



**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**  
**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

# ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΧΑΝΙΩΝ

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΥΛΑΚΗ ΝΙΚΗ**



## Πυλώνες Έρευνας

- 1<sup>ος</sup> Πυλώνας: Προφίλ Επιχειρήσεων**
- 2<sup>ος</sup> Πυλώνας: Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης**
- 3<sup>ος</sup> Πυλώνας: Αξιολόγηση Ε.Β.Ε.Χ.**
- 4<sup>ος</sup> Πυλώνας: Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών**
- 5<sup>ος</sup> Πυλώνας: Κατάρτιση-Δικτύωση**
- 6<sup>ος</sup> Πυλώνας: Ηλεκτρονικό Επιχειρείν**



## Ταυτότητα Έρευνας

- Είδος Έρευνας:** Ποσοτική έρευνα με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου.
- Χρονική Διάρκεια:** Τετάρτη 27 Μαΐου – Τετάρτη 3 Ιουνίου 2015.
- Δείγμα:** 250 Νέες Επιχειρήσεις.  
Βάση αποτέλεσαν οι επιχειρήσεις του Νομού Χανίων που έχουν κάνει έναρξη την περίοδο 2010-2014.
- Μεθοδολογία:** Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου, κλειστών και ανοιχτών ερωτήσεων.  
Εφαρμόστηκε η μέθοδος της στρωματοποιημένης δειγματοληψίας.  
Τα στρώματα της έρευνας αποτέλεσαν: η Δραστηριότητα της Επιχείρησης, η Νομική Μορφή και η Περιοχή της έδρας της Επιχείρησης.

