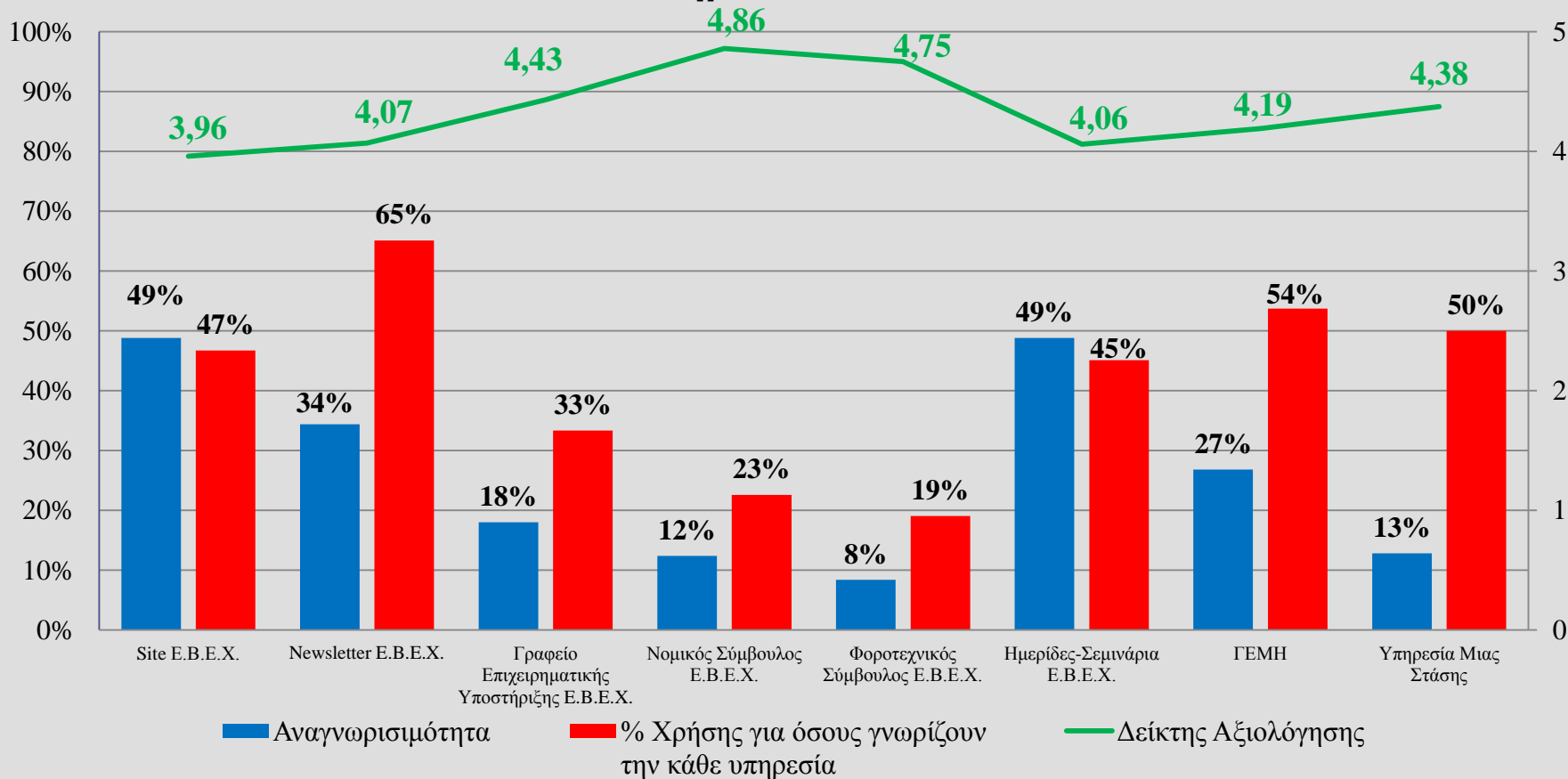
Προτίθεστε σαν επιχειρηματίας να δραστηριοποιηθείτε σε άλλους κλάδους την επόμενη τριετία:





Αξιολόγηση Ε.Β.Ε.Χ.

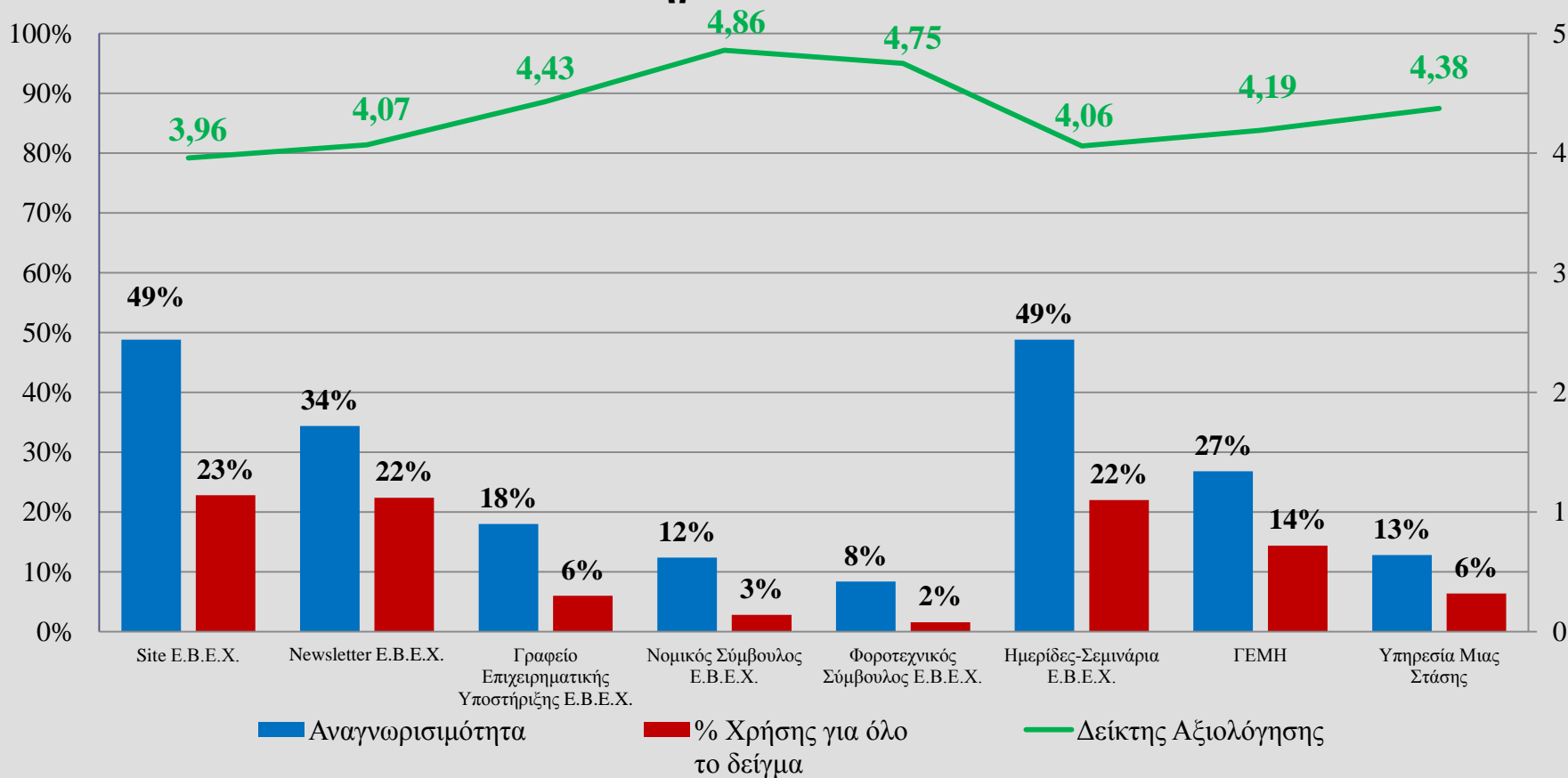
Αναγνωρισιμότητα - %Χρήσης - Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ε.Β.Ε.Χ.





Αξιολόγηση Ε.Β.Ε.Χ.

Αναγνωρισιμότητα - %Χρήσης - Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ε.Β.Ε.Χ.



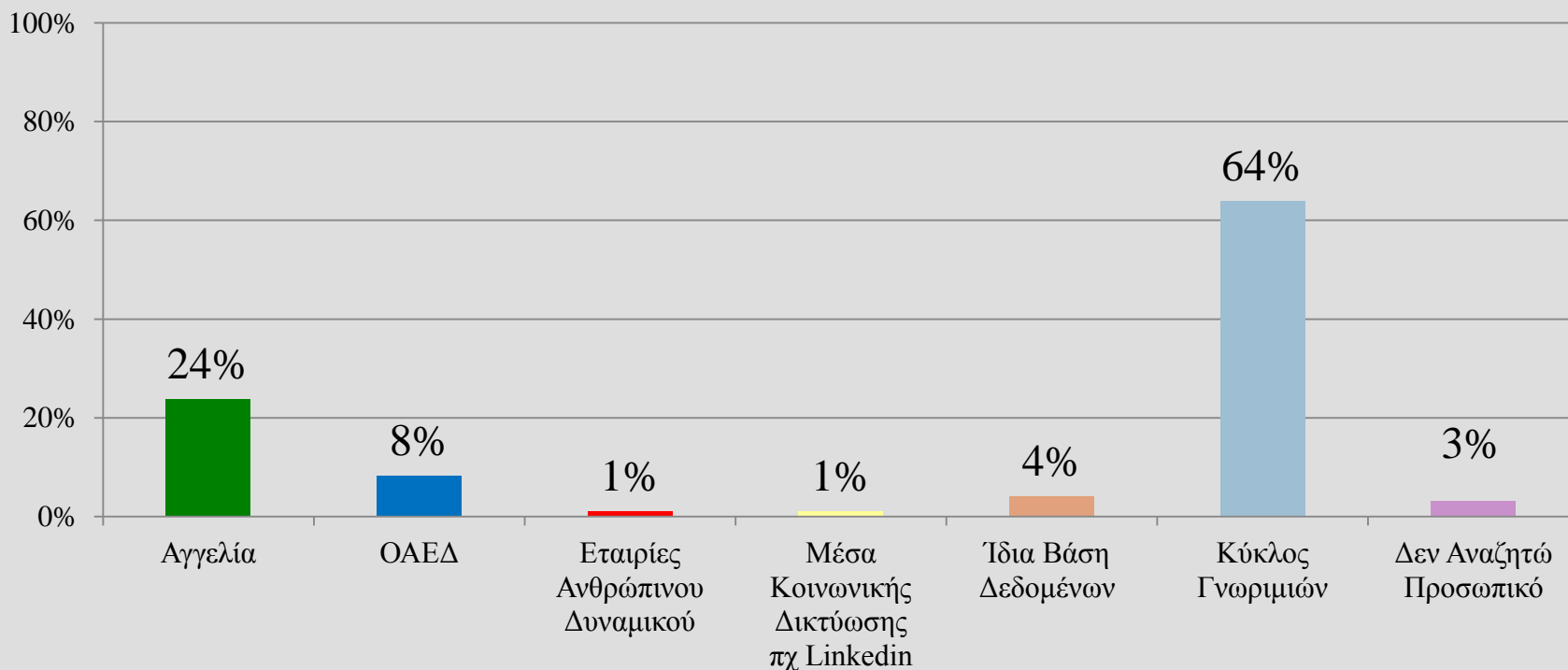


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

Με ποιον τρόπο αναζητάτε προσωπικό:
(μόνο για τις επιχειρήσεις με προσωπικό για το 39% του δείγματος)
(πολλαπλή επιλογή)



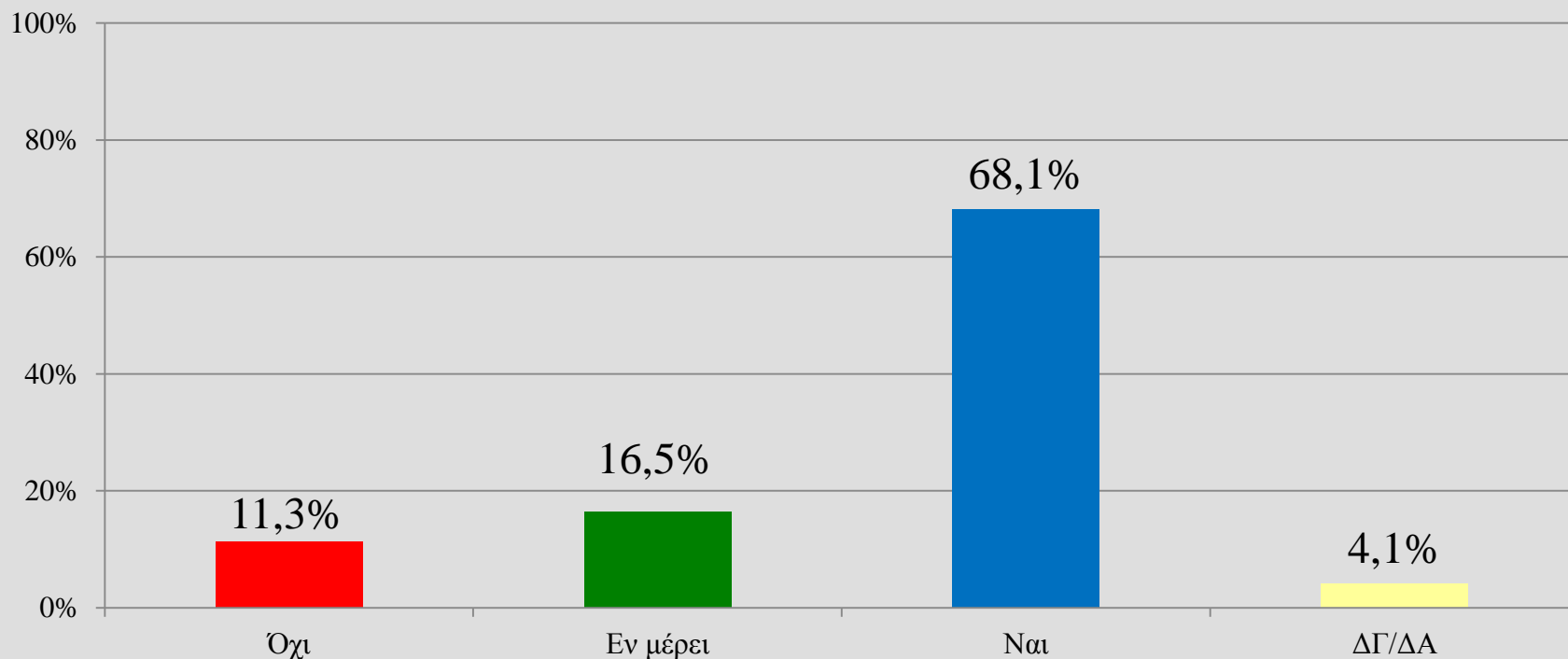


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Οι δεξιότητες και οι ικανότητες του τοπικού εργατικού δυναμικού
καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησής σας:**
(μόνο για τις επιχειρήσεις με προσωπικό για το 39% του δείγματος)





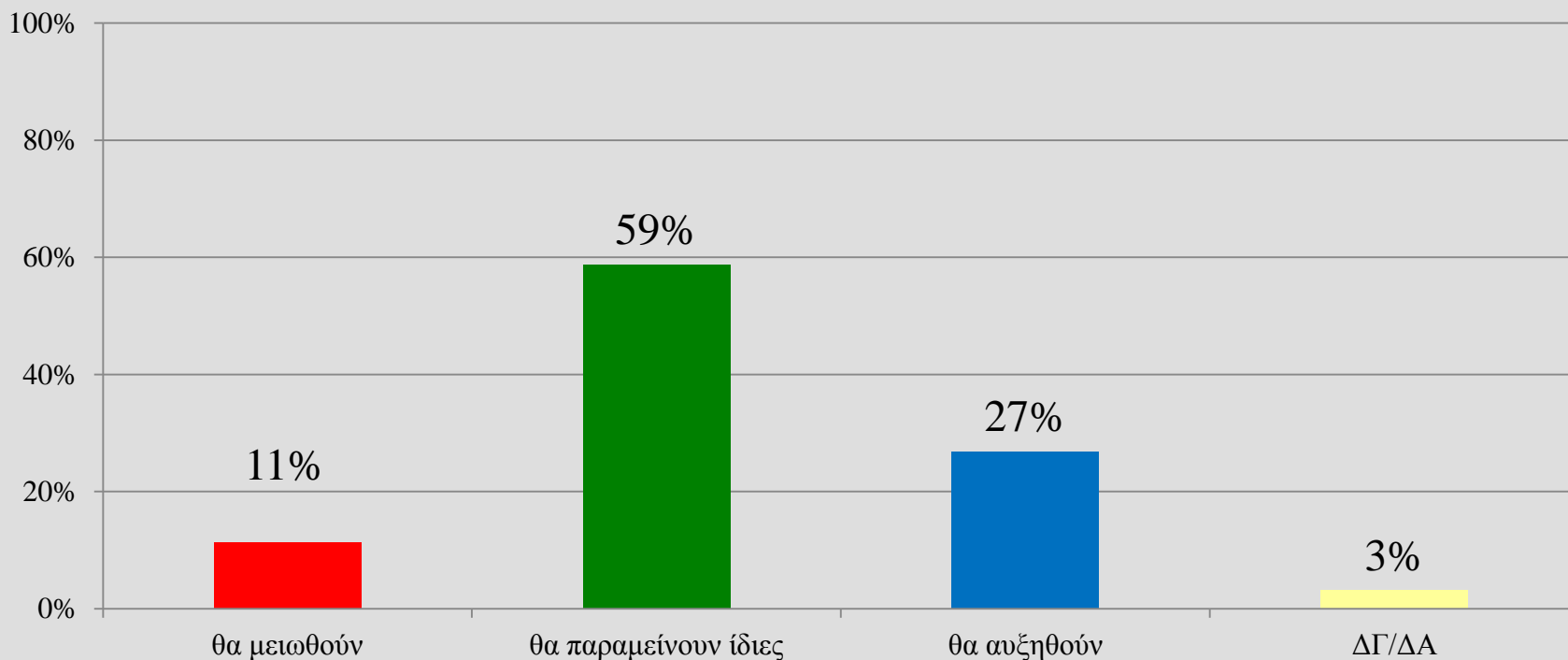
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

Οι θέσεις εργασίας στην επιχείρησή σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:

(μόνο για τις επιχειρήσεις με προσωπικό για το 39% του δείγματος)

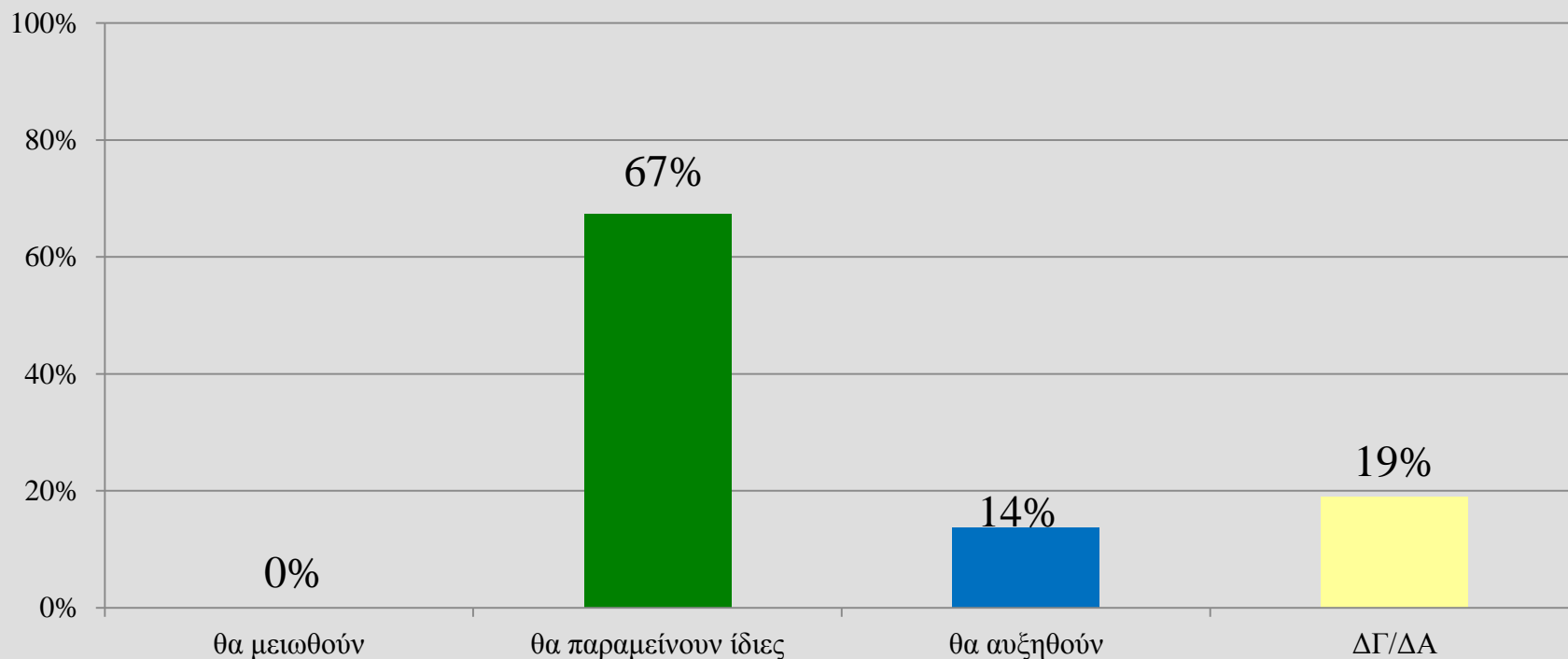




Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

Οι θέσεις εργασίας στην επιχείρησή σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:

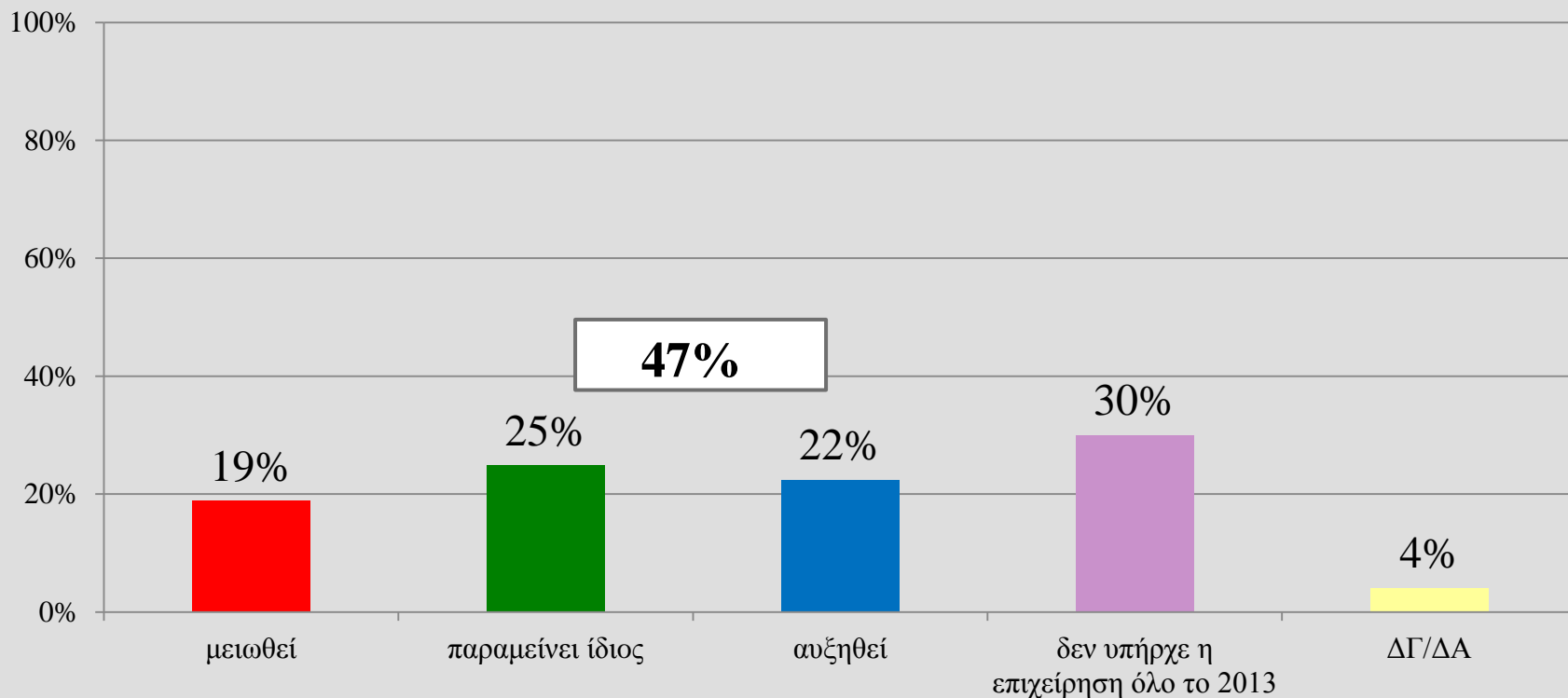
(για τις επιχειρήσεις χωρίς προσωπικό για το 61% του δείγματος)





Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2014 σε σχέση με το 2013 έχει:



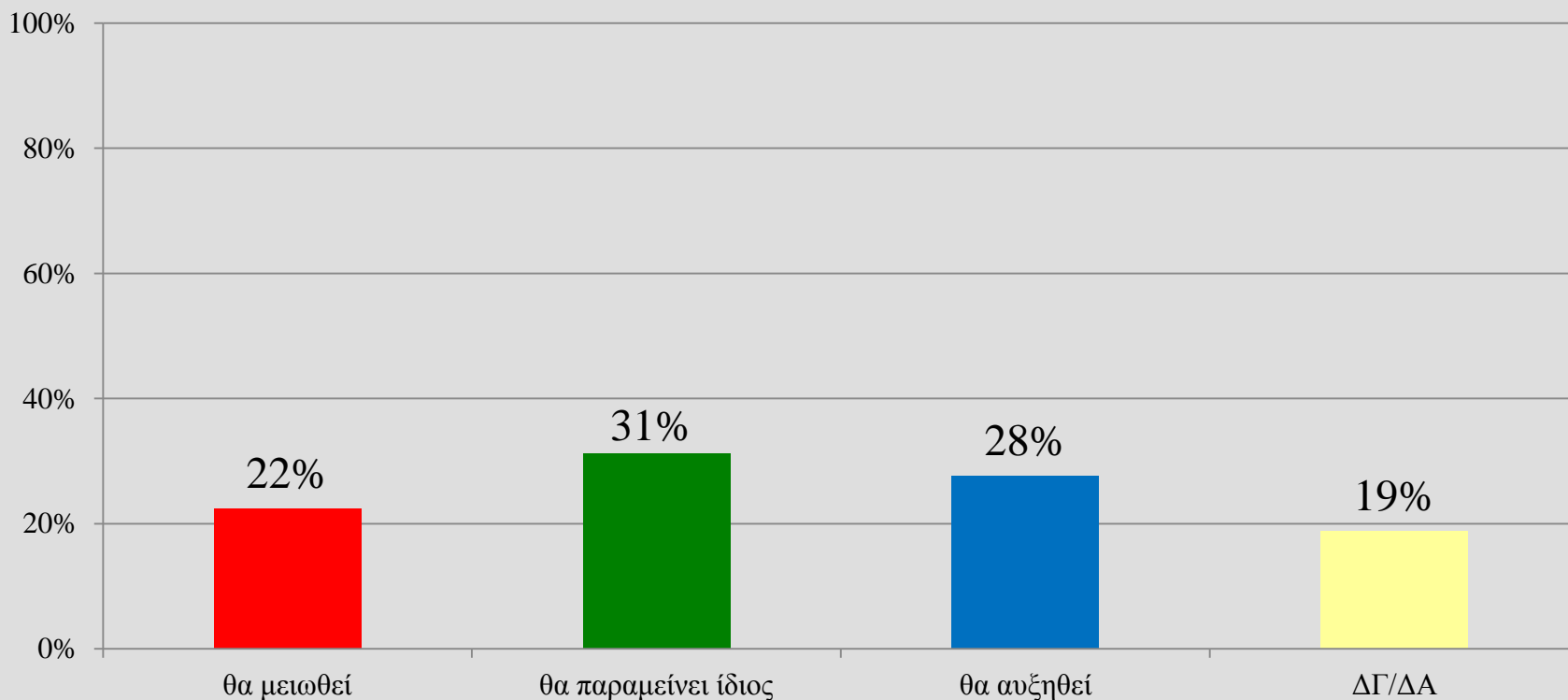


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:

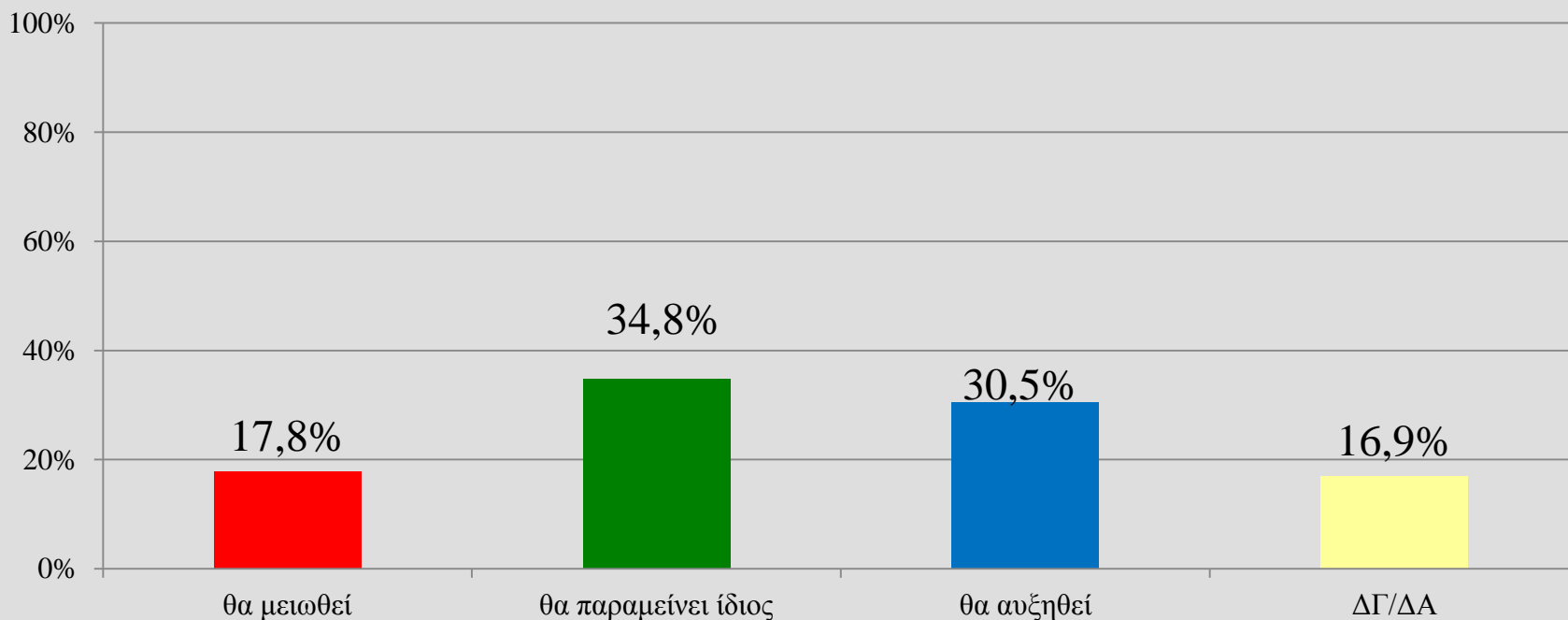




Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:

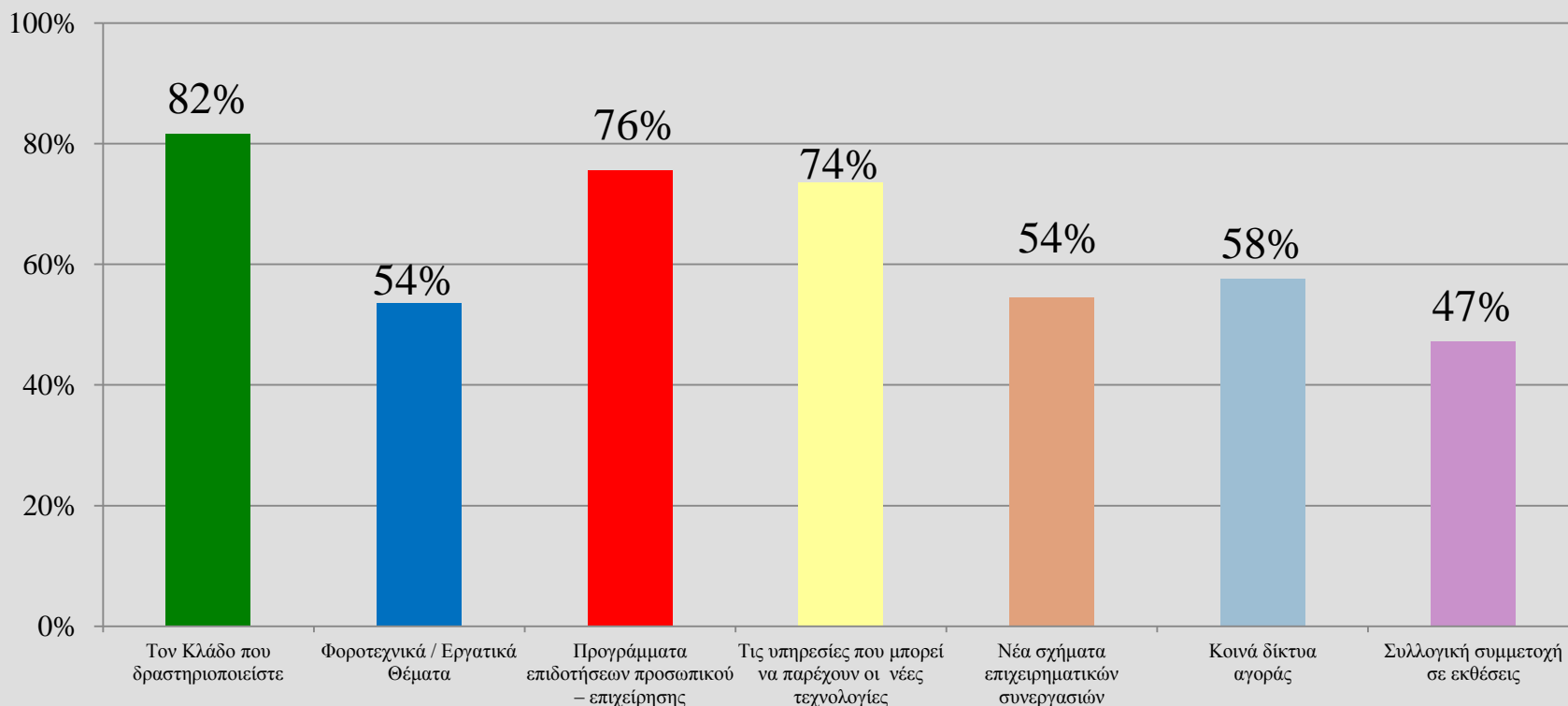
(για όσους απάντησαν ότι ο ετήσιος κύκλος εργασιών το 2014 σε σχέση με το 2013 έχει παραμείνει ίδιος ή αυξηθεί, δηλαδή για το 47% του δείγματος)