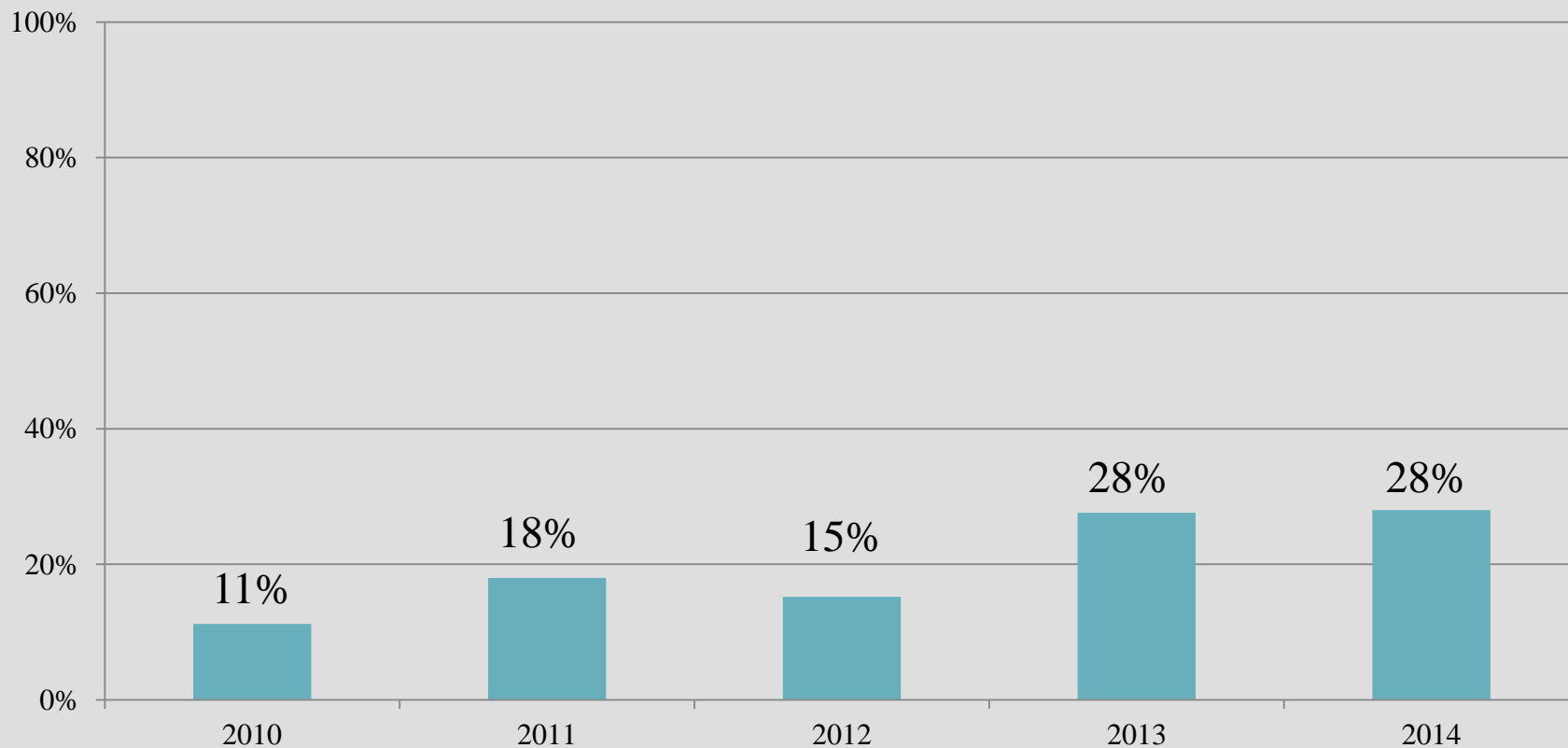


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Προφίλ Επιχειρήσεων

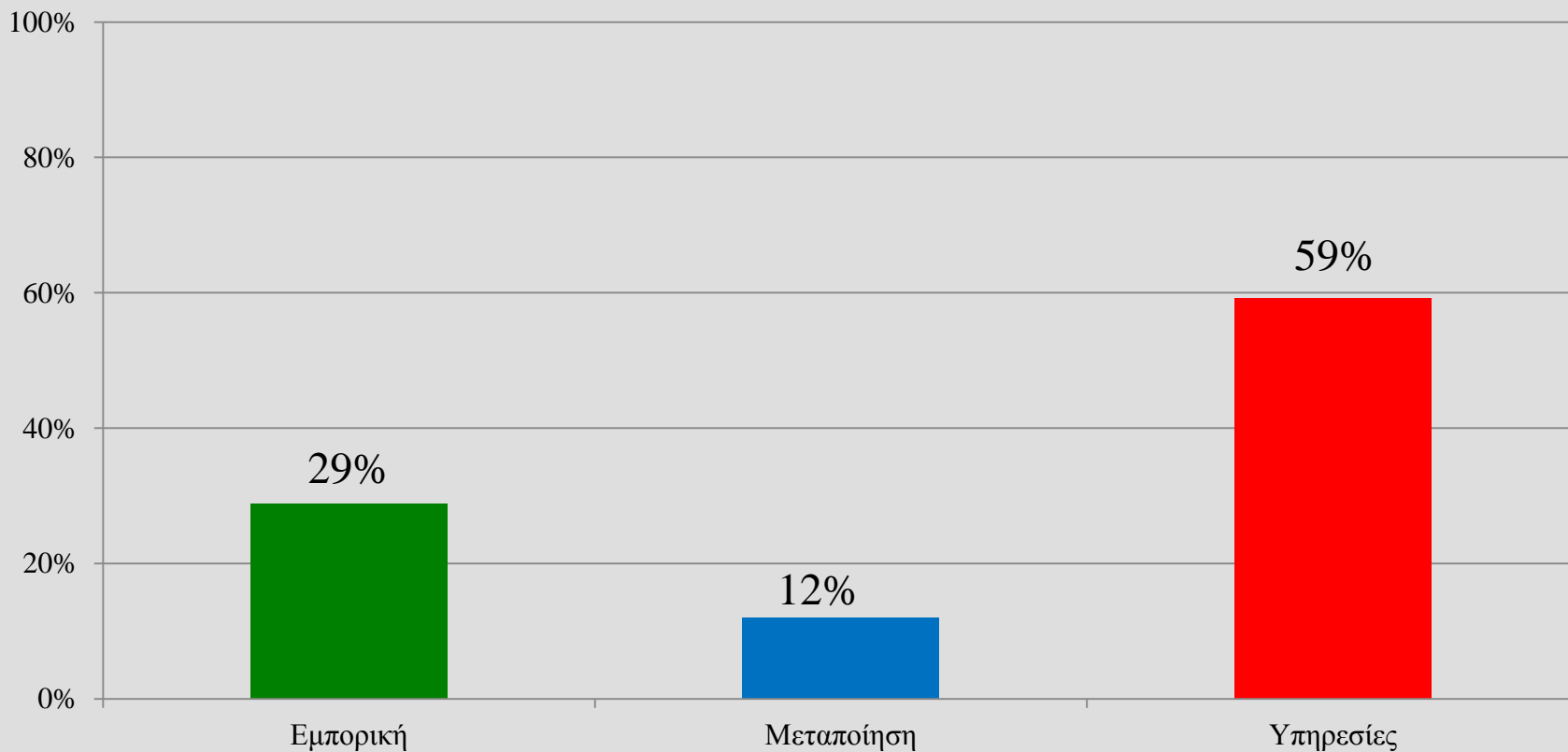
### Έτος Έναρξης Επιχείρησης





## Προφίλ Επιχειρήσεων

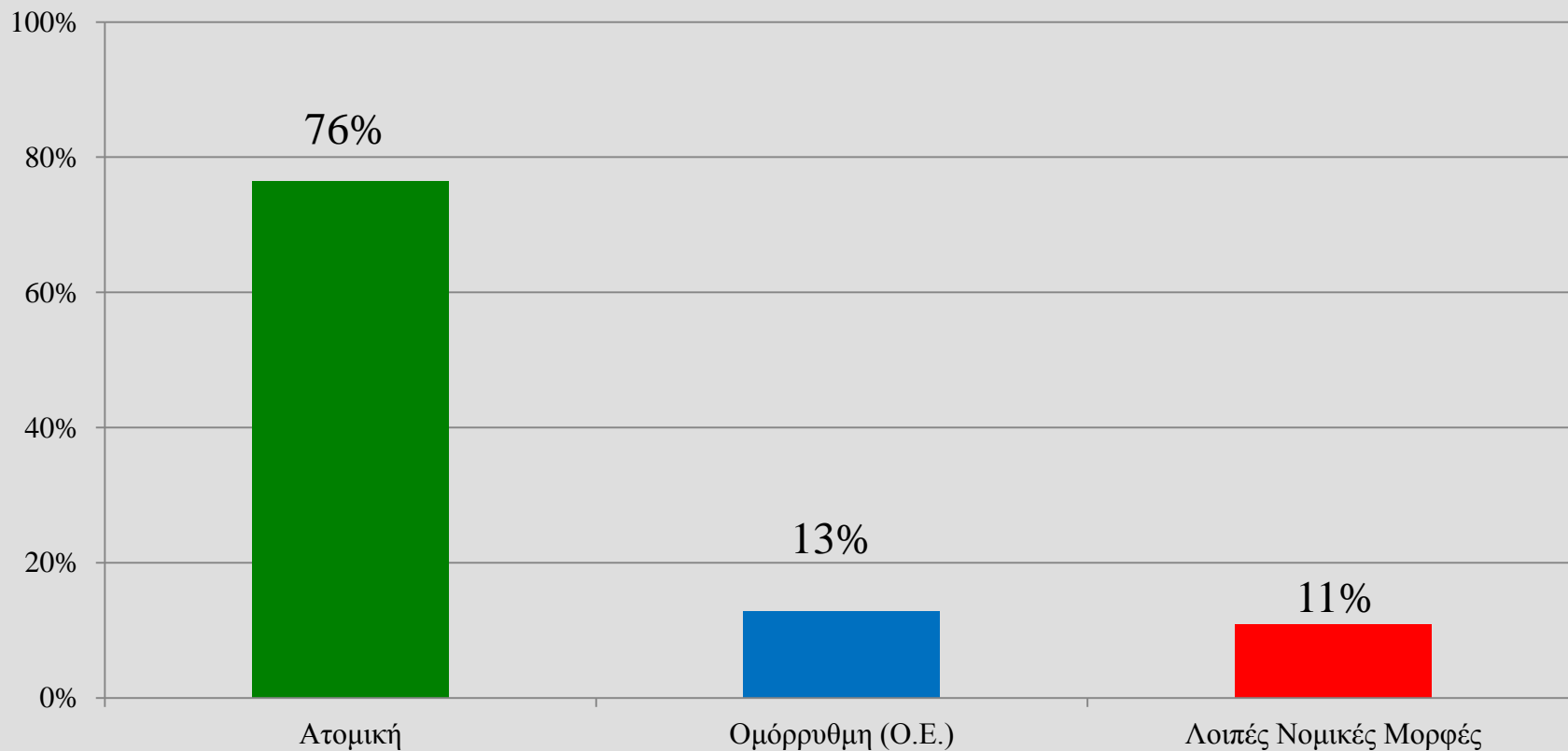
### Δραστηριότητα Επιχείρησης





## Προφίλ Επιχειρήσεων

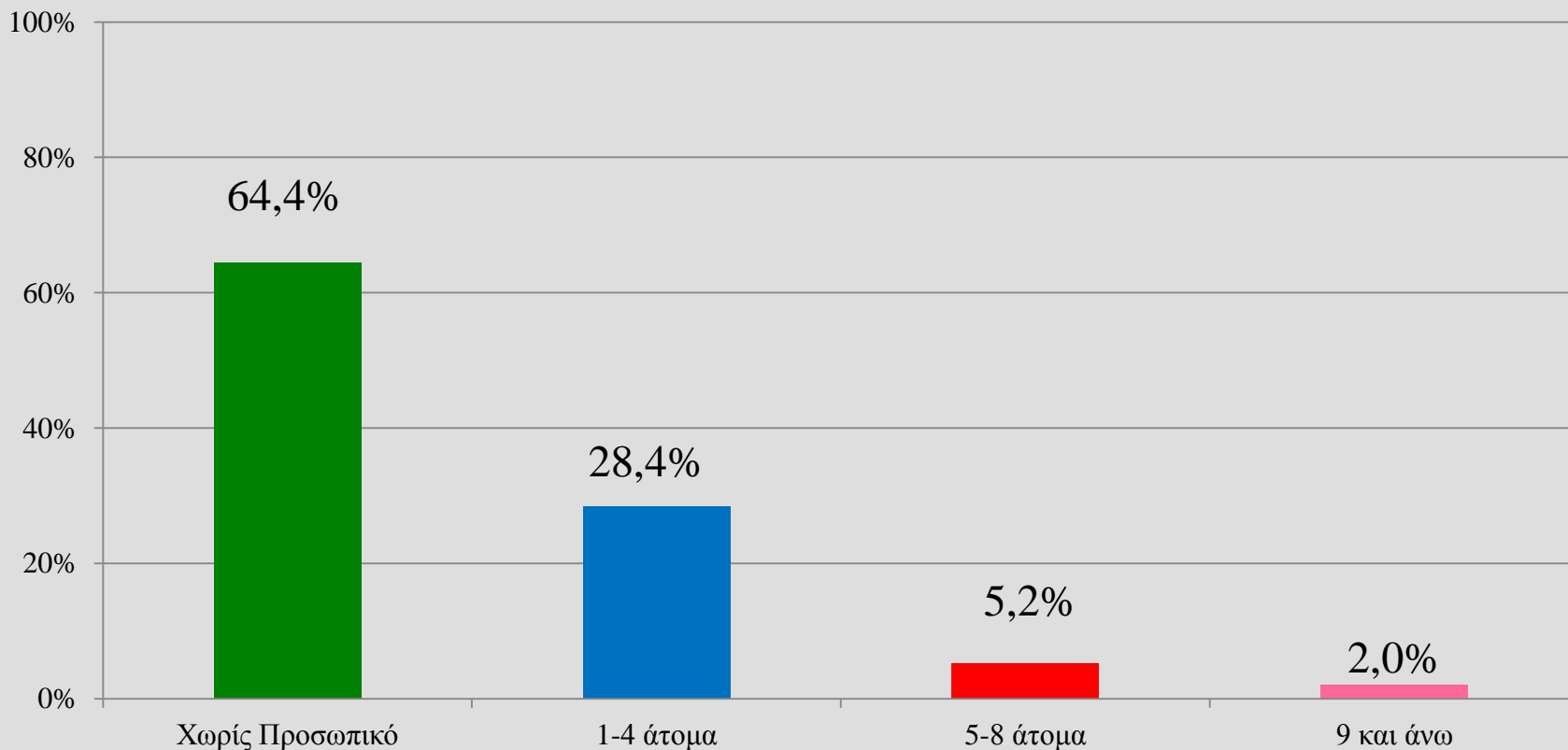