Κατάρτιση - Δικτύωση

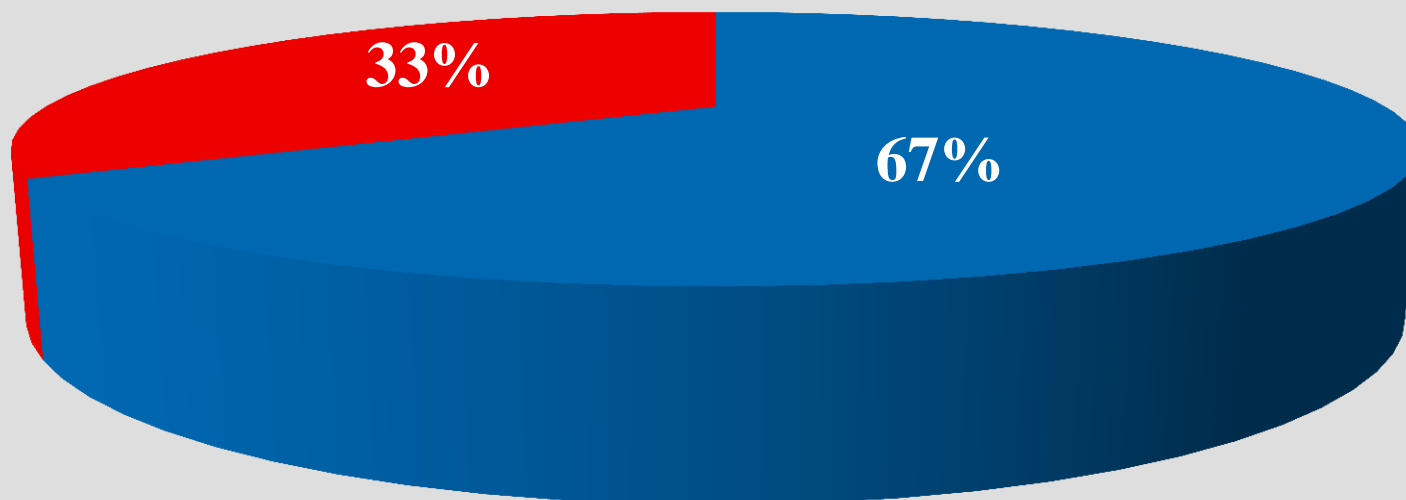
Χρειάζεστε συστηματική ενημέρωση για:
(για όλο το δείγμα) % ΝΑΙ





Κατάρτιση - Δικτύωση

Ως εργοδότης έχετε ανάγκη για επιπλέον κατάρτιση:
(για όλο το δείγμα)

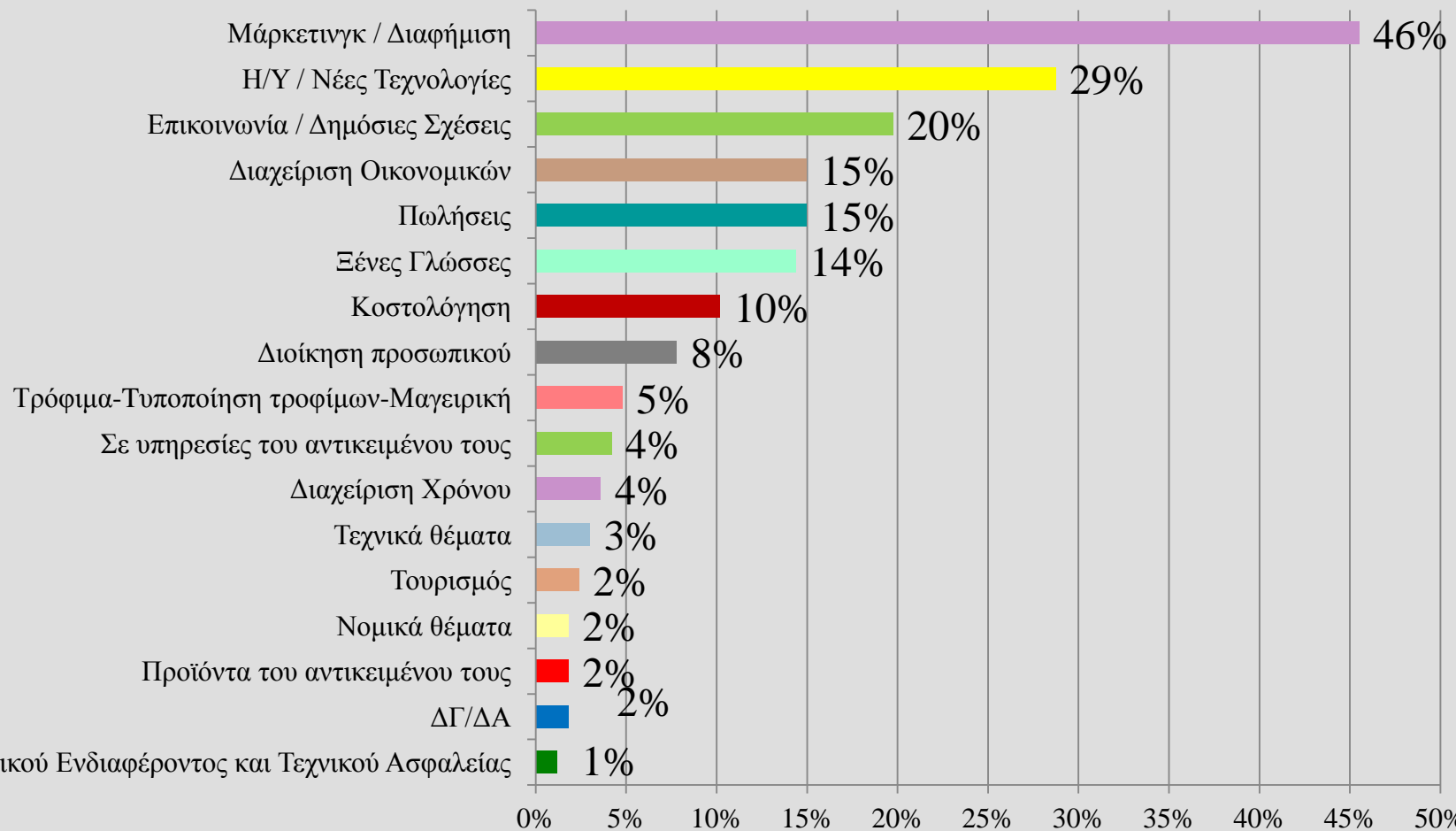


■ Ναί ■ Όχι



Κατάρτιση - Δικτύωση

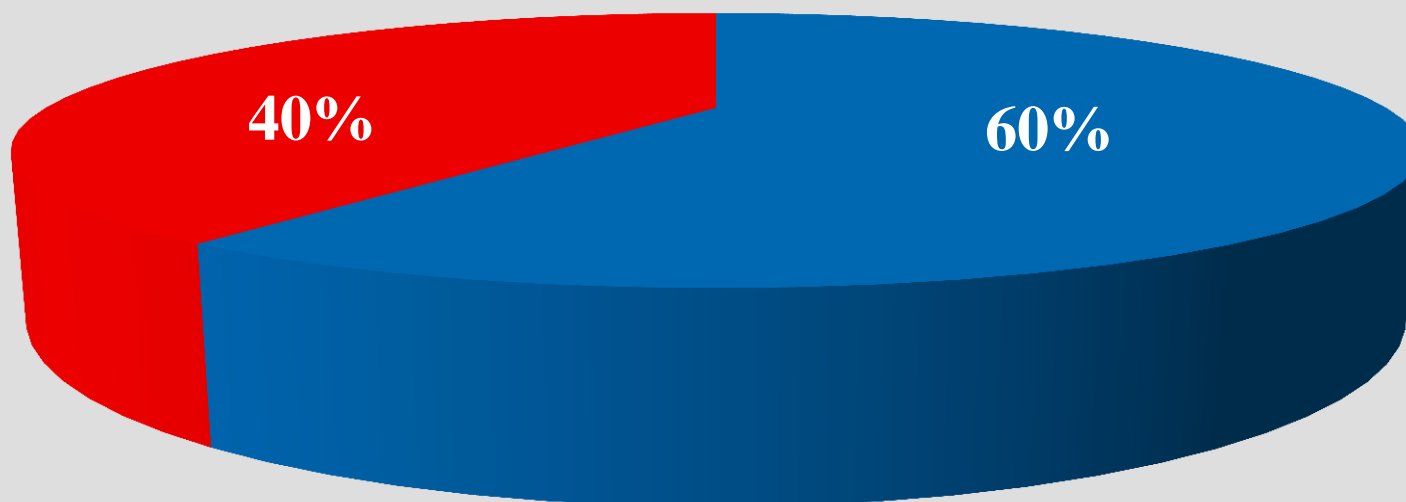
Εάν ναι, σε ποια θεματικά αντικείμενα:
(για το 67% του δείγματος) (έως 3 απαντήσεις)





Κατάρτιση - Δικτύωση

Το προσωπικό σας έχει ανάγκη για επιπλέον κατάρτιση:
(για το 39% του δείγματος)

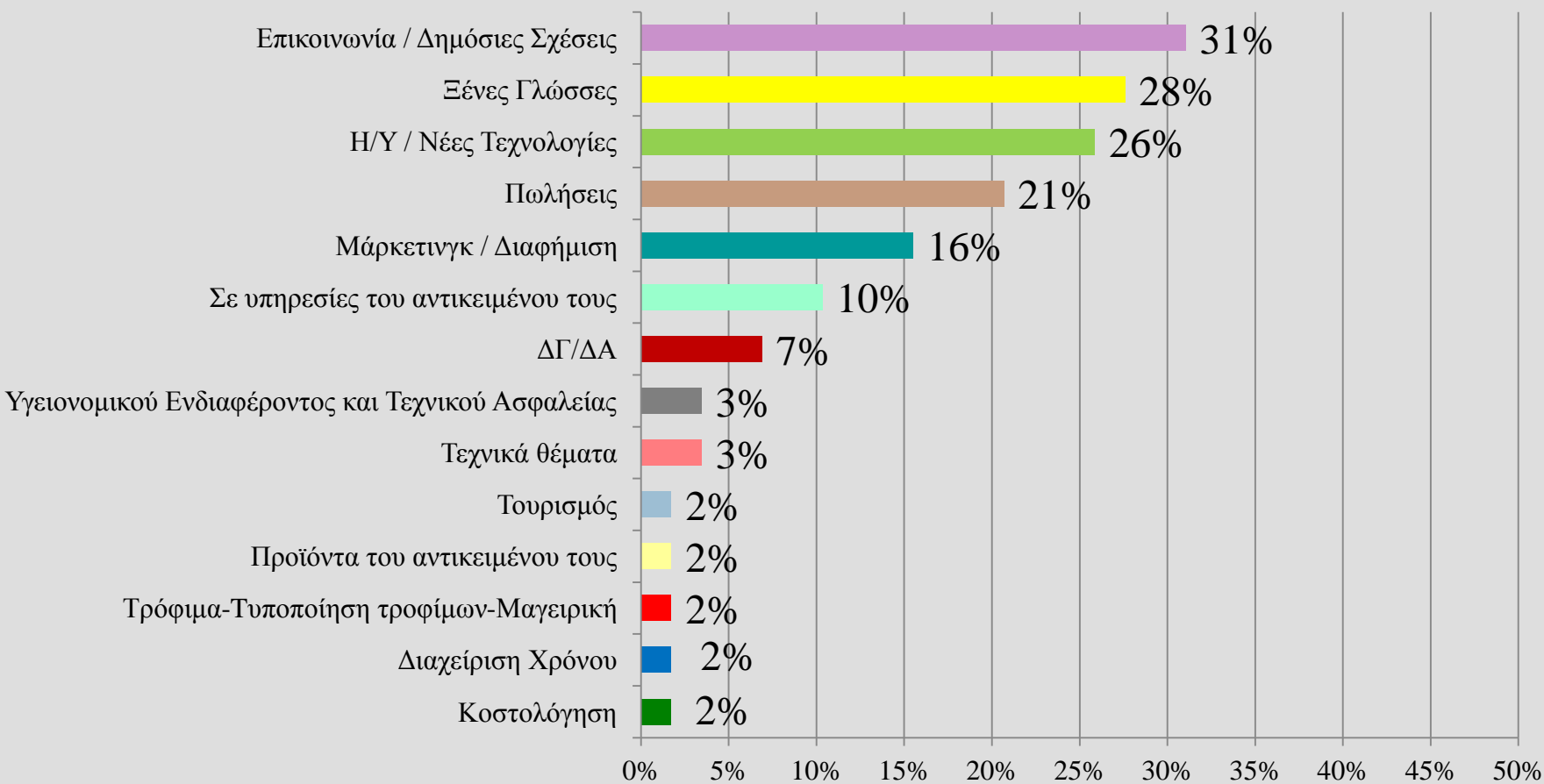


■ Ναί ■ Όχι



Κατάρτιση - Δικτύωση

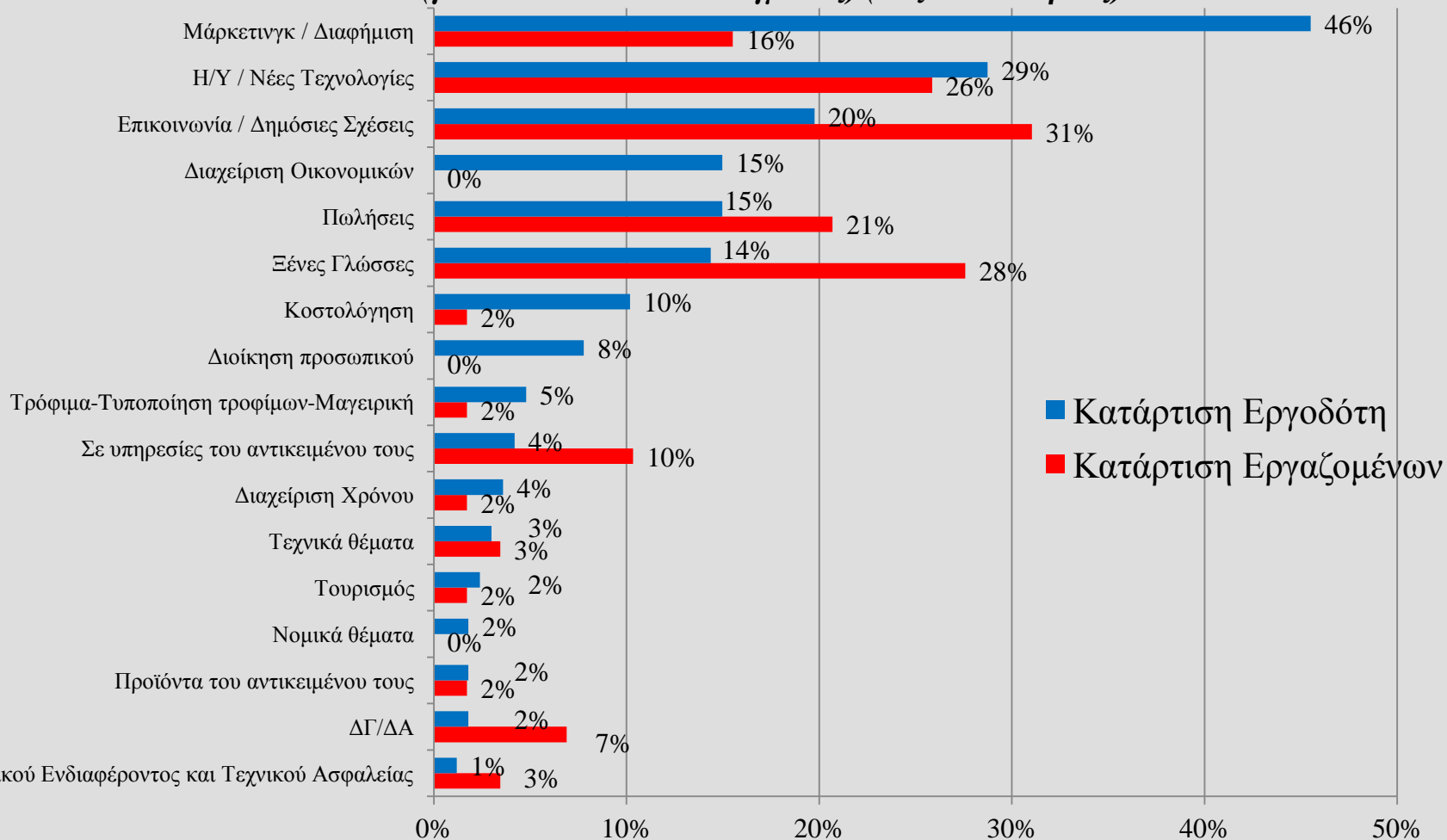
Εάν ναι, σε ποια θεματικά αντικείμενα:
(για το 23% του δείγματος) (έως 3 απαντήσεις)