### Νομική Μορφή Επιχείρησης





## Προφίλ Επιχειρήσεων

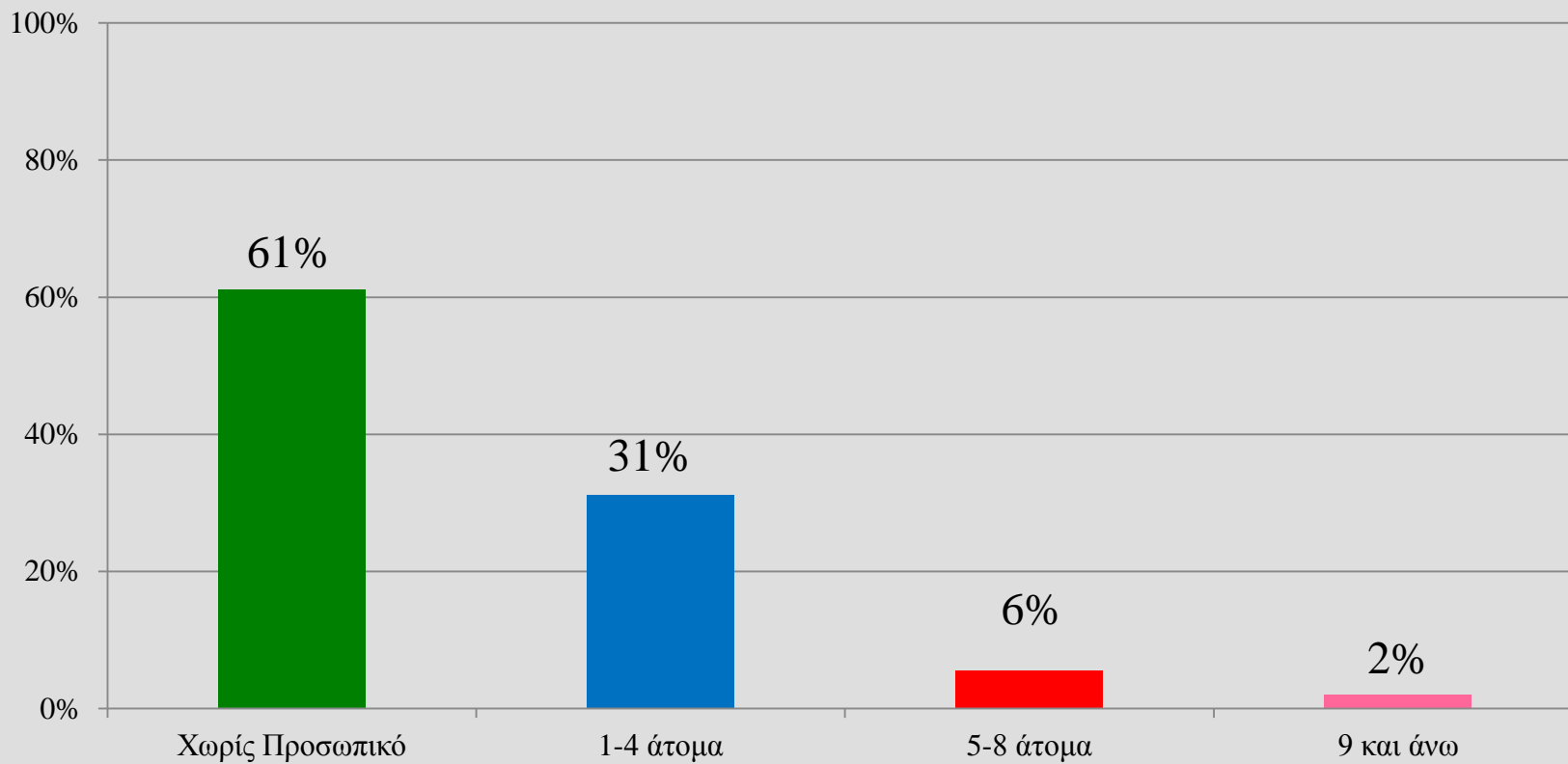
### Αριθμός Μόνιμων Εργαζομένων





## Προφίλ Επιχειρήσεων

### Συνολικός Αριθμός Εργαζομένων





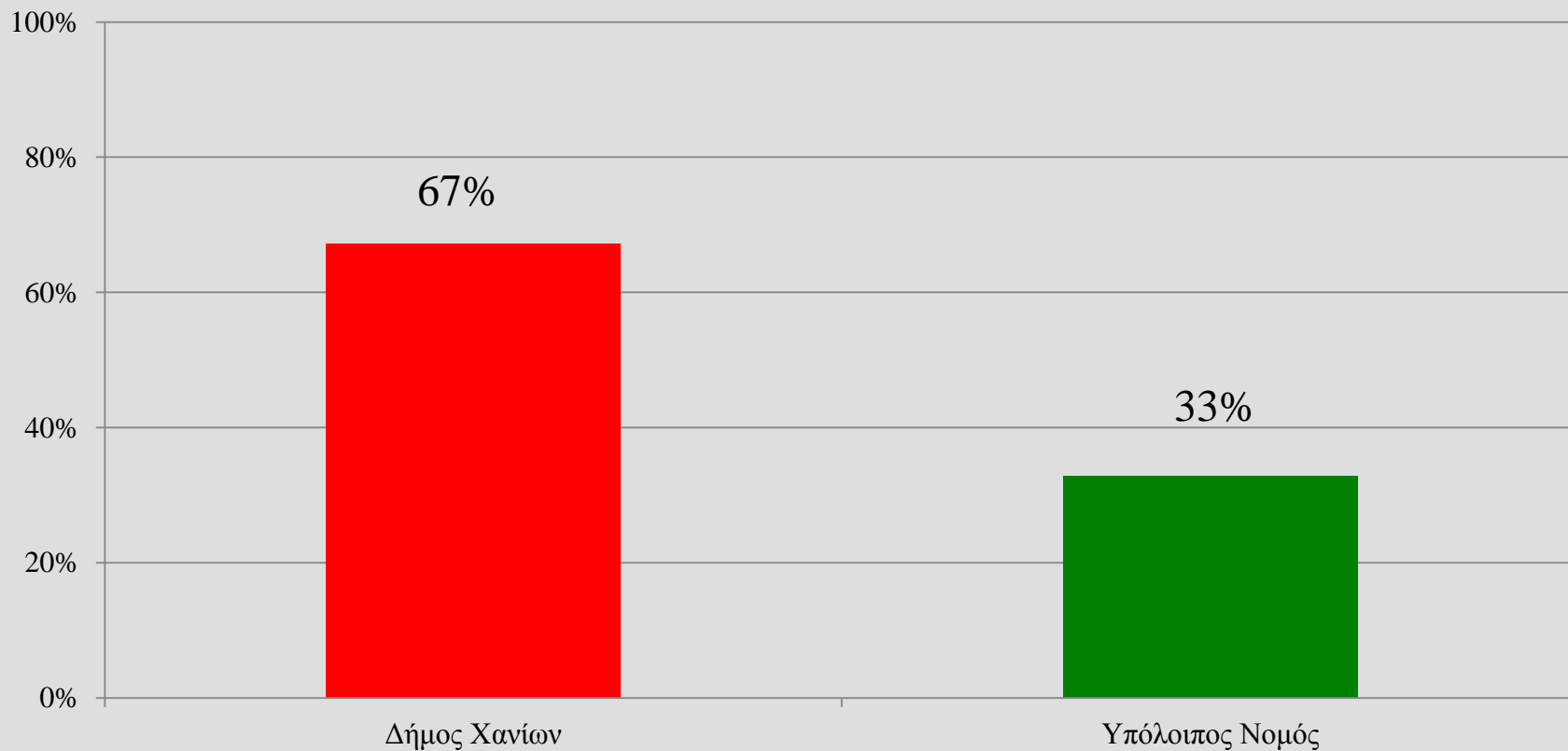


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Προφίλ Επιχειρήσεων