Κατάρτιση - Δικτύωση

Κατάρτιση Εργοδότη – Εργαζομένων:
(για το 67% -23% του δείγματος) (έως 3 απαντήσεις)

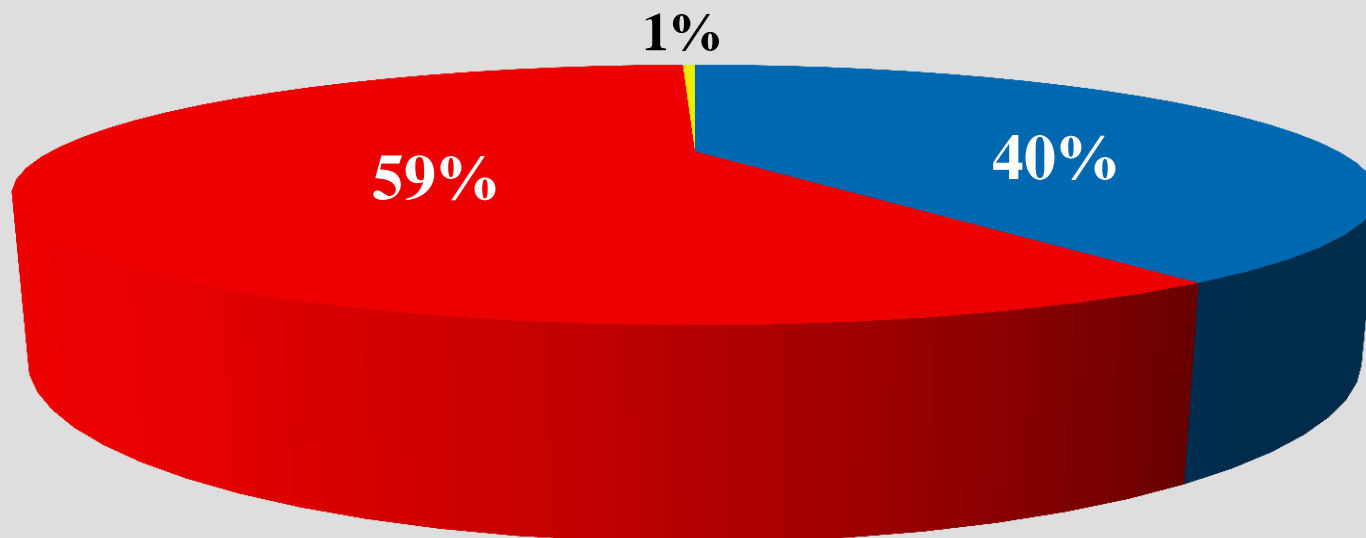




Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:

(για όλο το δείγμα)

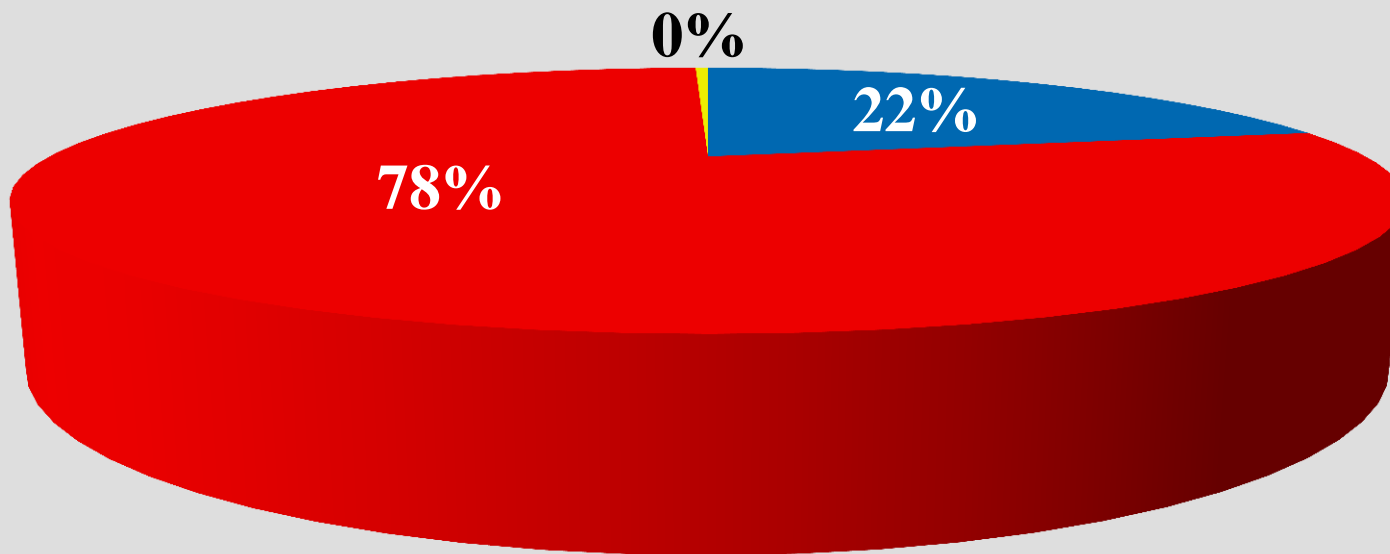


■ Ναί ■ Όχι ■ ΔΓ/ΔΑ



Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:
(για όλο το δείγμα)

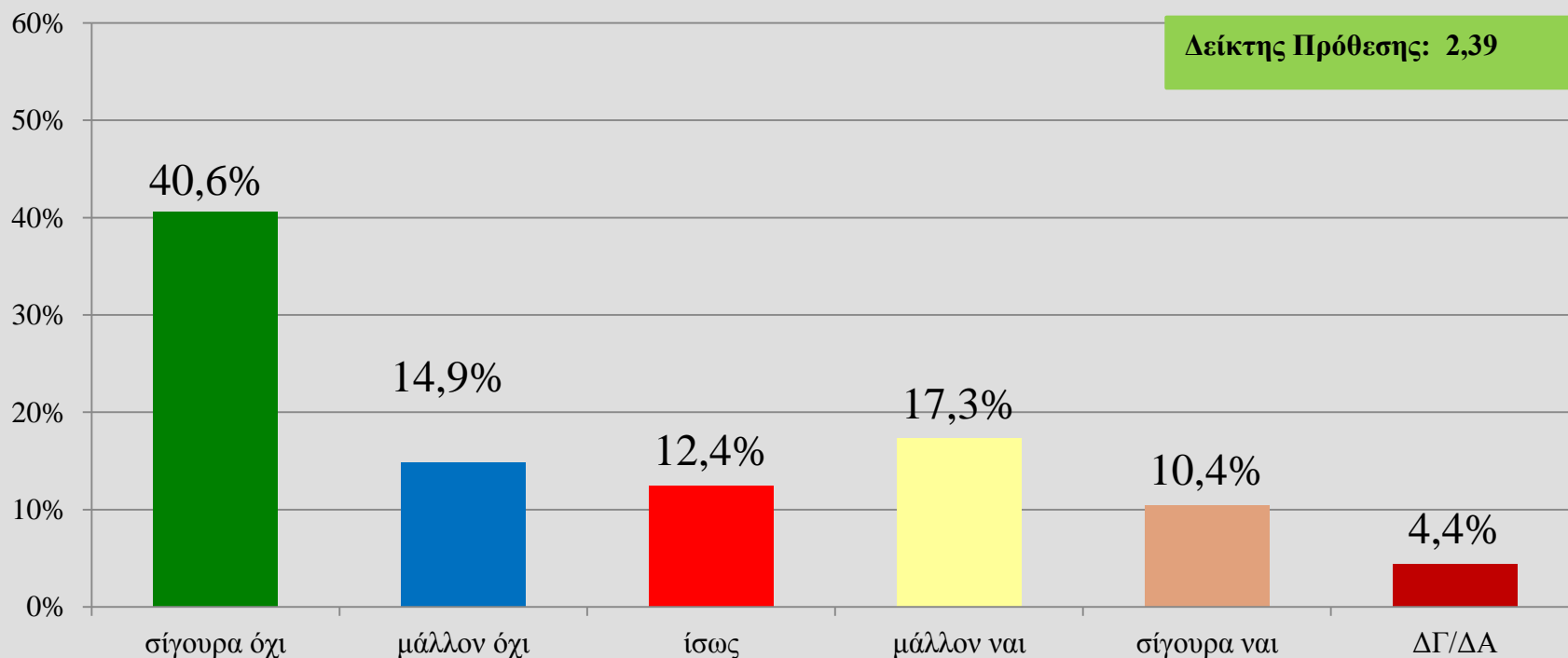


■ Ναί ■ Όχι ■ ΔΓ/ΔΑ



Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Προτίθεστε να ξεκινήσετε ή να επεκτείνετε την επιχειρηματική σας δραστηριότητα στο διαδίκτυο τους επόμενους δώδεκα μήνες:
(για όλο το δείγμα)



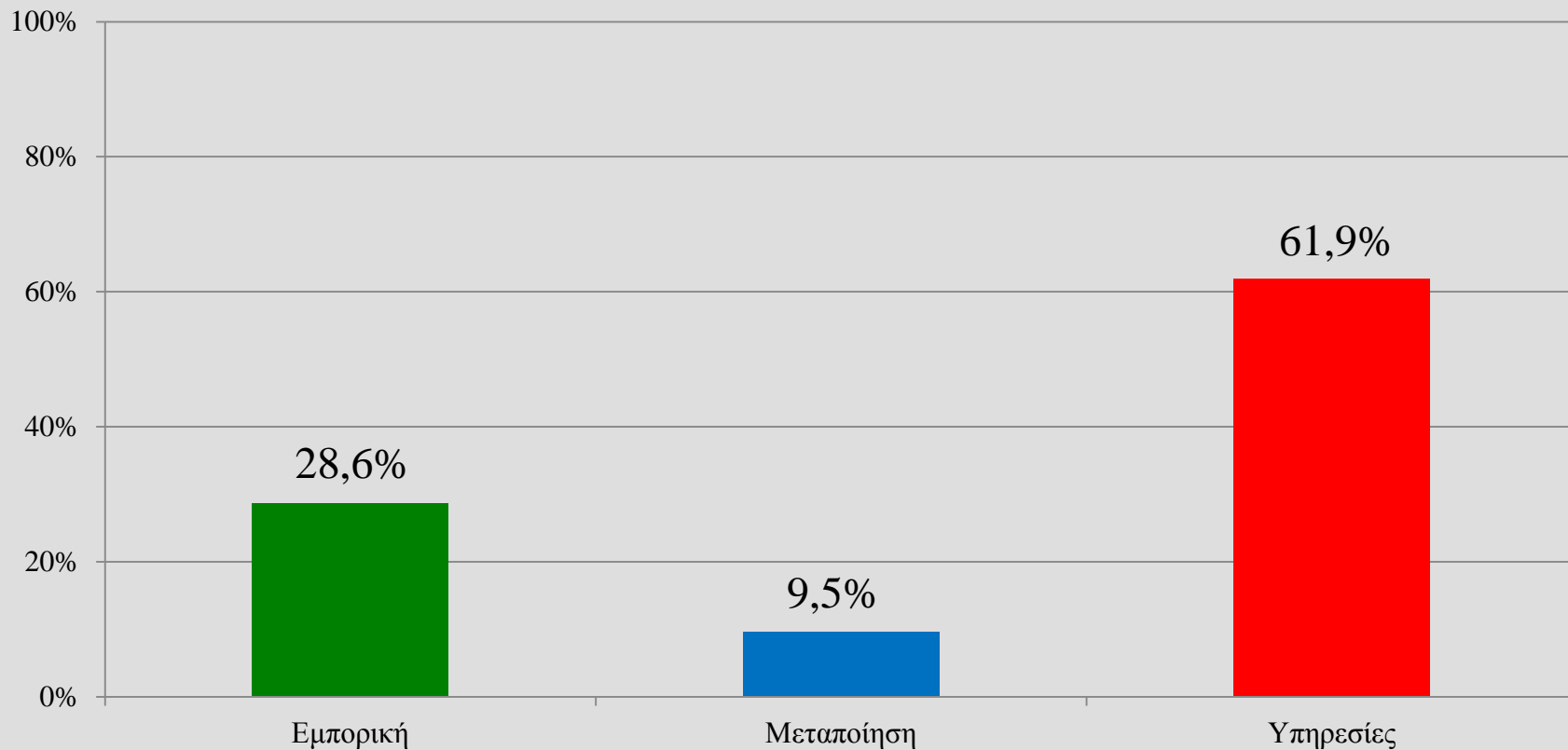


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες
(για το 8,4% του δείγματος)

Δραστηριότητα Επιχείρησης



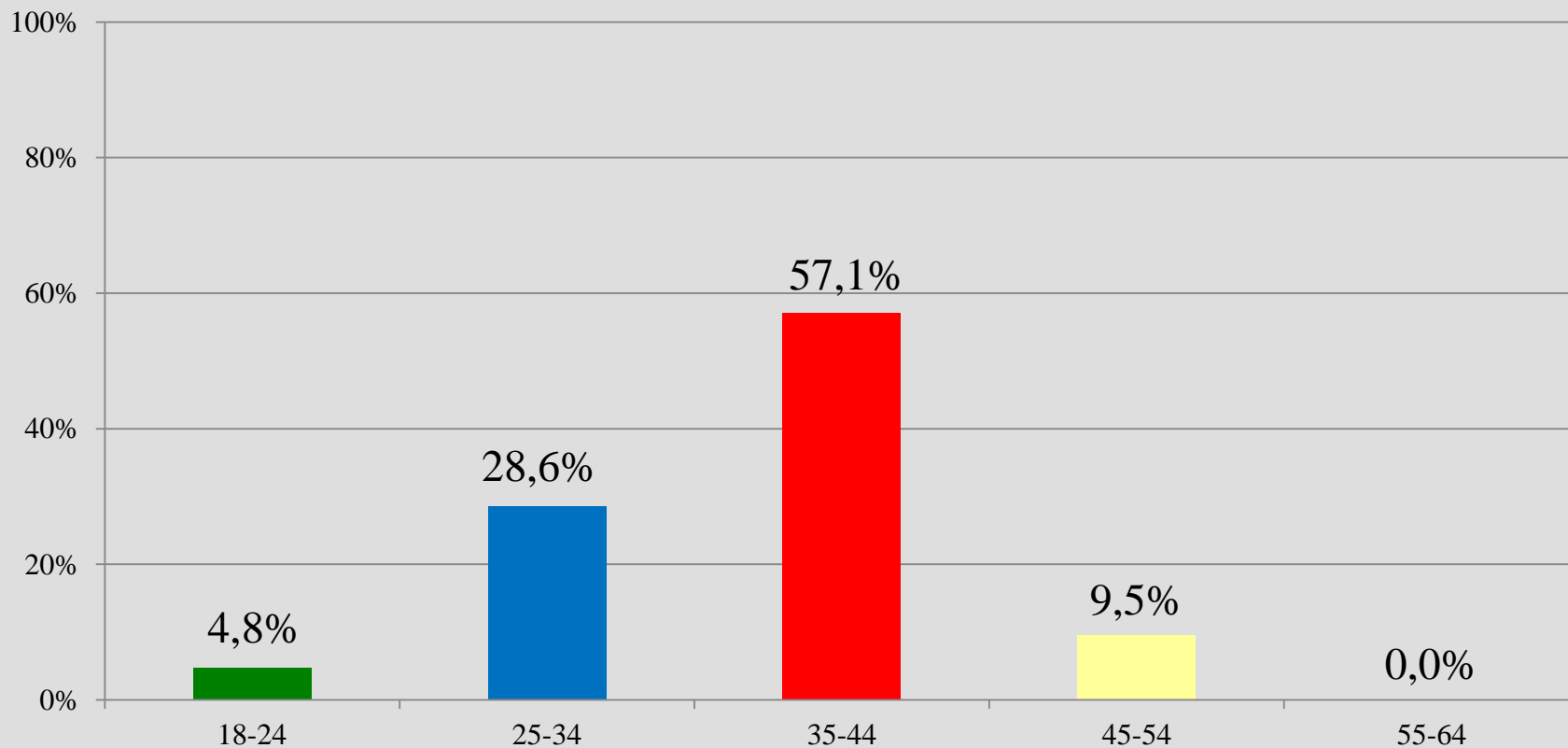


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες
(για το 8,4% του δείγματος)