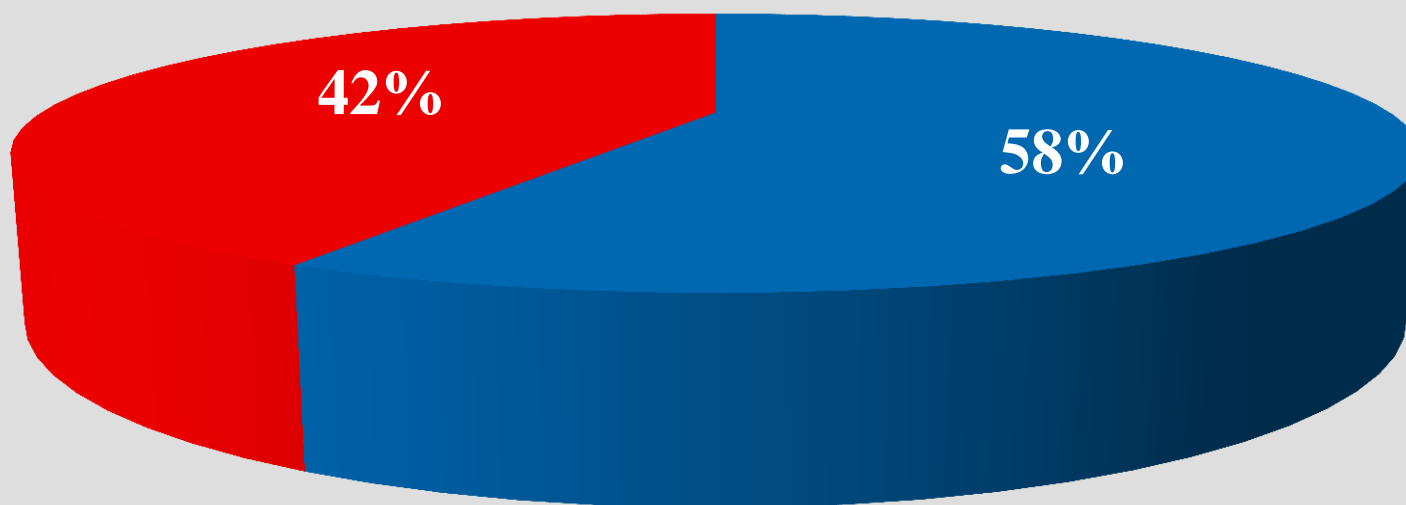
### Έδρα Επιχείρησης





## Προφίλ Επιχειρήσεων

**Φύλο Επιχειρηματία**



■ Άνδρες ■ Γυναίκες

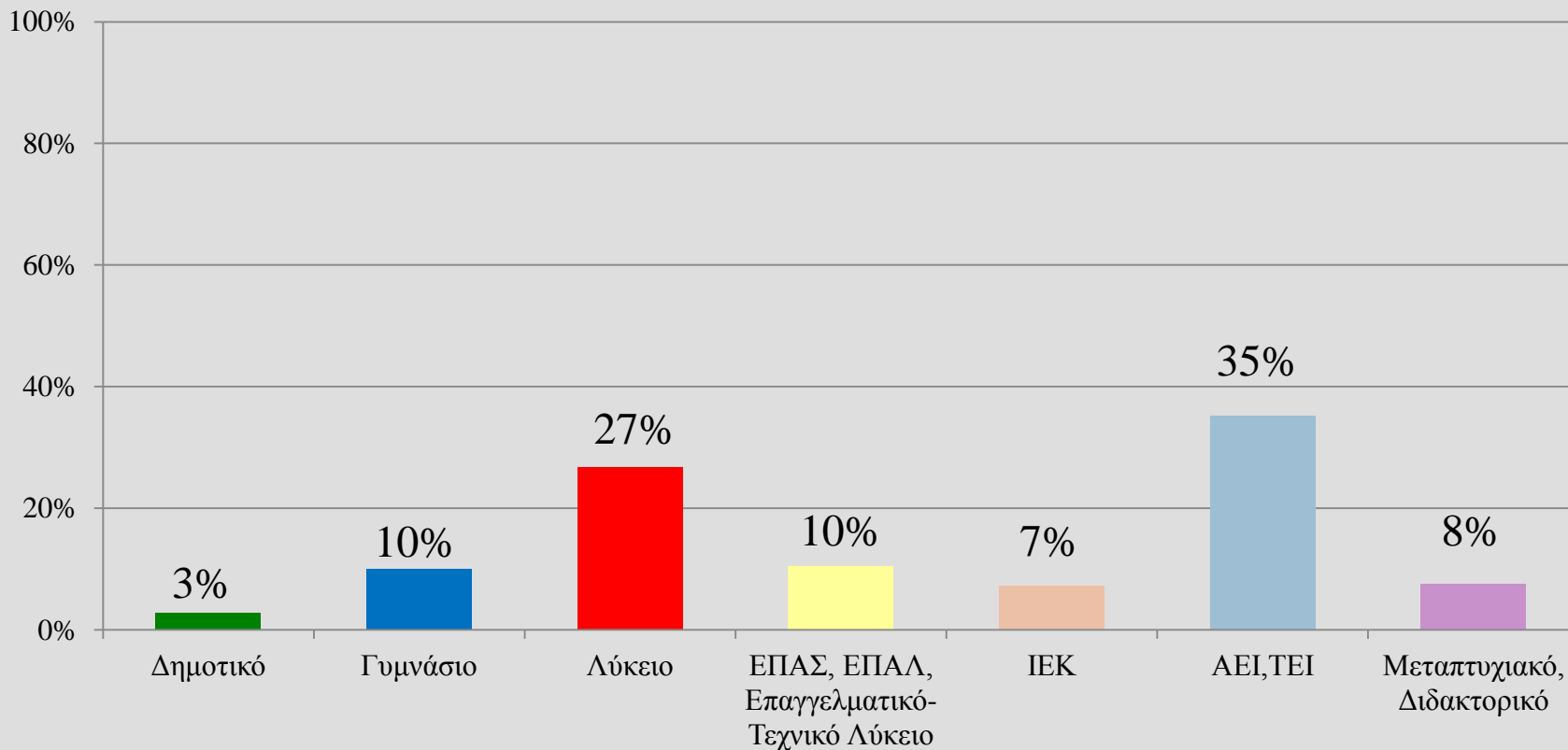


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Προφίλ Επιχειρήσεων

### Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία



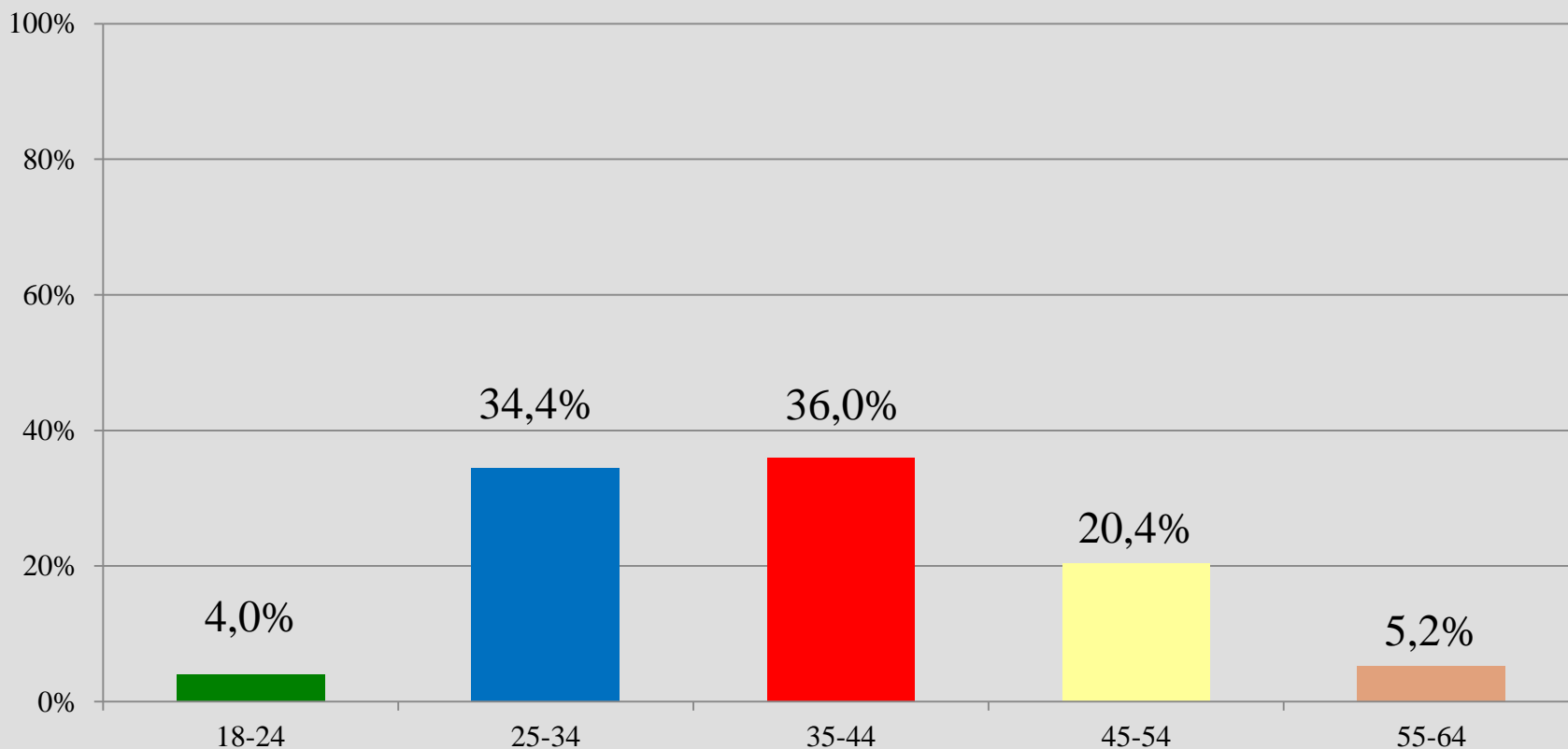


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Προφίλ Επιχειρήσεων

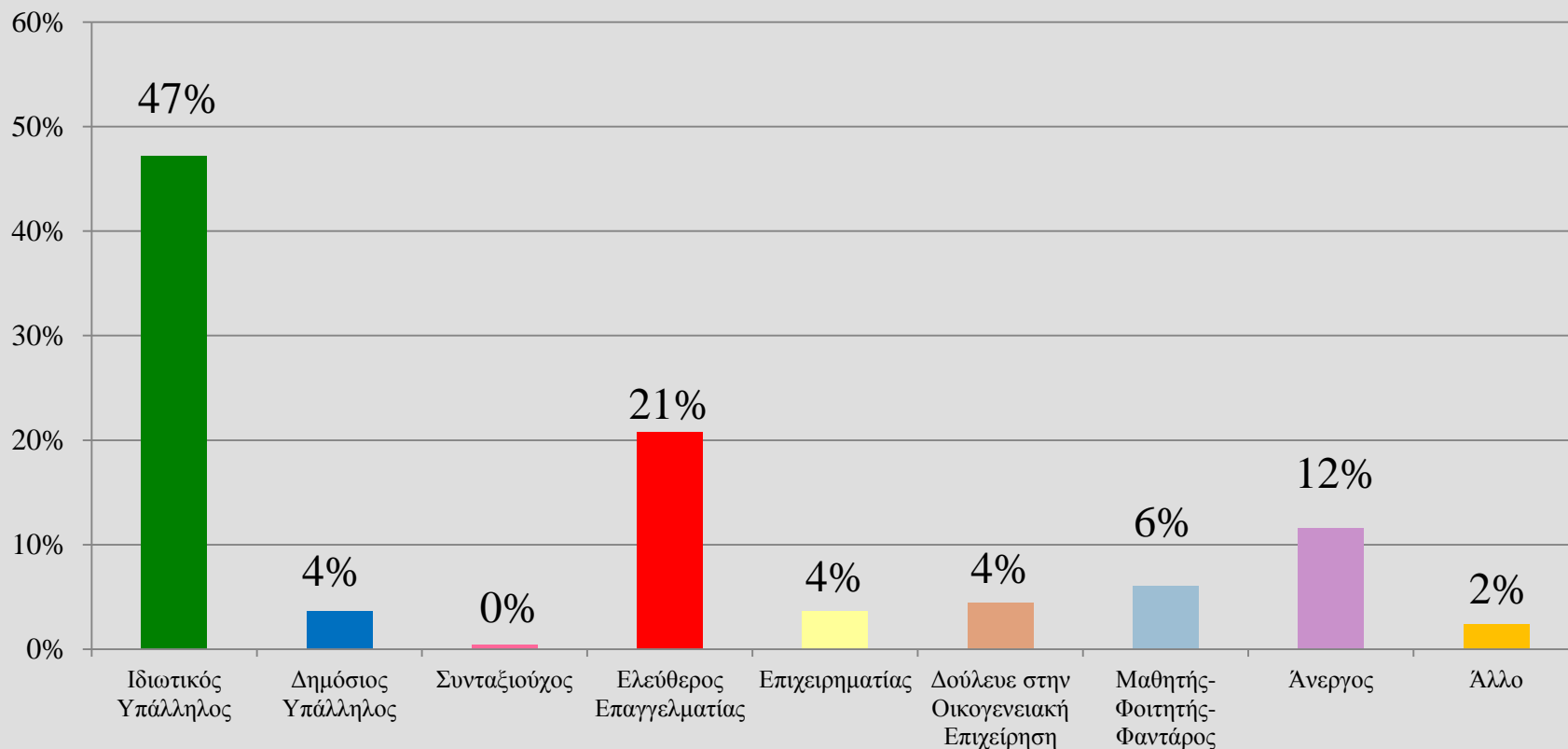
### Ηλικία Επιχειρηματία





## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

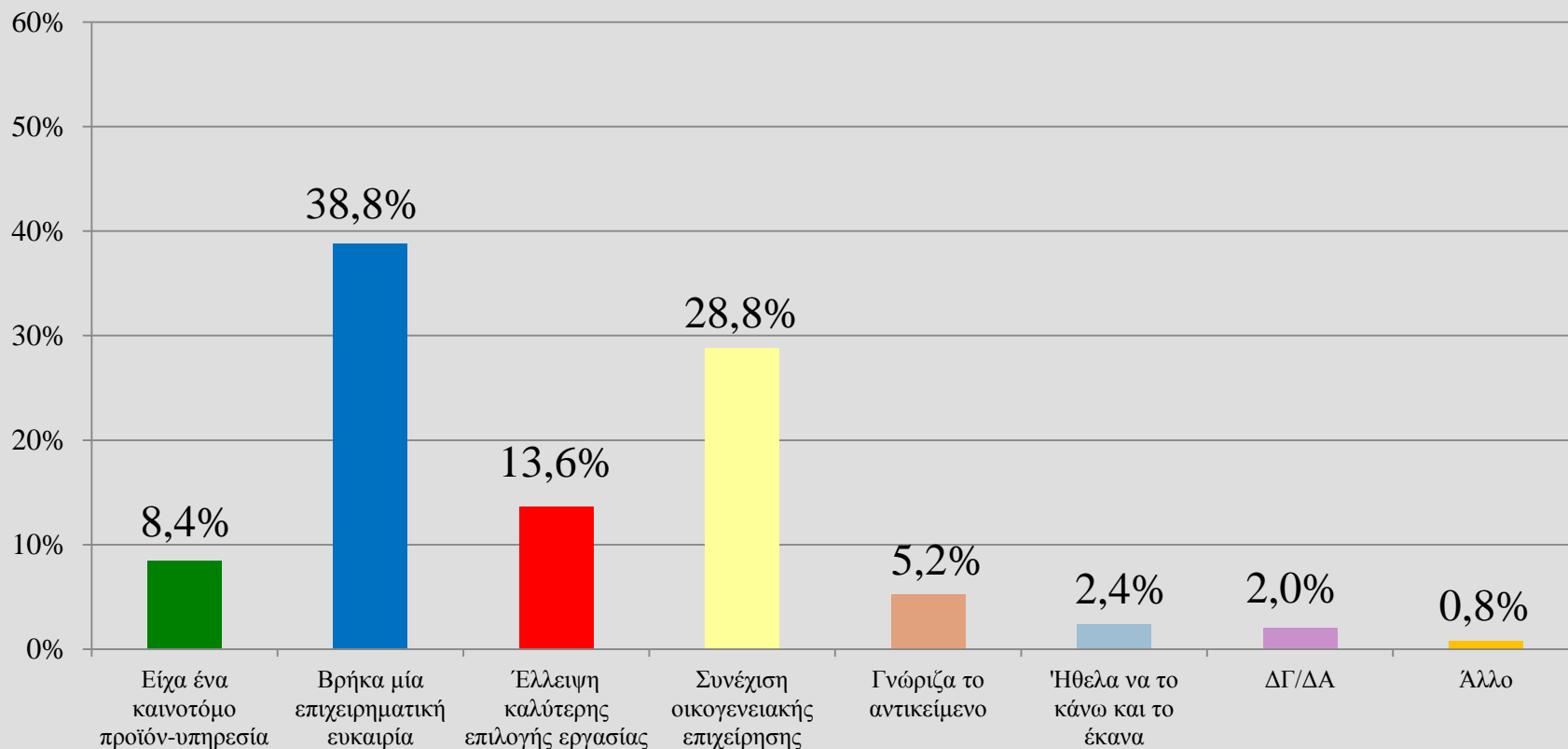
**Ποια ήταν η προηγούμενή σας απασχόληση:**





## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

**Δημιουργήσατε την επιχείρησή σας επειδή:**



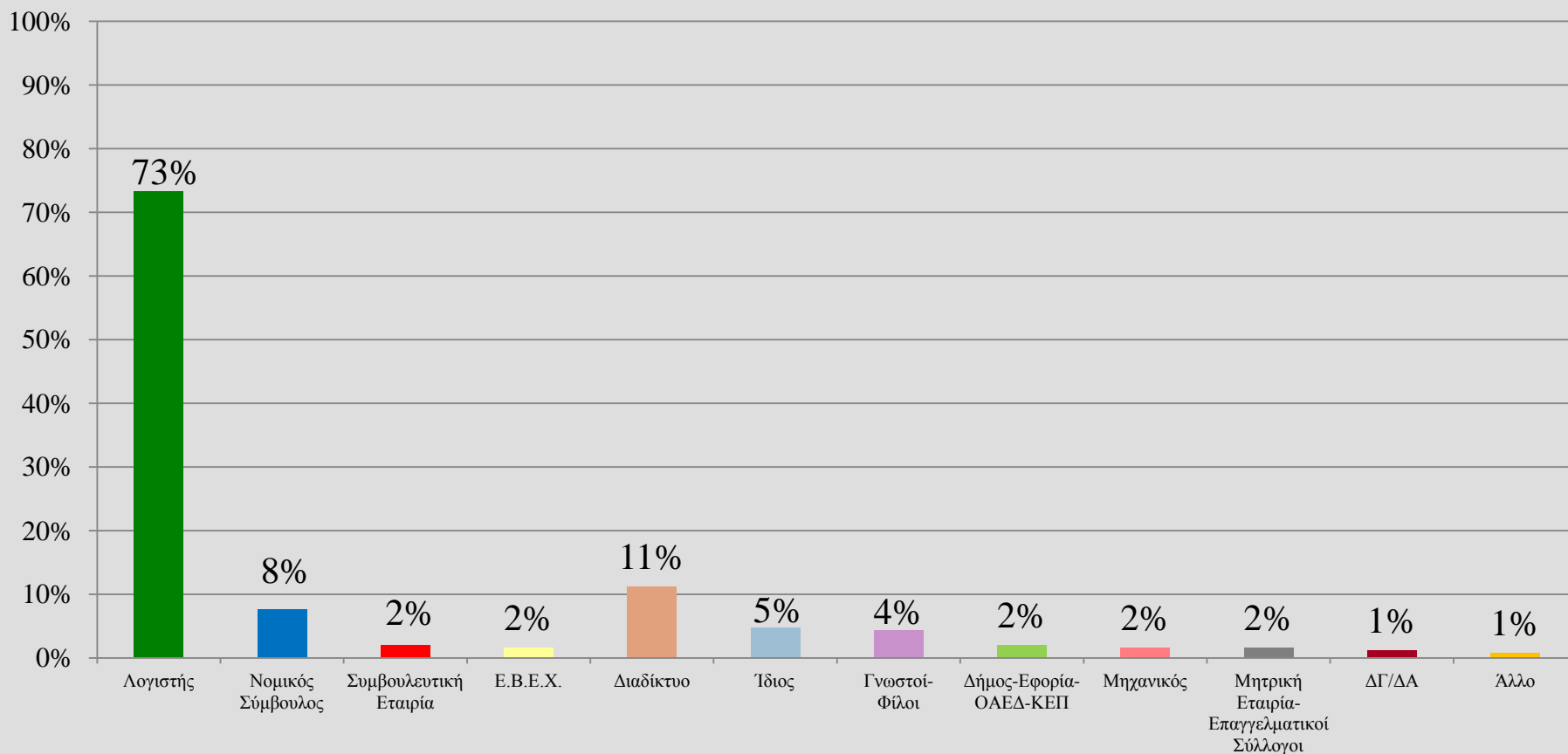


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

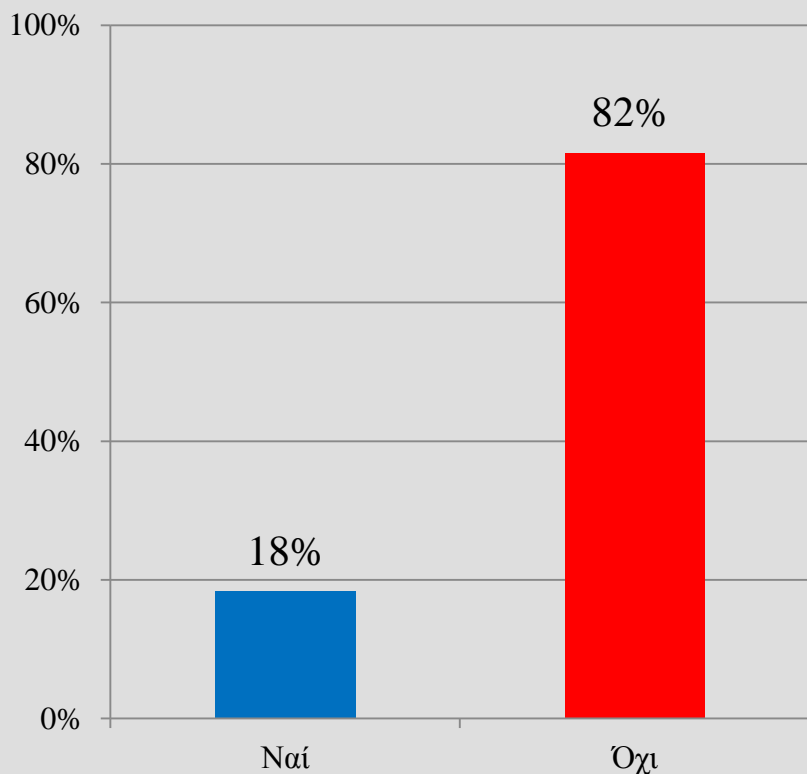
**Από πού αντλήσατε πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία έναρξης της επιχείρησής σας: (πολλαπλή επιλογή)**



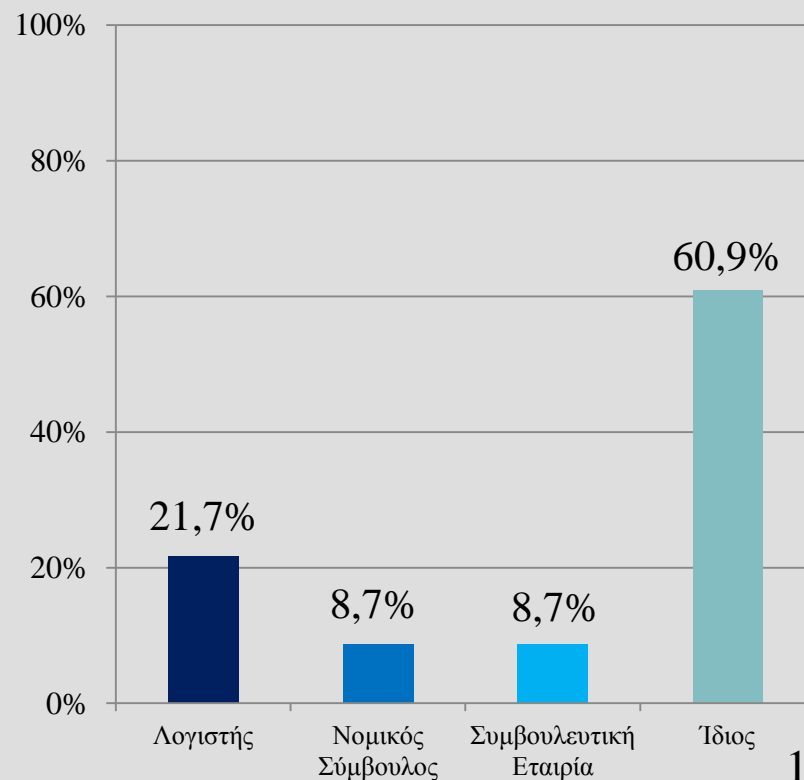


## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Για την σύσταση της επιχείρησής σας  
χρησιμοποιήσατε Επιχειρηματικό  
Σχέδιο:



Ποιος εκπόνησε το Επιχειρηματικό  
Σχέδιο:  
(για το 18% του δείγματος)







## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

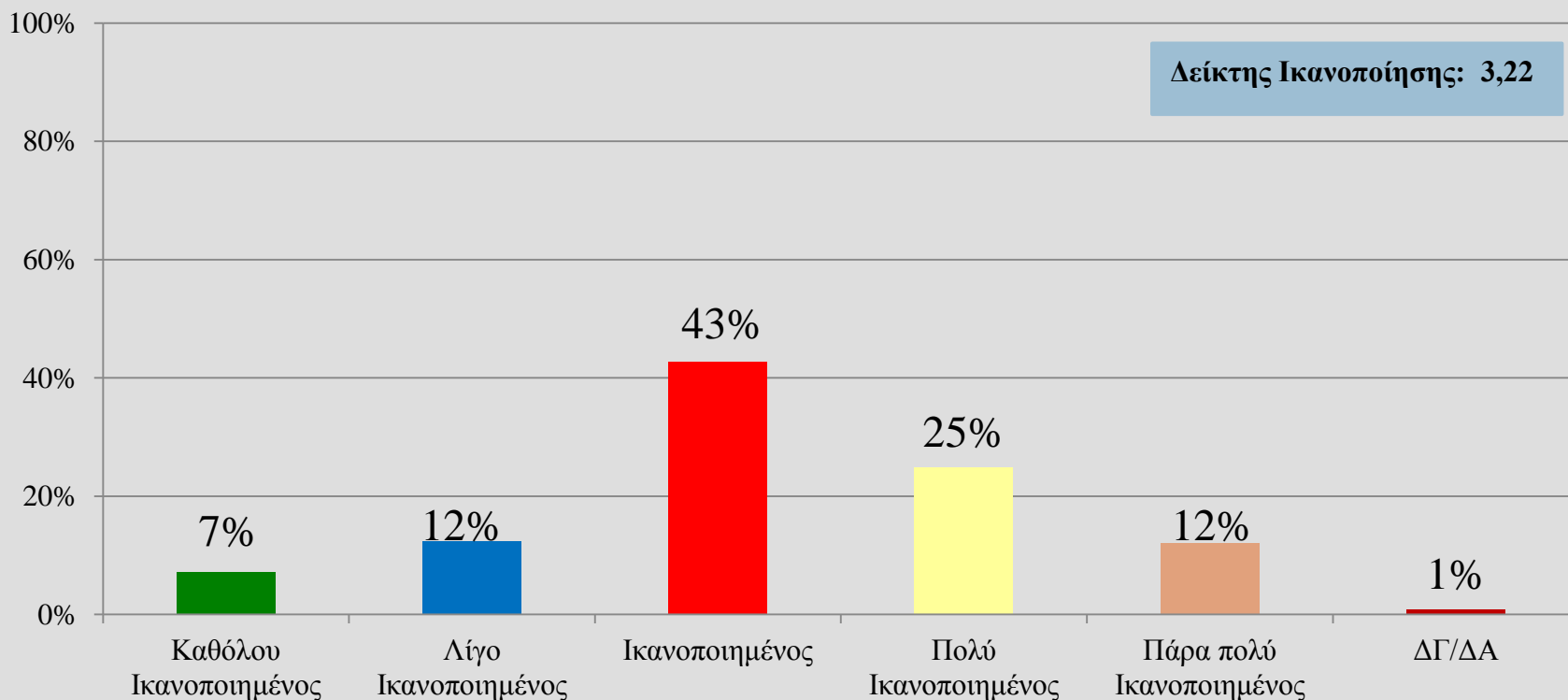
**Από πού προήλθε το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης στην επιχείρησή σας: (πολλαπλή επιλογή)**





## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

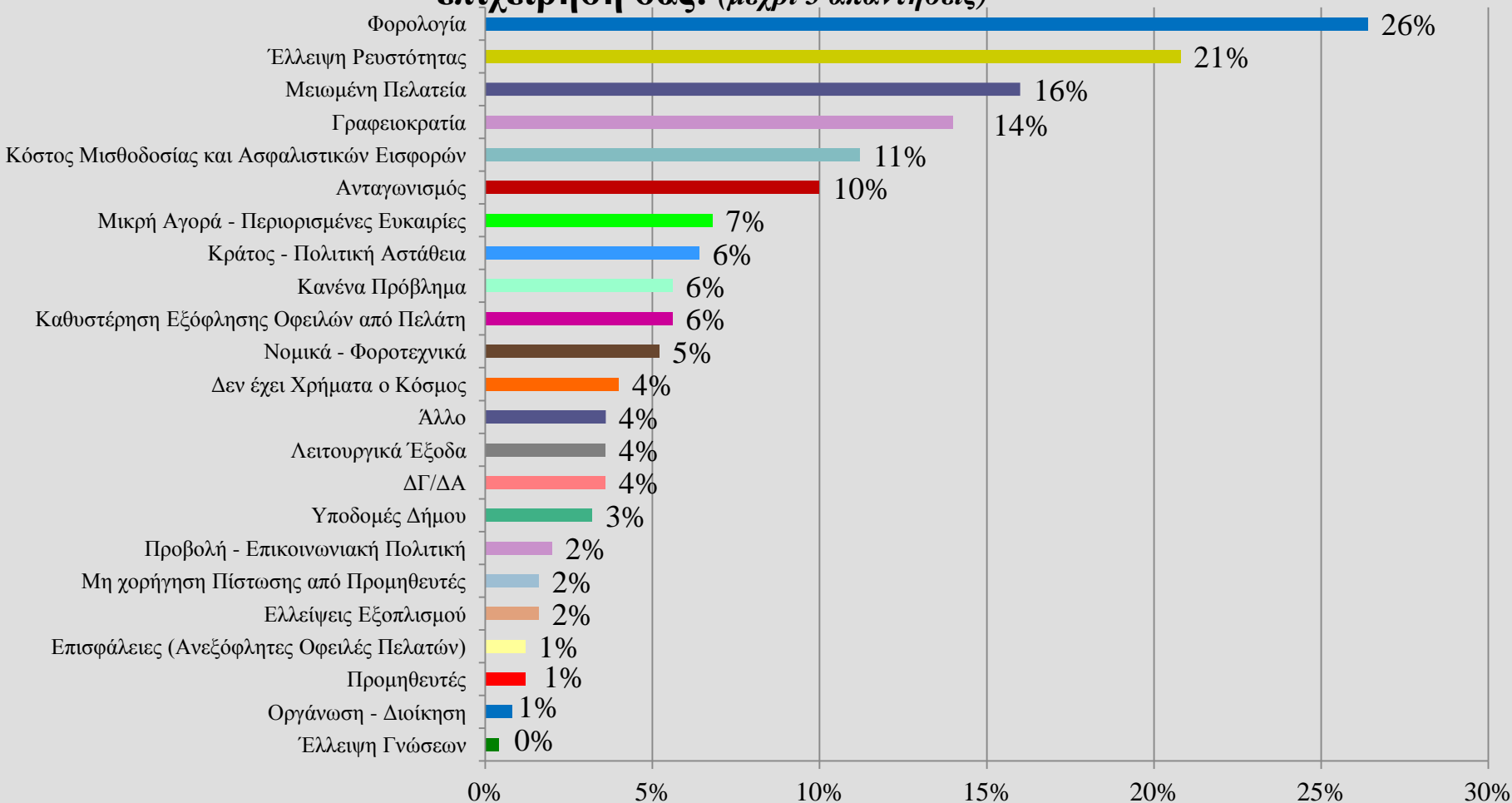
**Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της  
επιχείρησής σας:**





## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

Ποια είναι τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η  
επιχείρησή σας: (μέχρι 3 απαντήσεις)





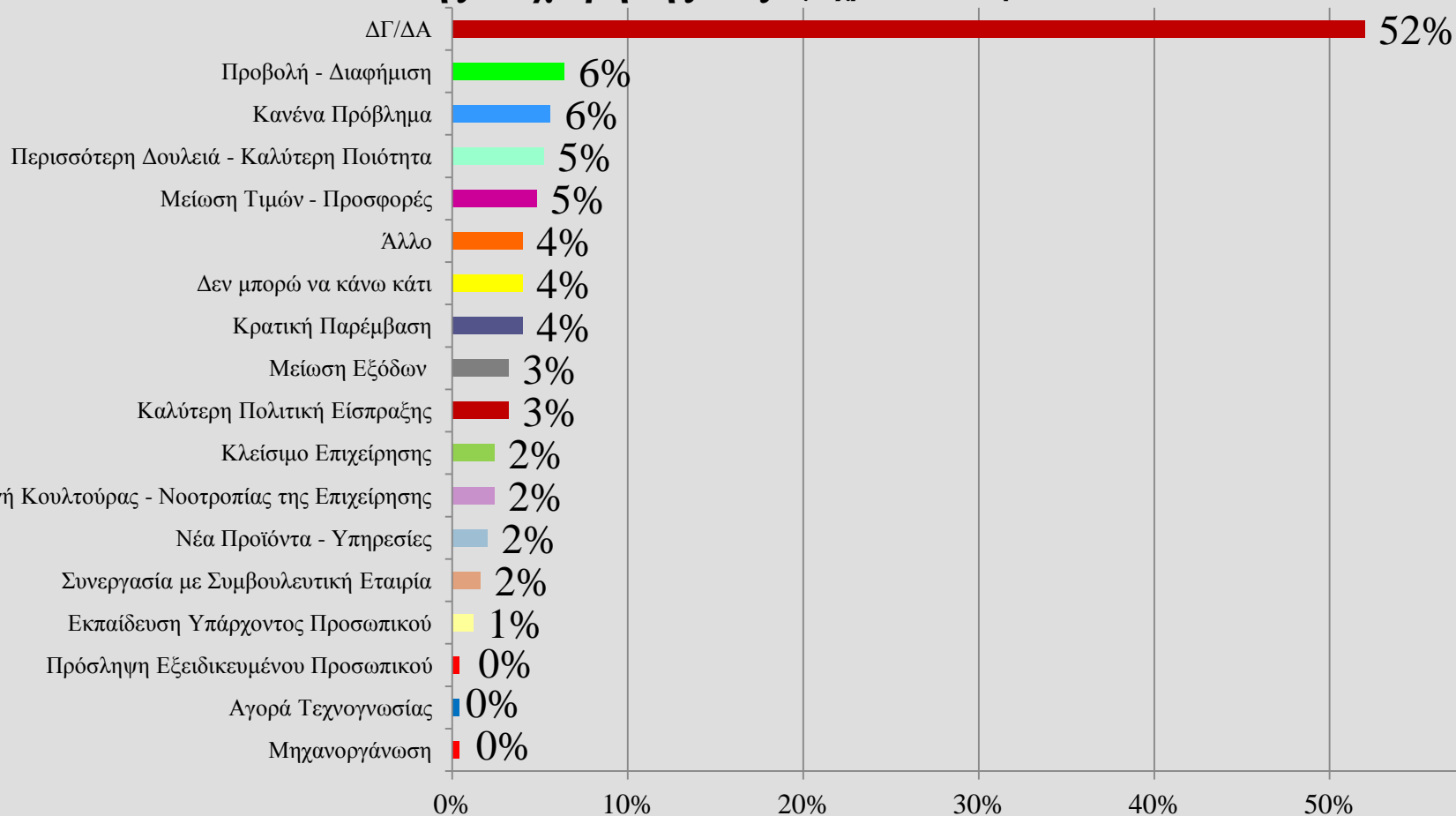
## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