Ηλικία Επιχειρηματία



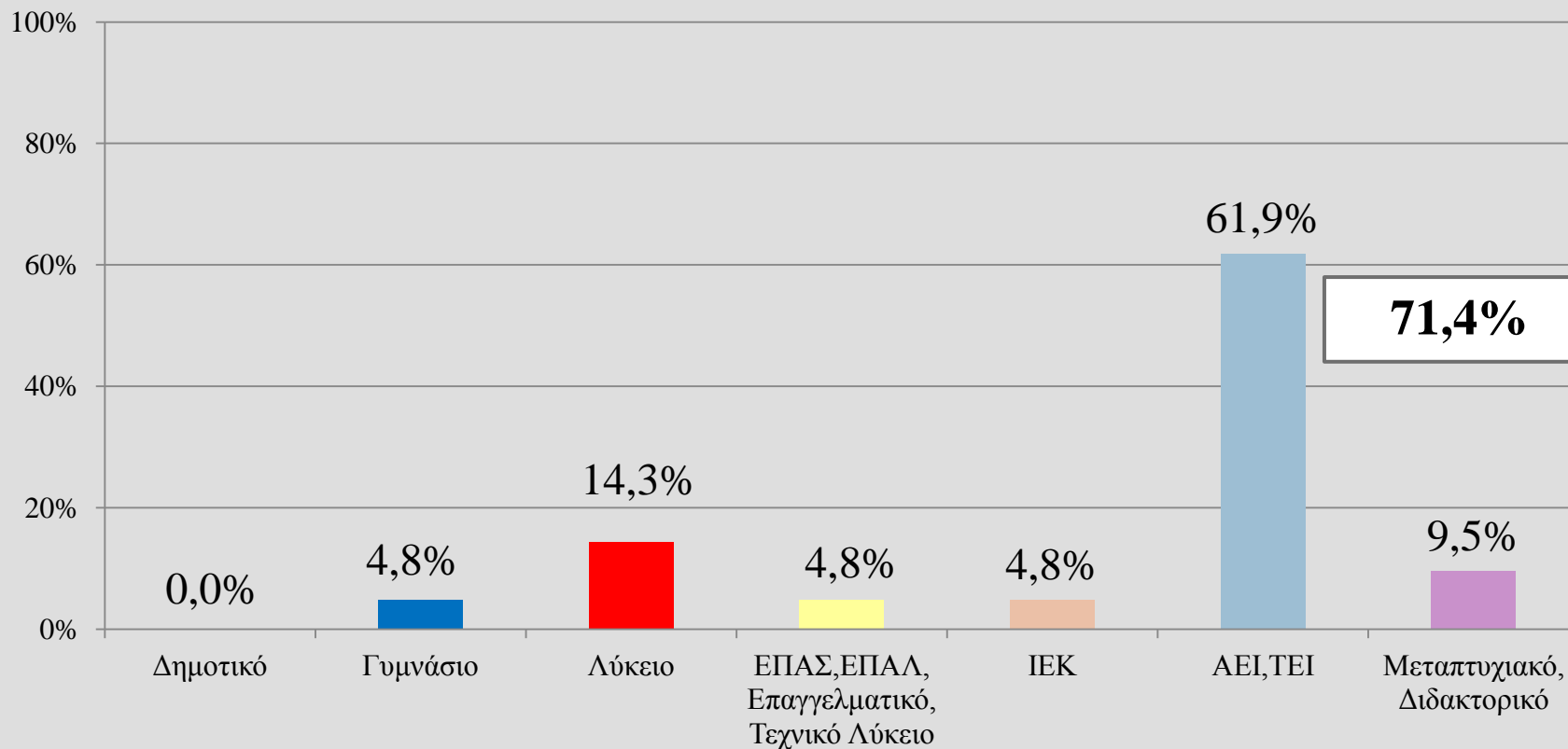


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες
(για το 8,4% του δείγματος)

Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία



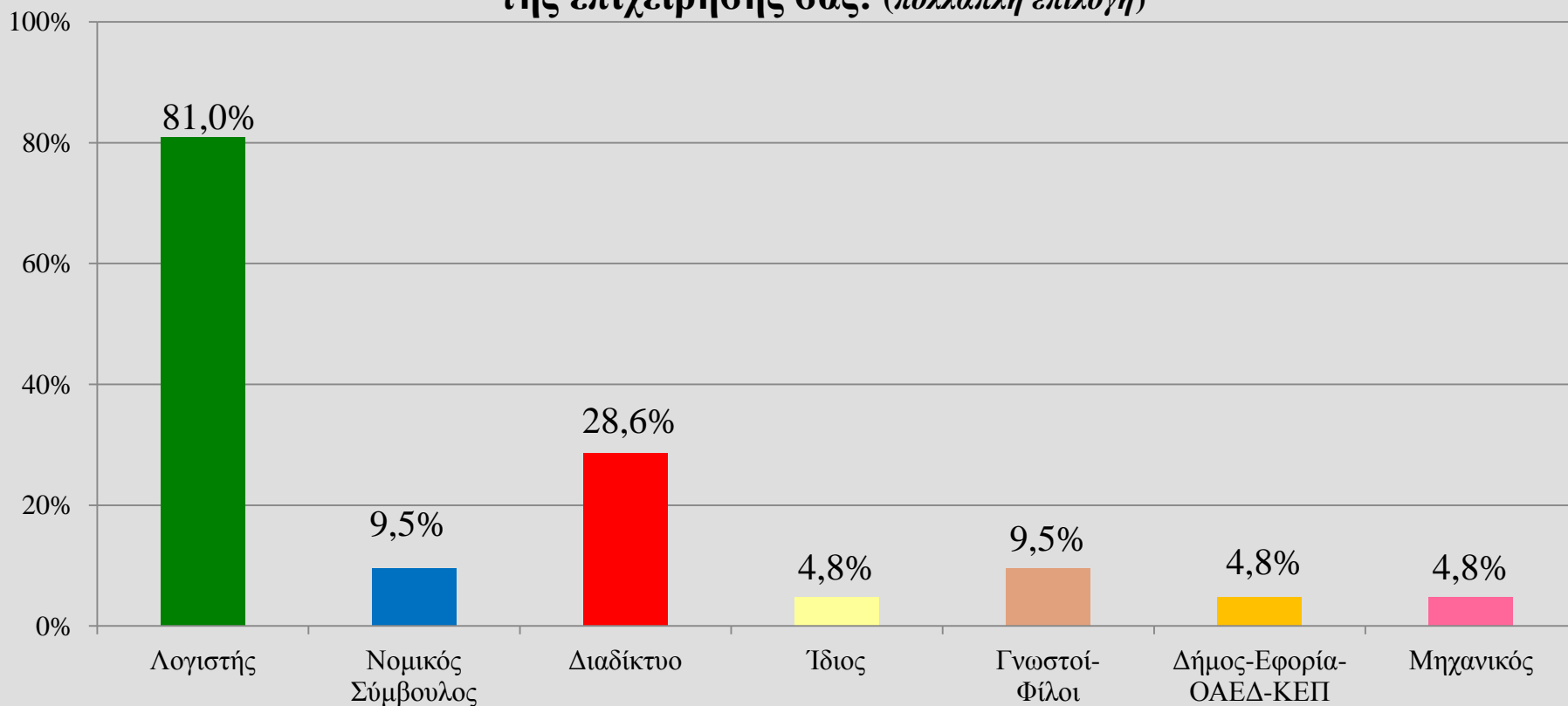


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες (για το 8,4% του δείγματος)

Από πού αντλήσατε πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία έναρξης της επιχείρησής σας: (πολλαπλή επιλογή)



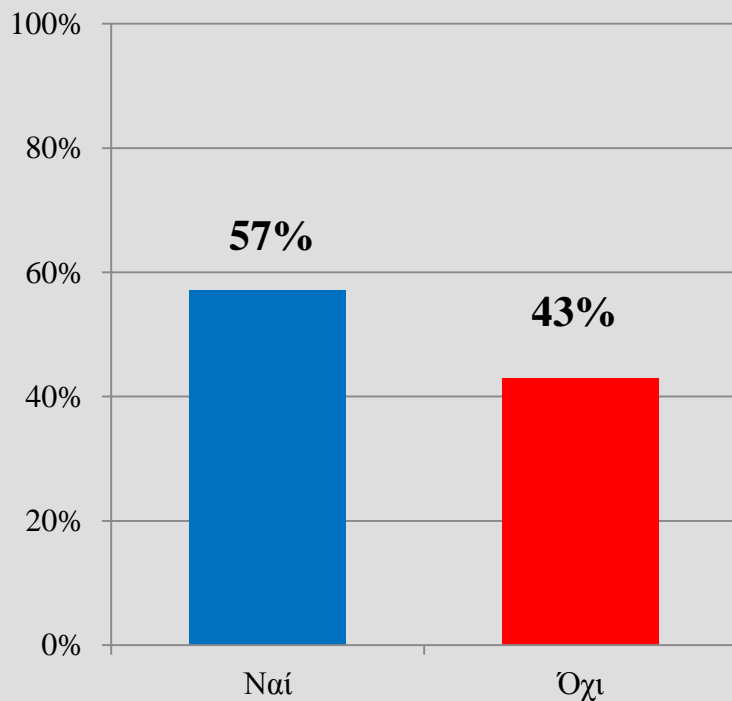


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

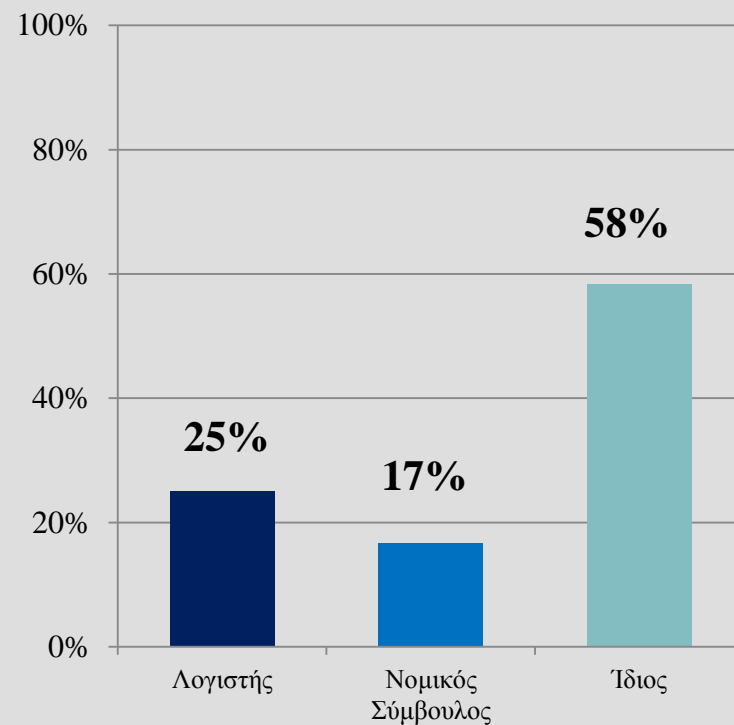
ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες (για το 8,4% του δείγματος)

Για την σύσταση της επιχείρησής σας
χρησιμοποιήσατε Επιχειρηματικό
Σχέδιο:



Ποιος εκπόνησε το Επιχειρηματικό
Σχέδιο:



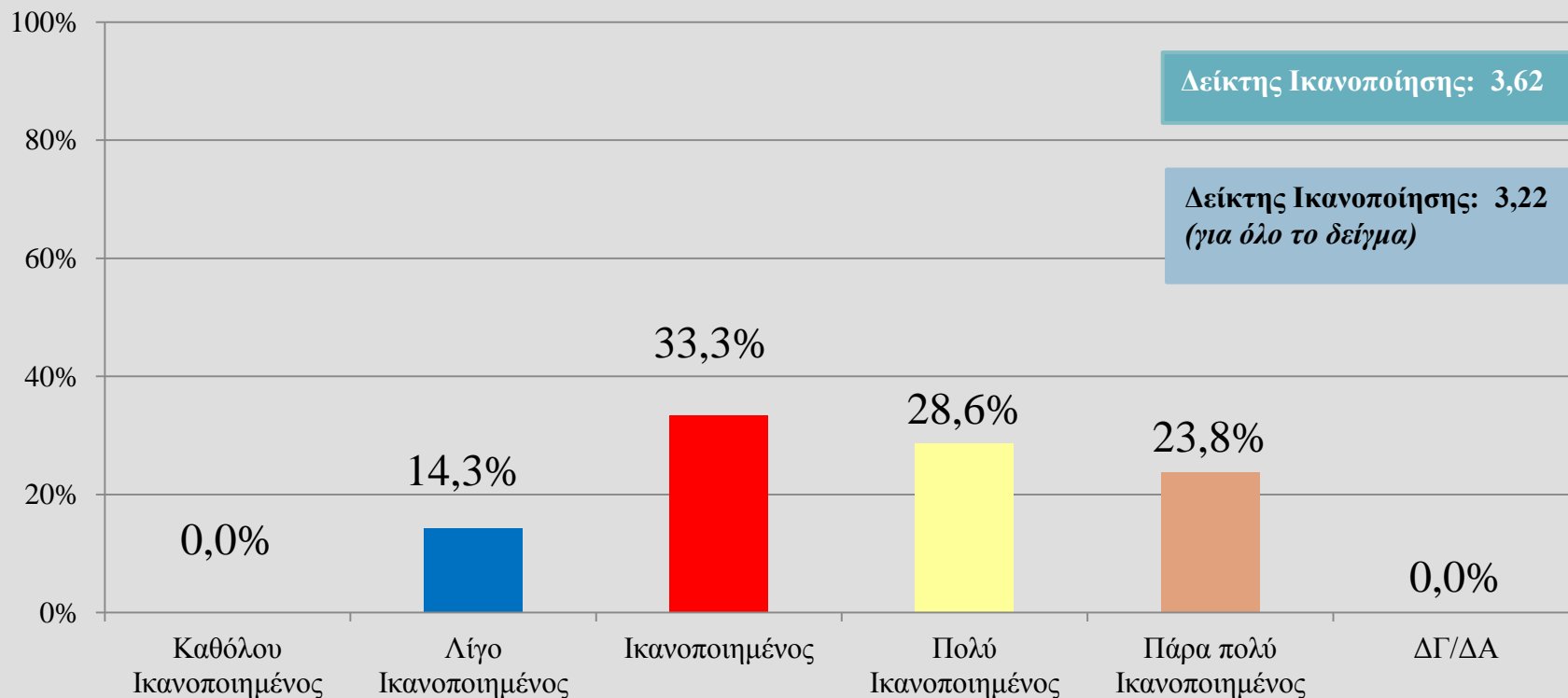


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες (για το 8,4% του δείγματος)

**Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της
επιχείρησής σας:**



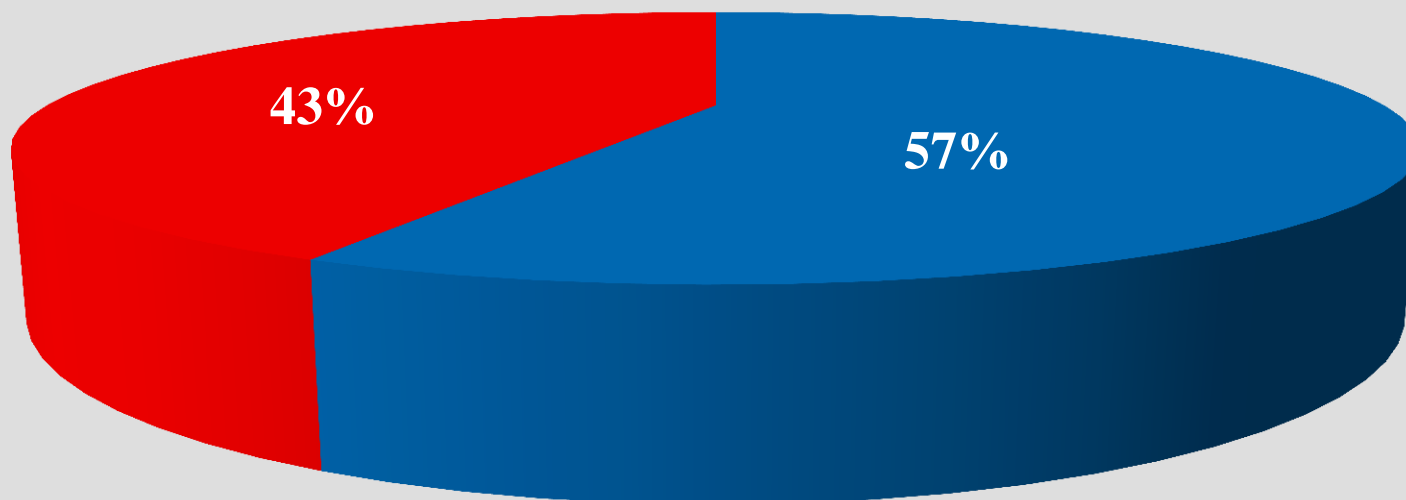


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες
(για το 8,4% του δείγματος)

Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:



■ Ναί ■ Όχι

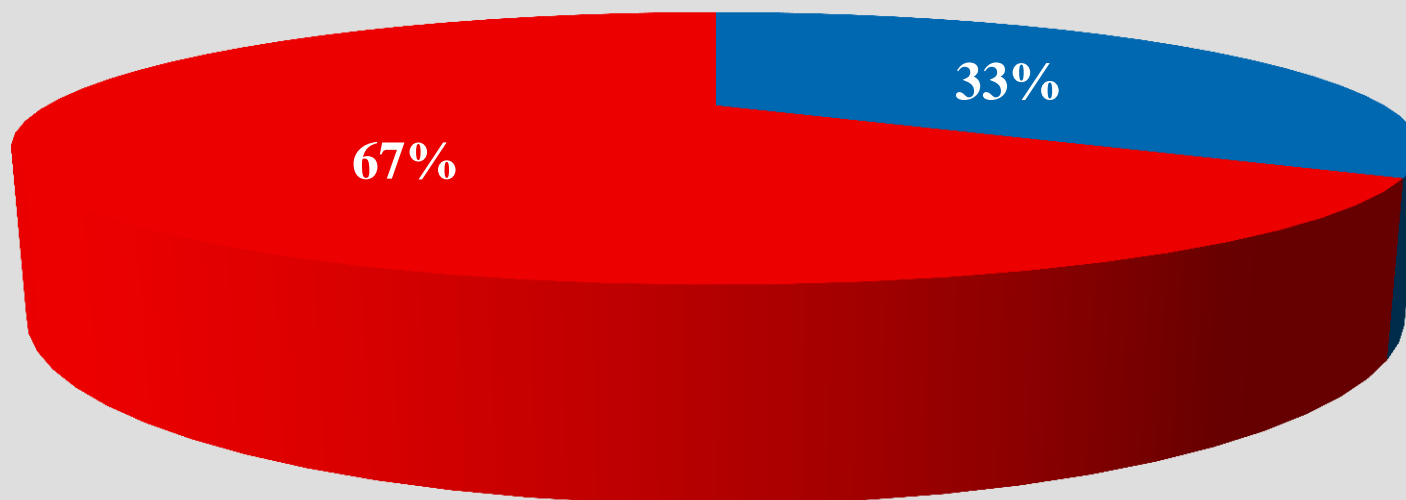


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες
(για το 8,4% του δείγματος)

Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:



■ Ναί ■ Όχι

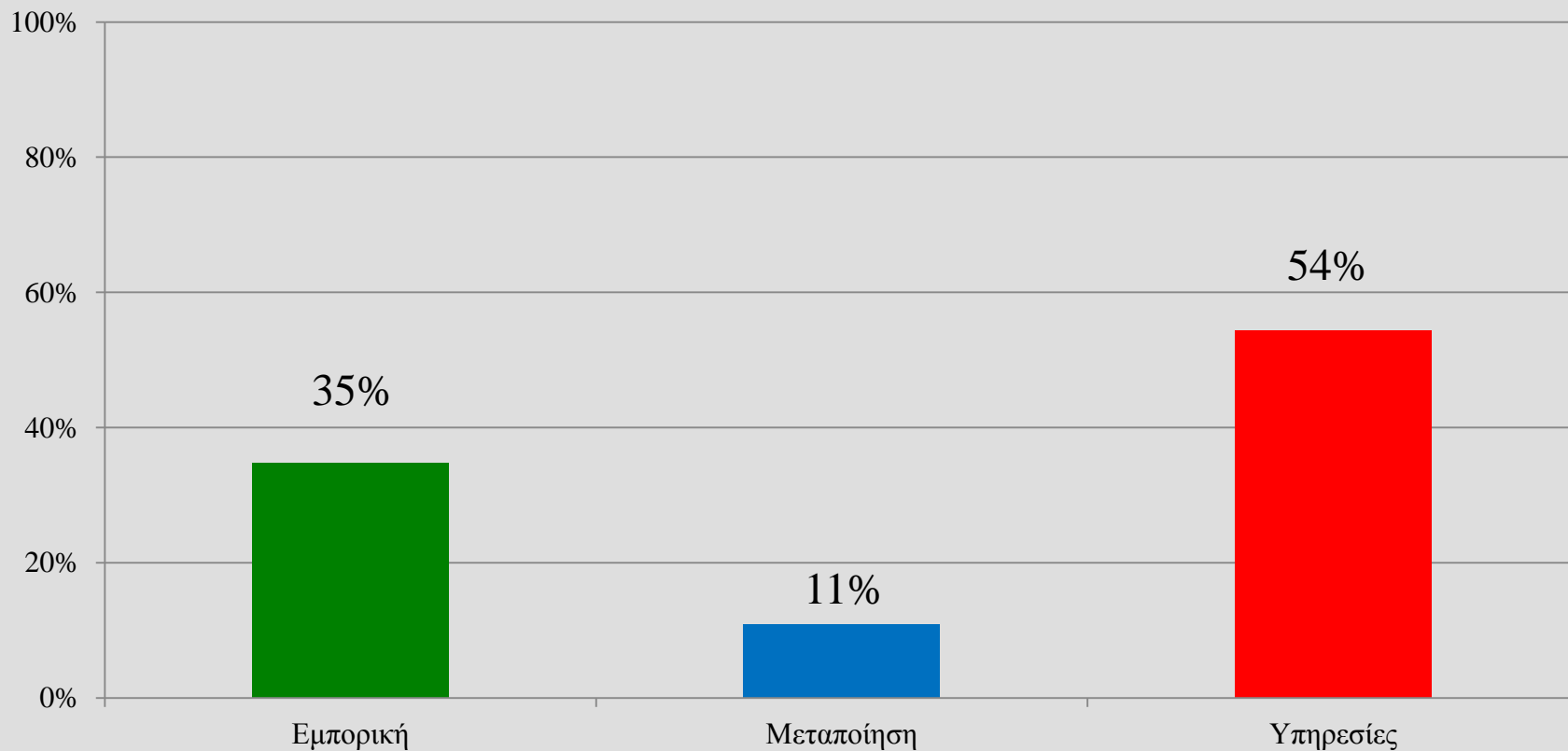


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

Δραστηριότητα Επιχείρησης



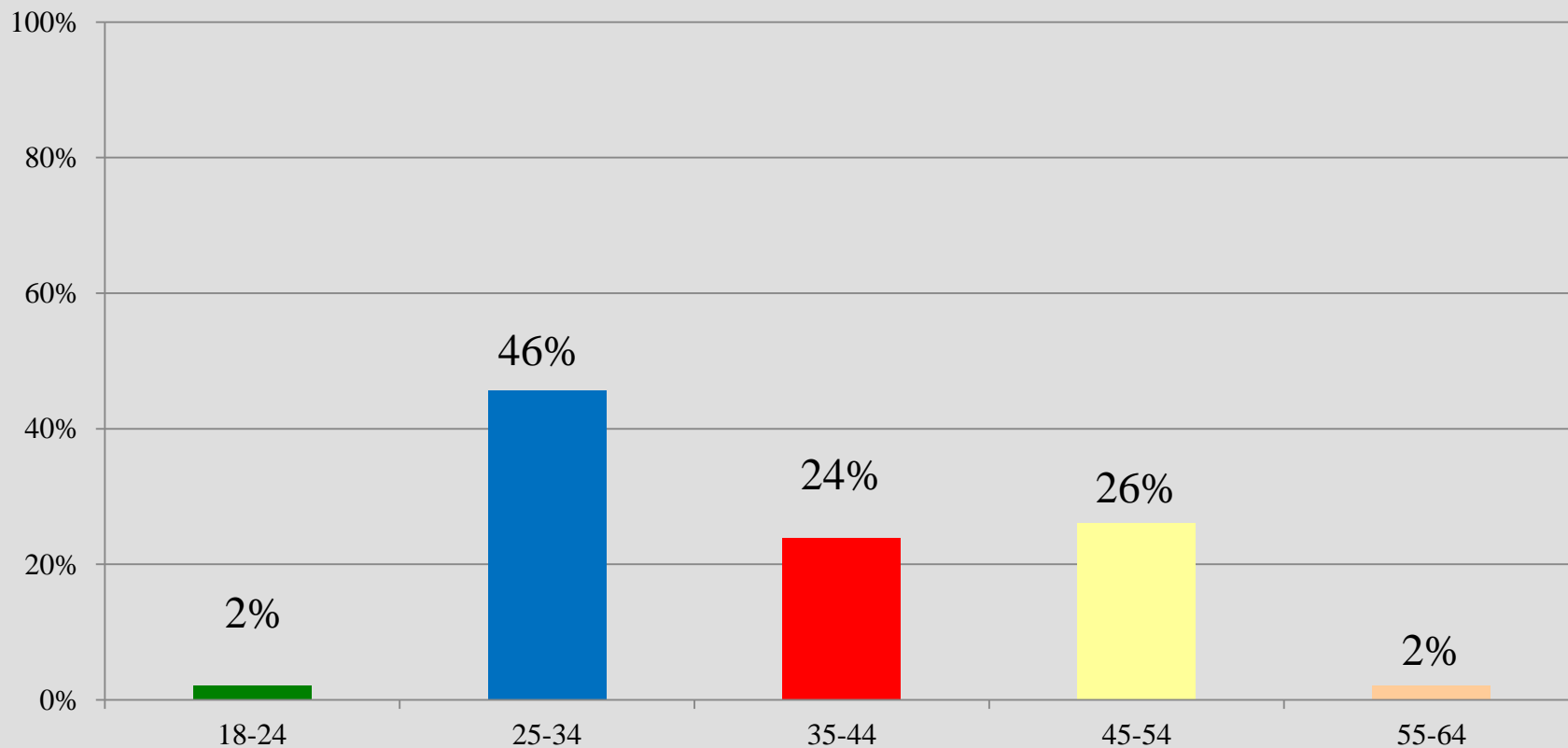


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

Ηλικία Επιχειρηματία



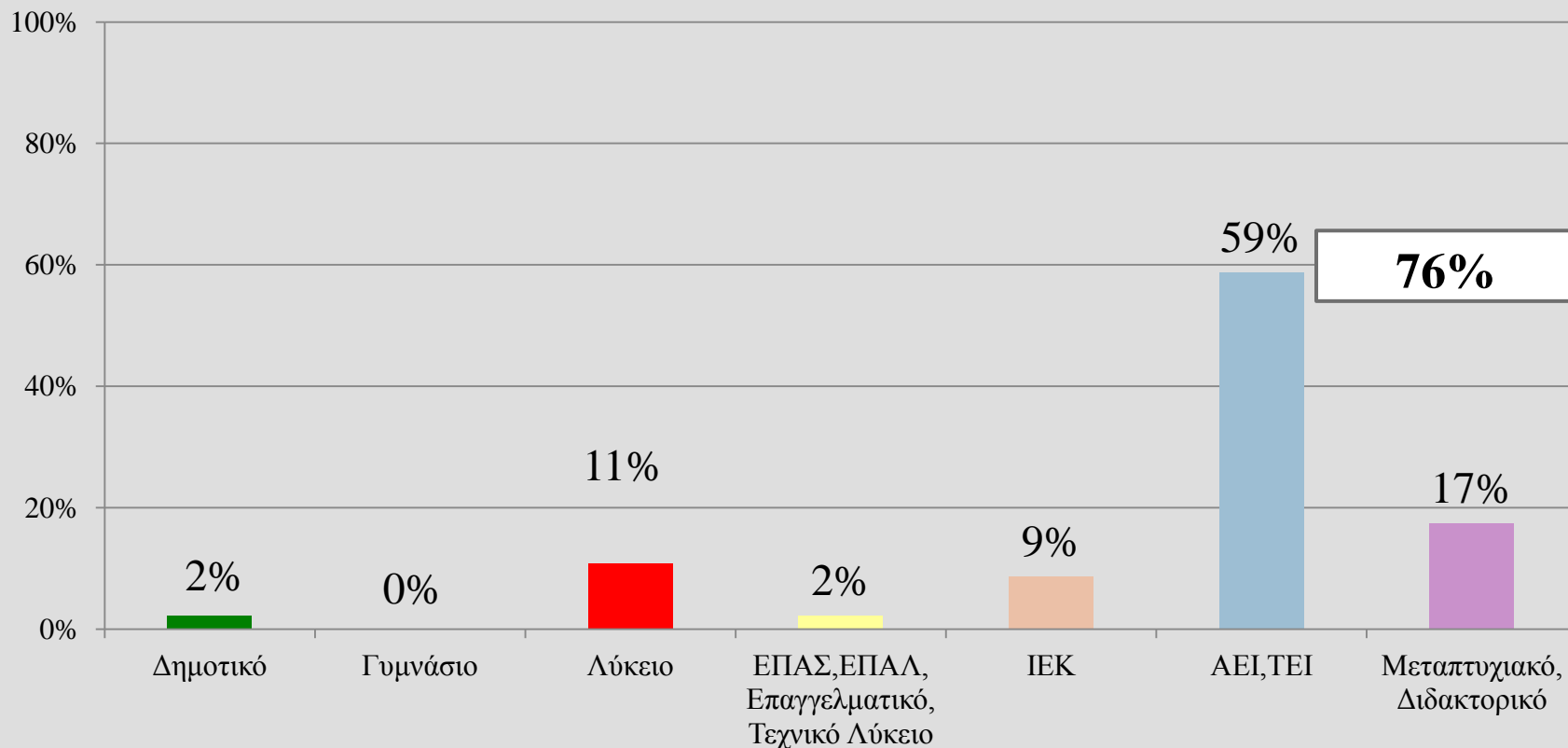


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

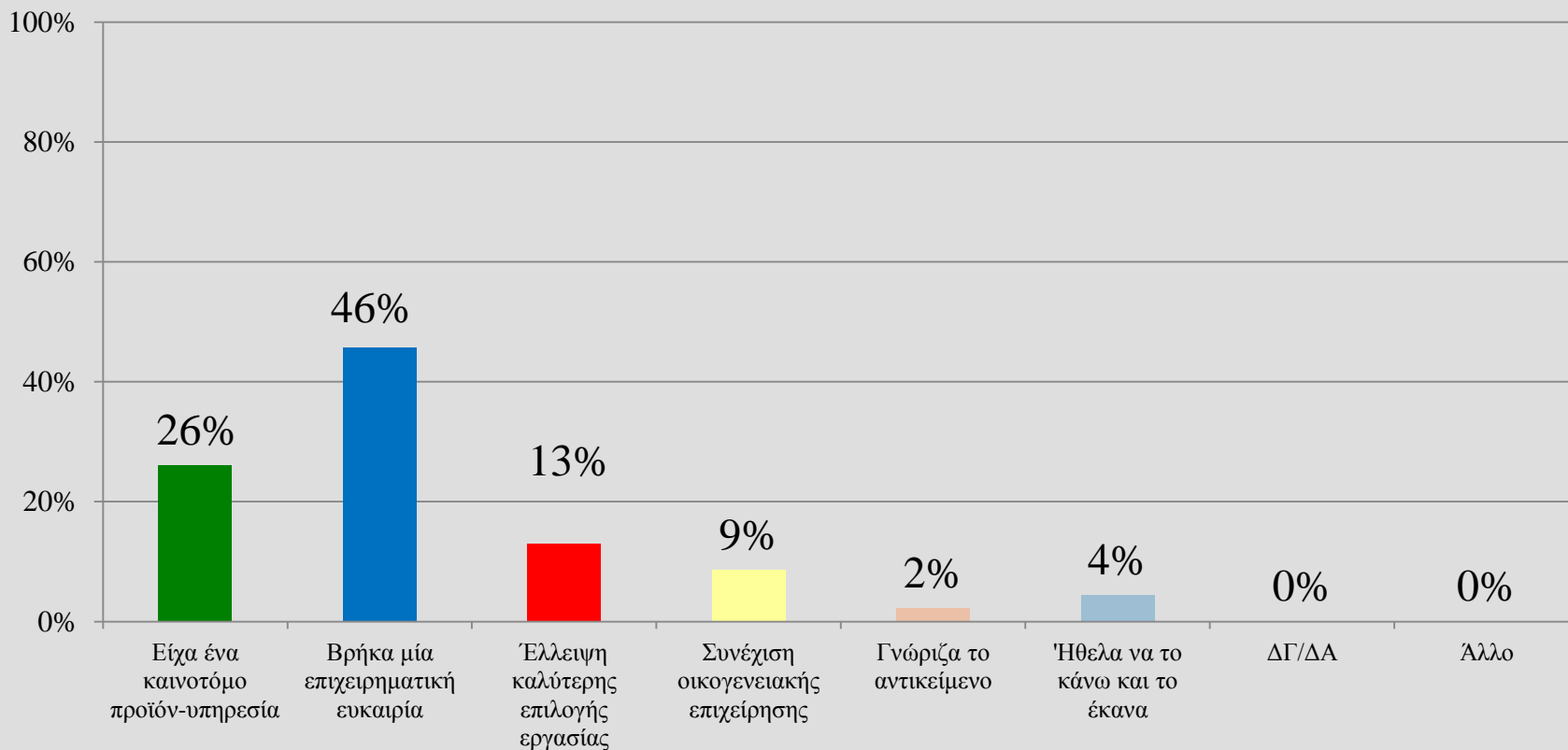
Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία





**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

Δημιουργήσατε την επιχείρησή σας επειδή:



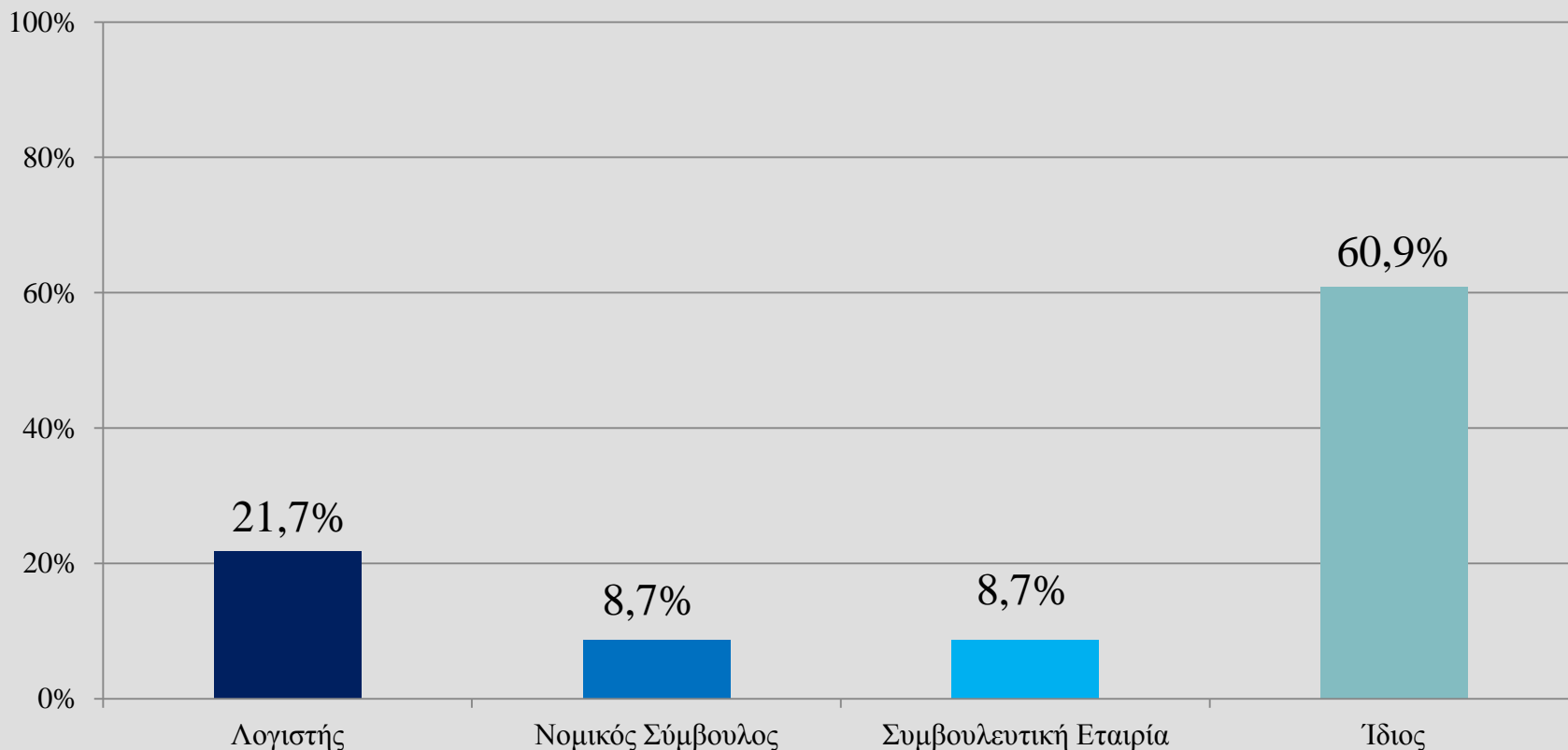


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

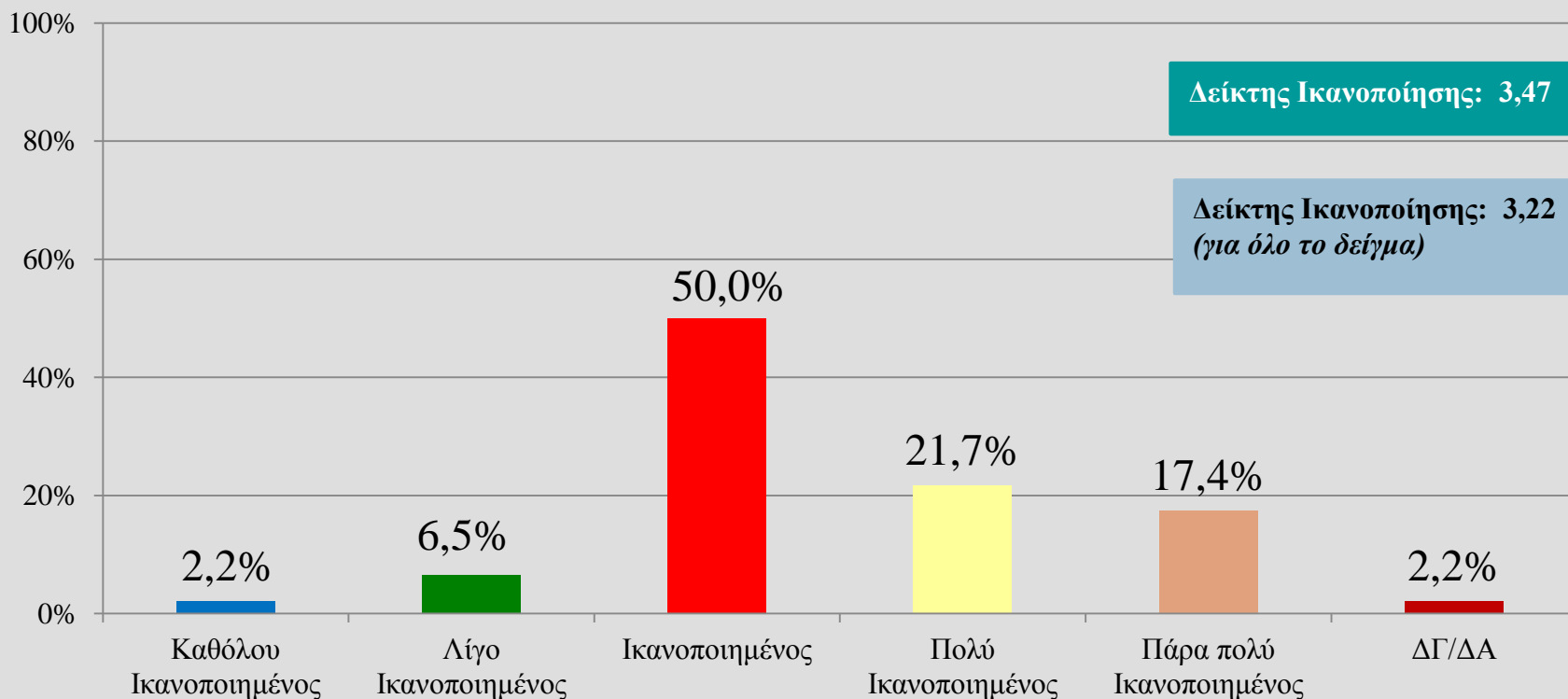
Ποιος εκπόνησε το Επιχειρηματικό Σχέδιο:





**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

**Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της
επιχείρησής σας:**



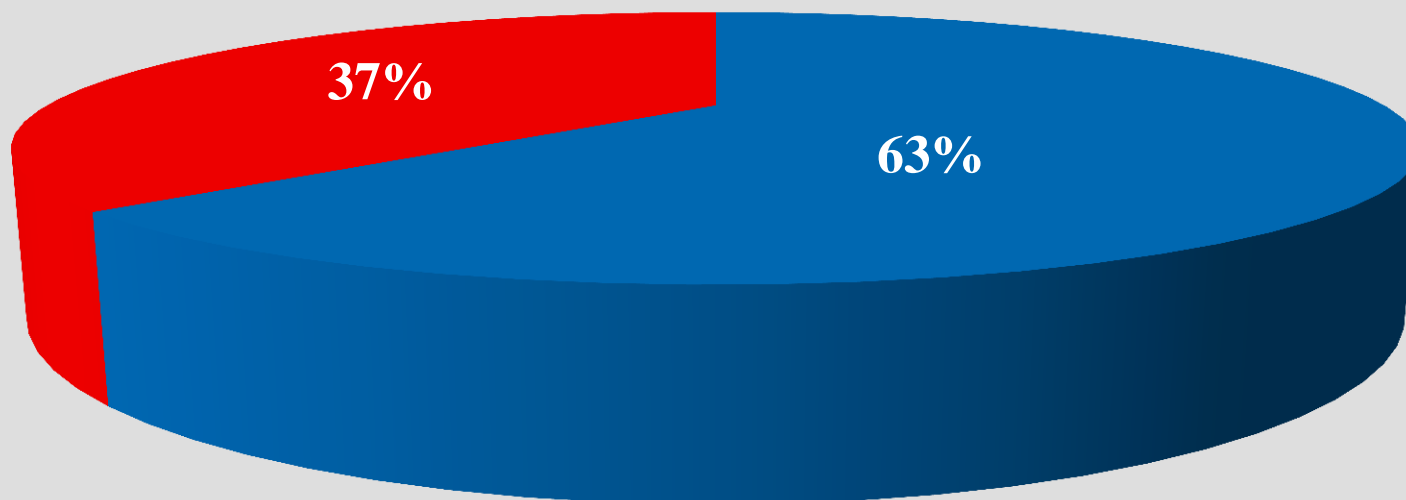


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:



■ Ναί ■ Όχι

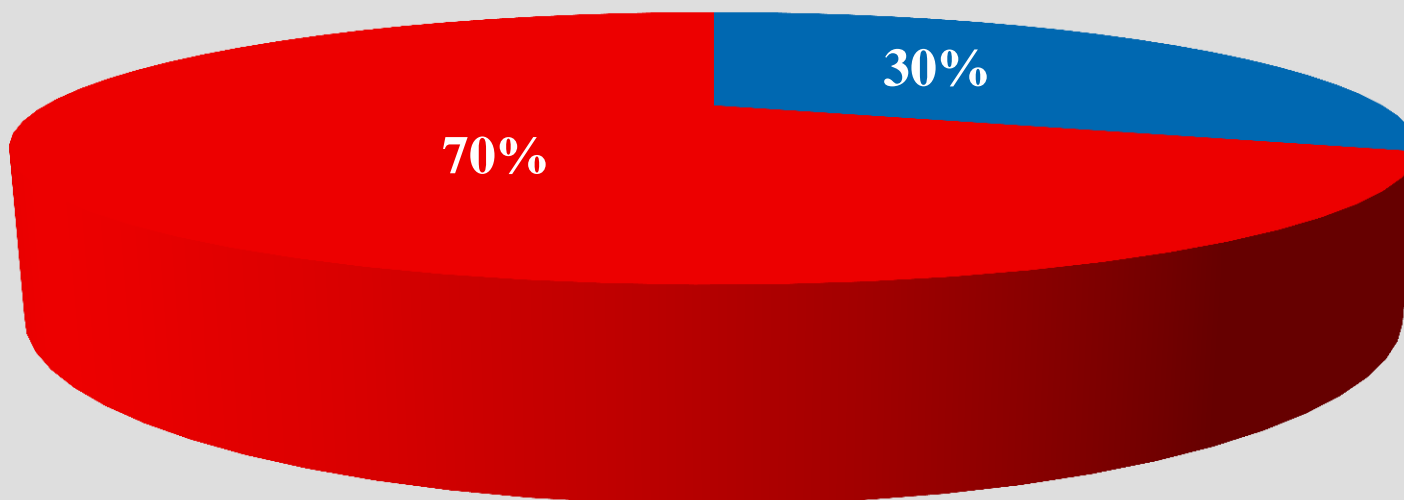


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο
(για το 18% του δείγματος)**

Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες της επιχείρησής σας μέσω διαδικτύου:



■ Ναί ■ Όχι

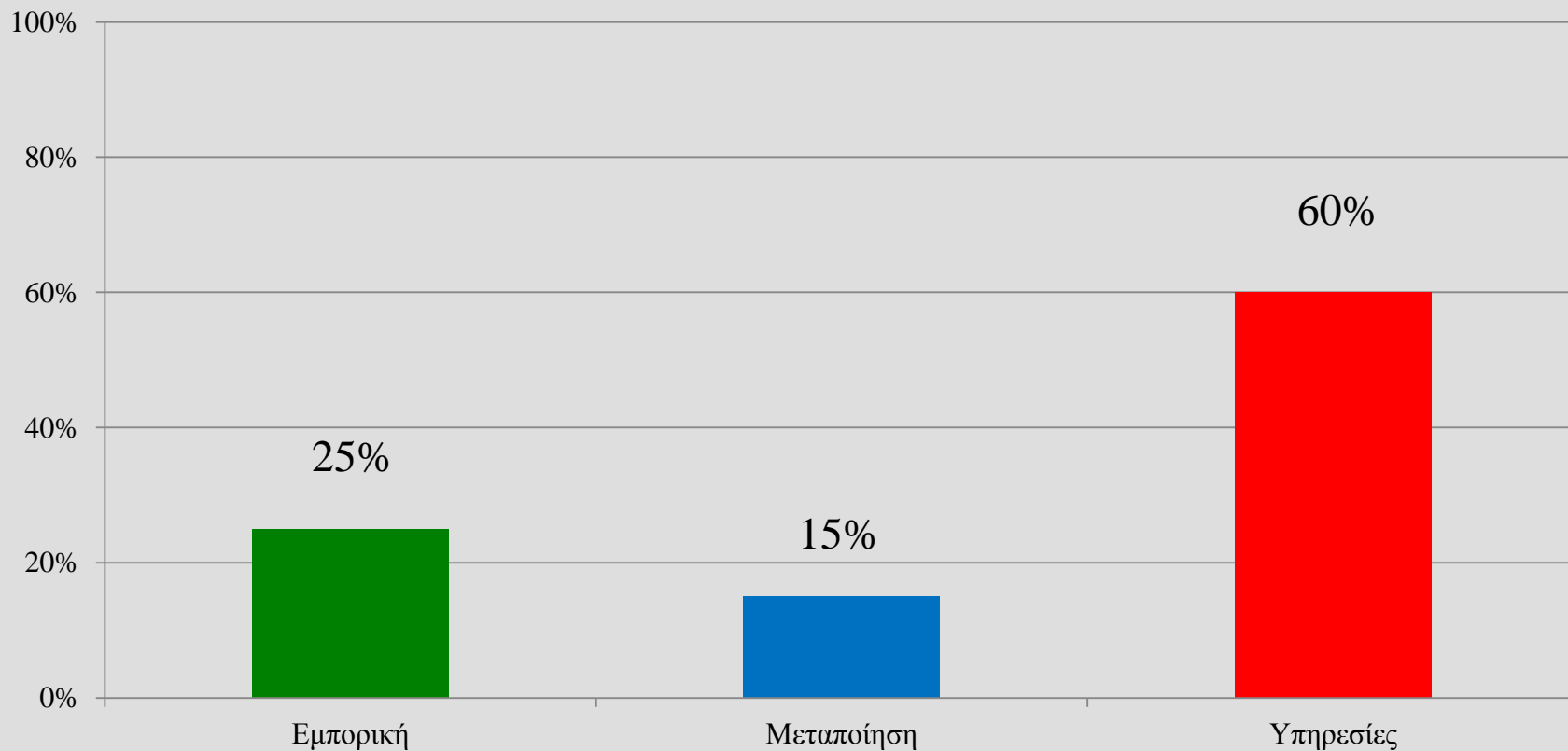


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)
(για το 8% του δείγματος)

Δραστηριότητα Επιχείρησης



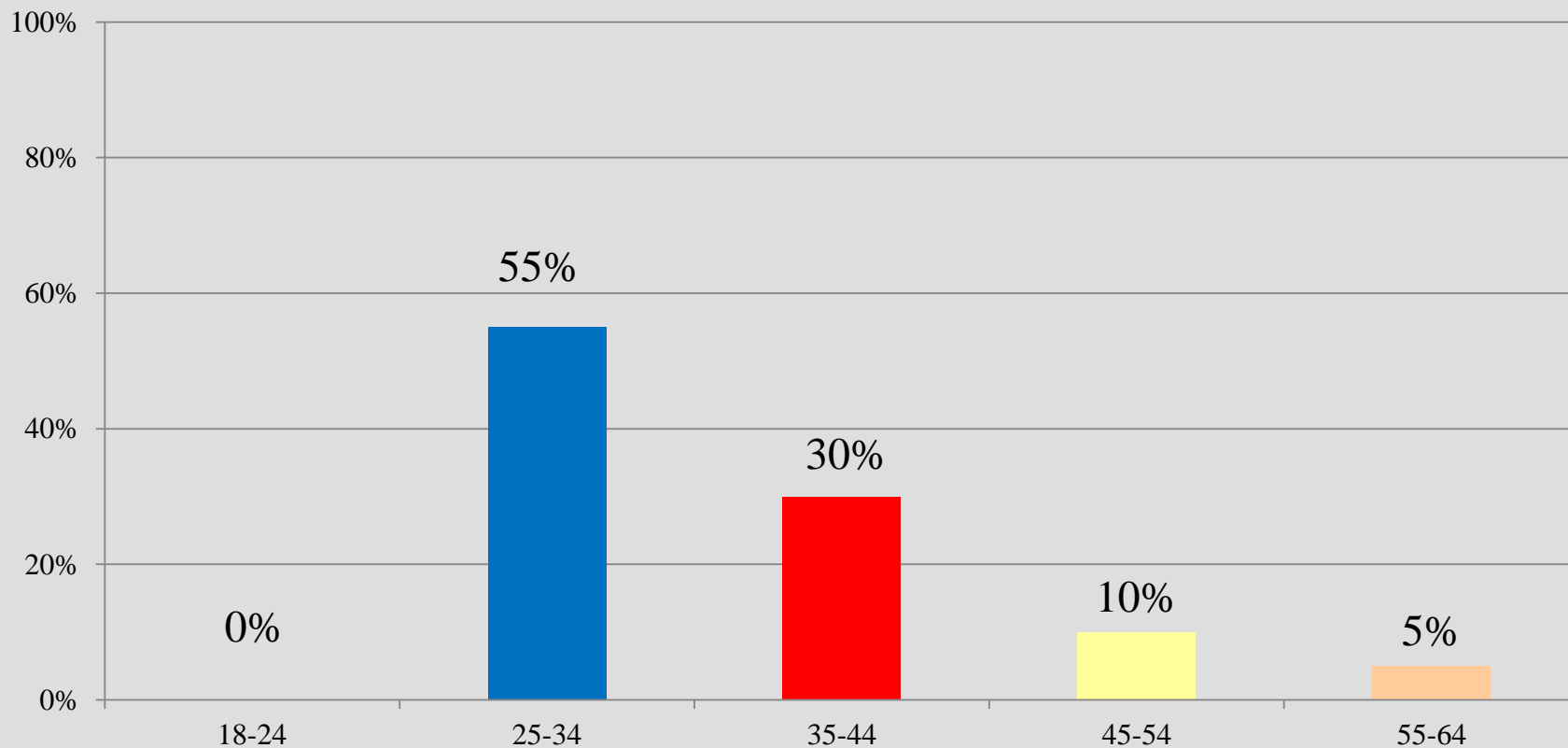


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)
(για το 8% του δείγματος)

Ηλικία Επιχειρηματία



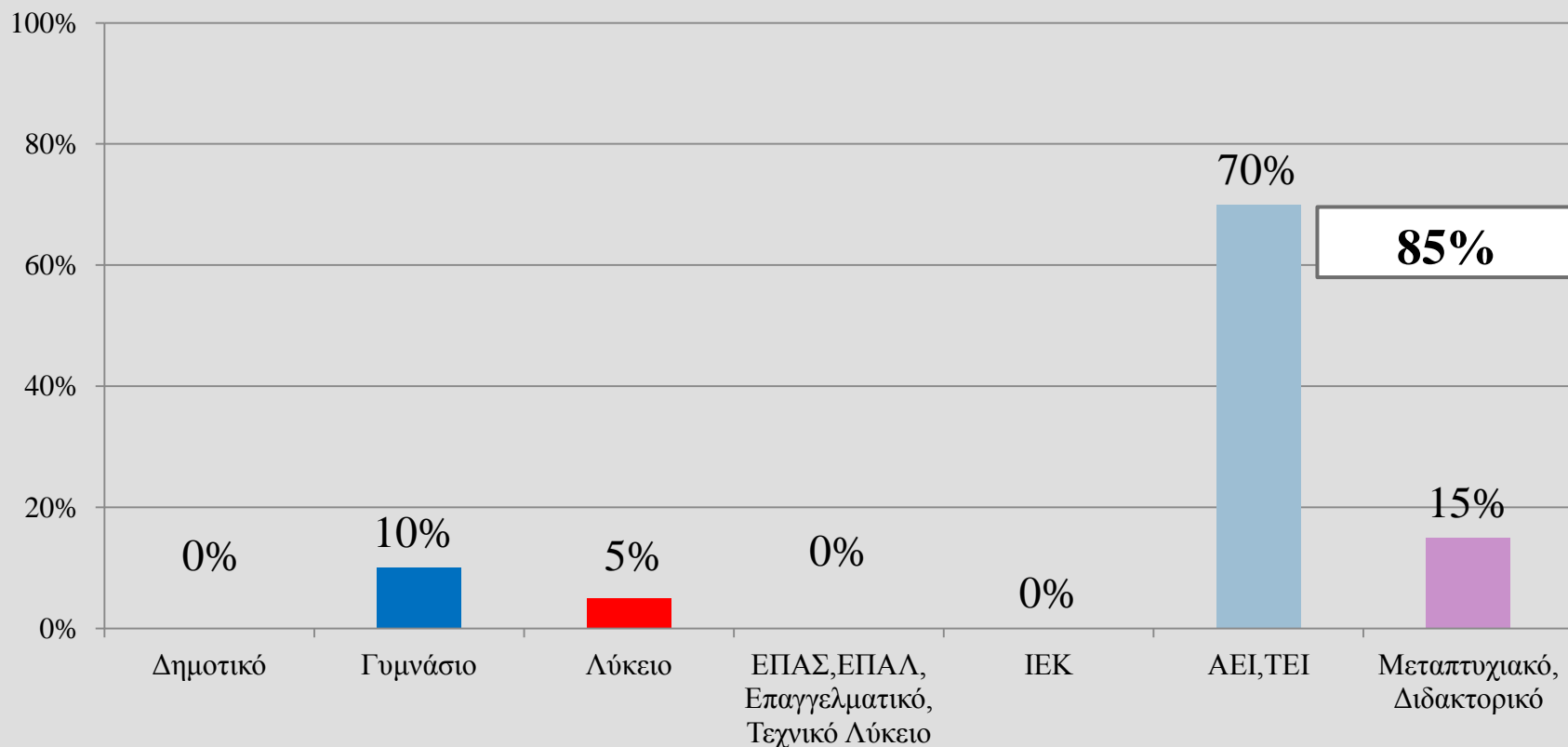


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)
(για το 8% του δείγματος)

Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία



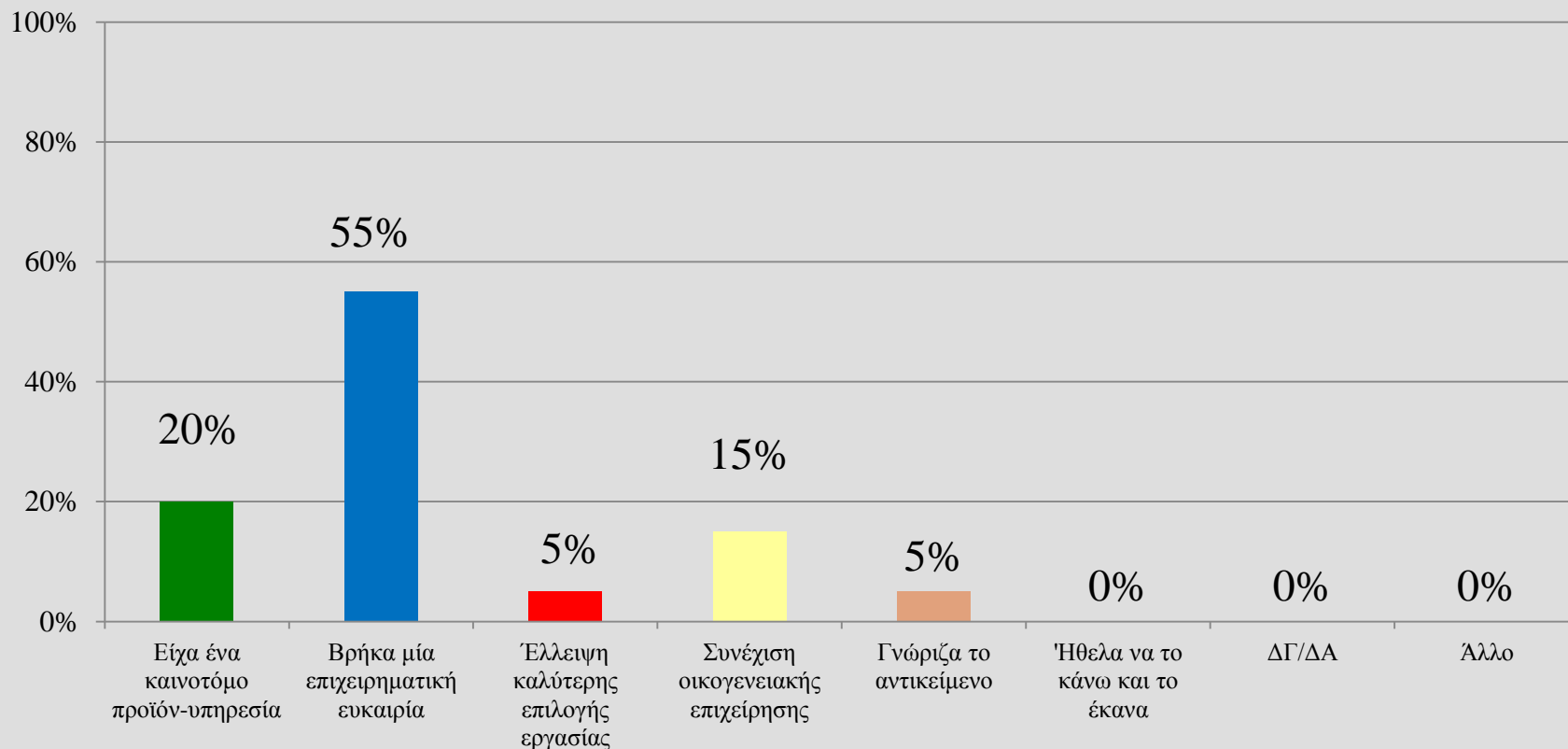


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)
(για το 8% του δείγματος)

Δημιουργήσατε την επιχείρησή σας επειδή:



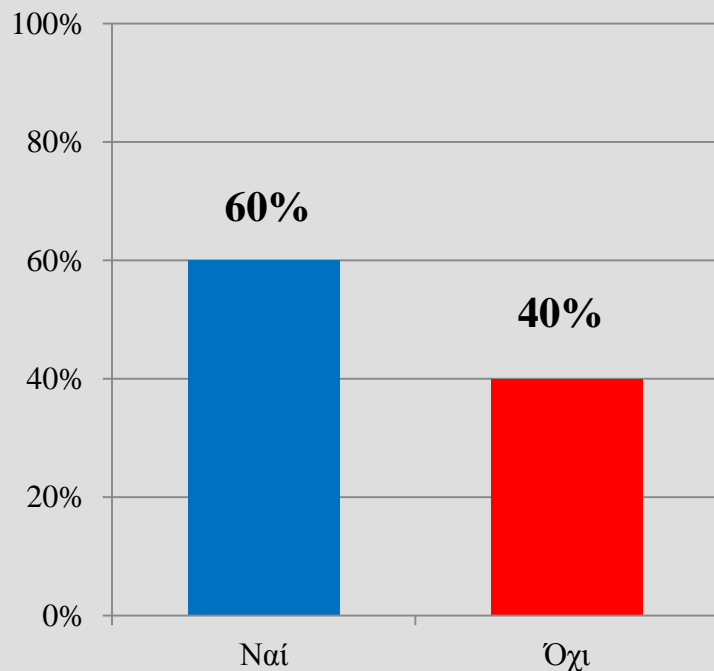


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

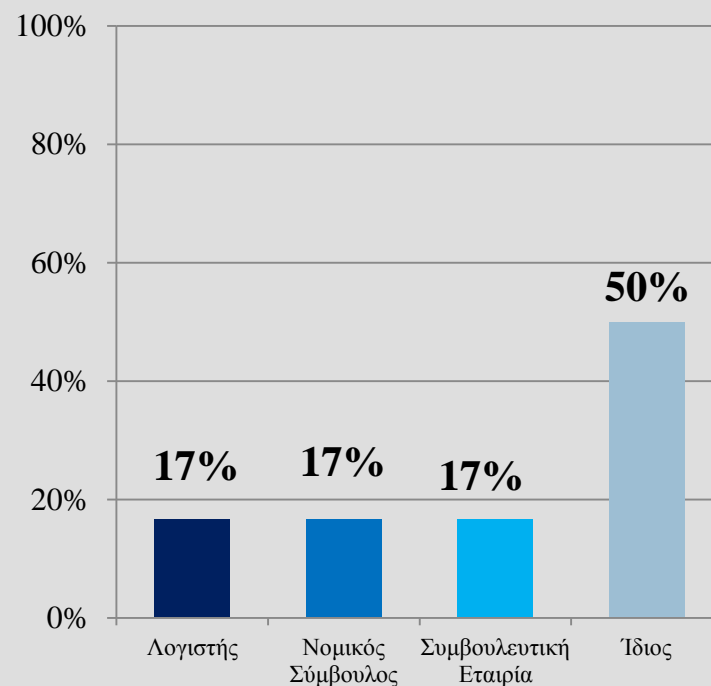
ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)
(για το 8% του δείγματος)

Για την σύσταση της επιχείρησής
σας χρησιμοποιήσατε
Επιχειρηματικό Σχέδιο:



Ποιος εκπόνησε το
Επιχειρηματικό Σχέδιο:



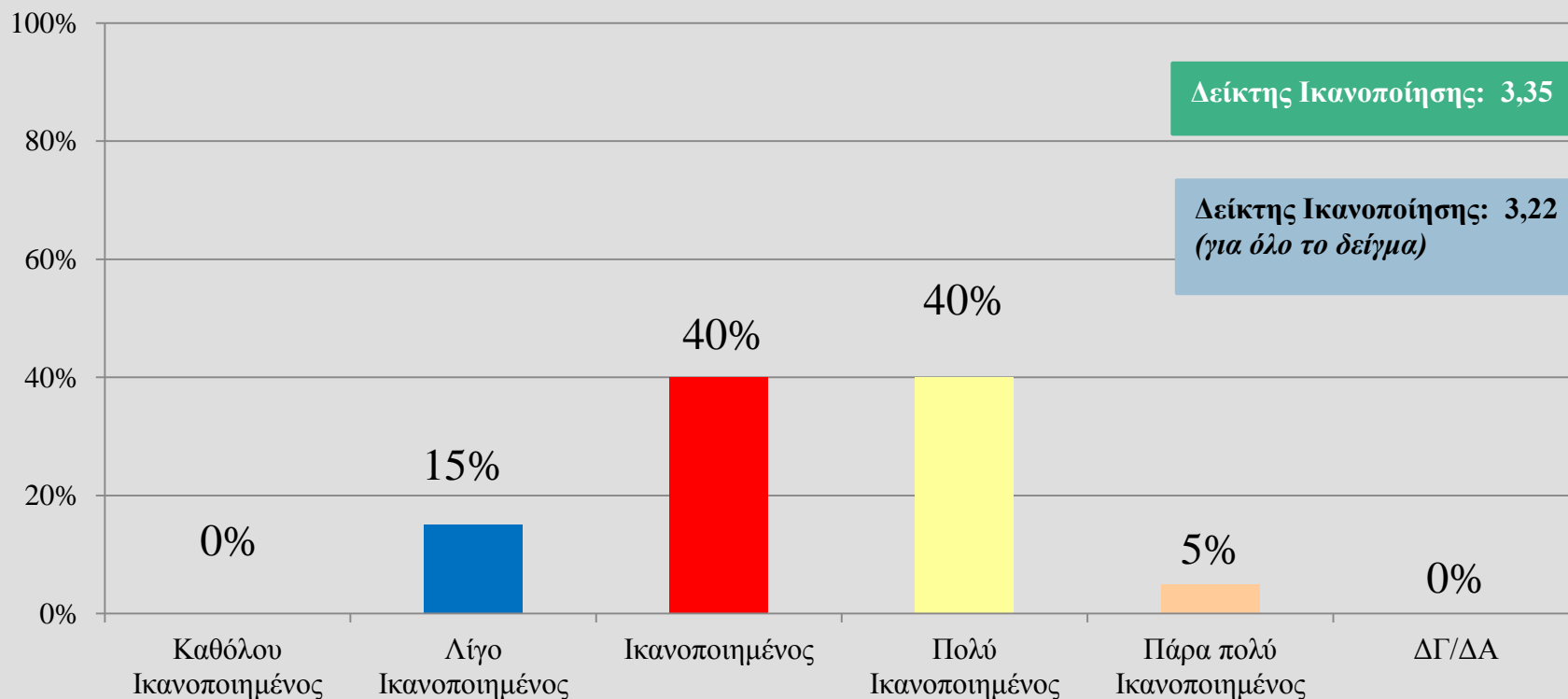


ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)
(για το 8% του δείγματος)

Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της επιχείρησής σας:





ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ
ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ

ΙΟΥΝΙΟΣ 2015

ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΥΛΑΚΗ ΝΙΚΗ