**Ποια είναι τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας (μέχρι 3 απαντήσεις)**





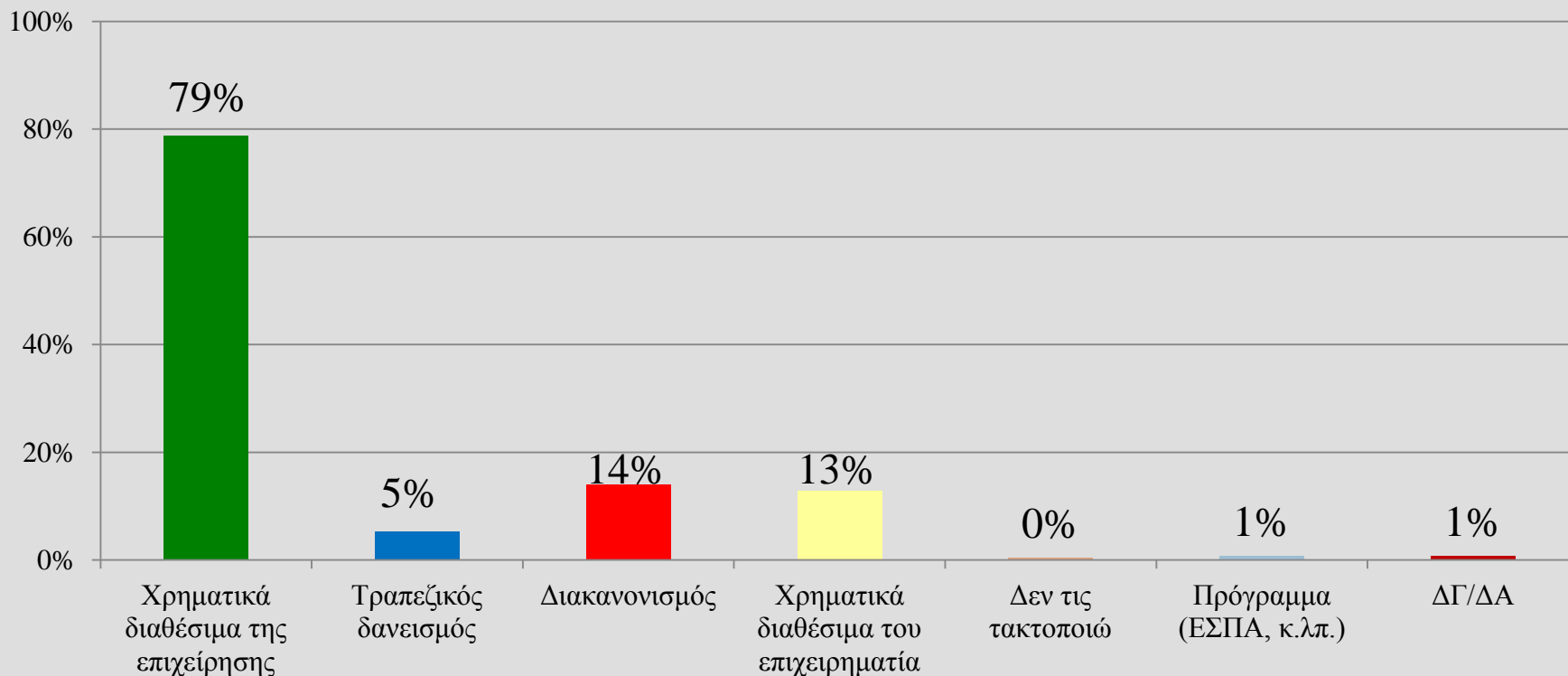
### Με ποιες διαδικασίες προτίθεστε να αντιμετωπίσετε τα προβλήματα της επιχείρησής σας: (μέχρι 3 απαντήσεις)





## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

**Με ποιον τρόπο τακτοποιείτε τις οικονομικές υποχρεώσεις της επιχείρησής σας: (πολλαπλή επιλογή)**



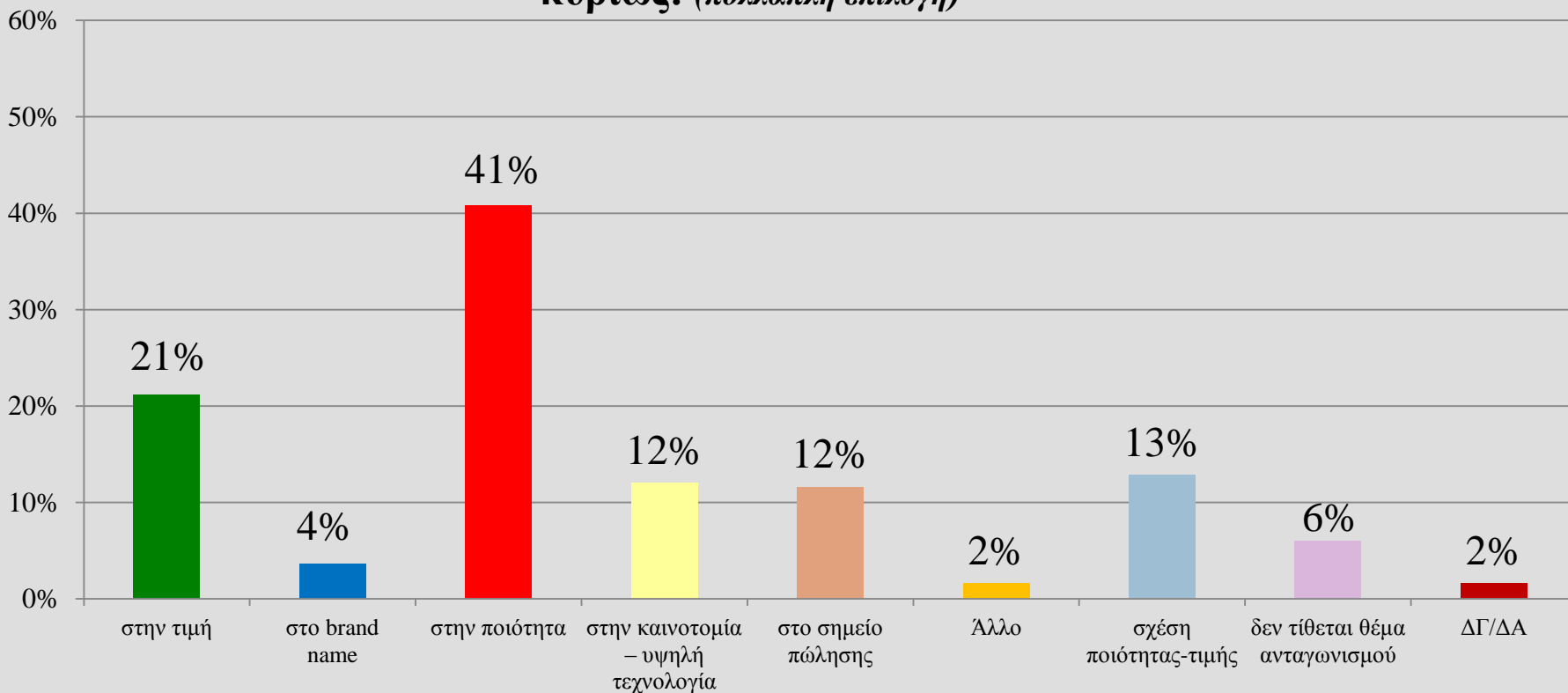


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

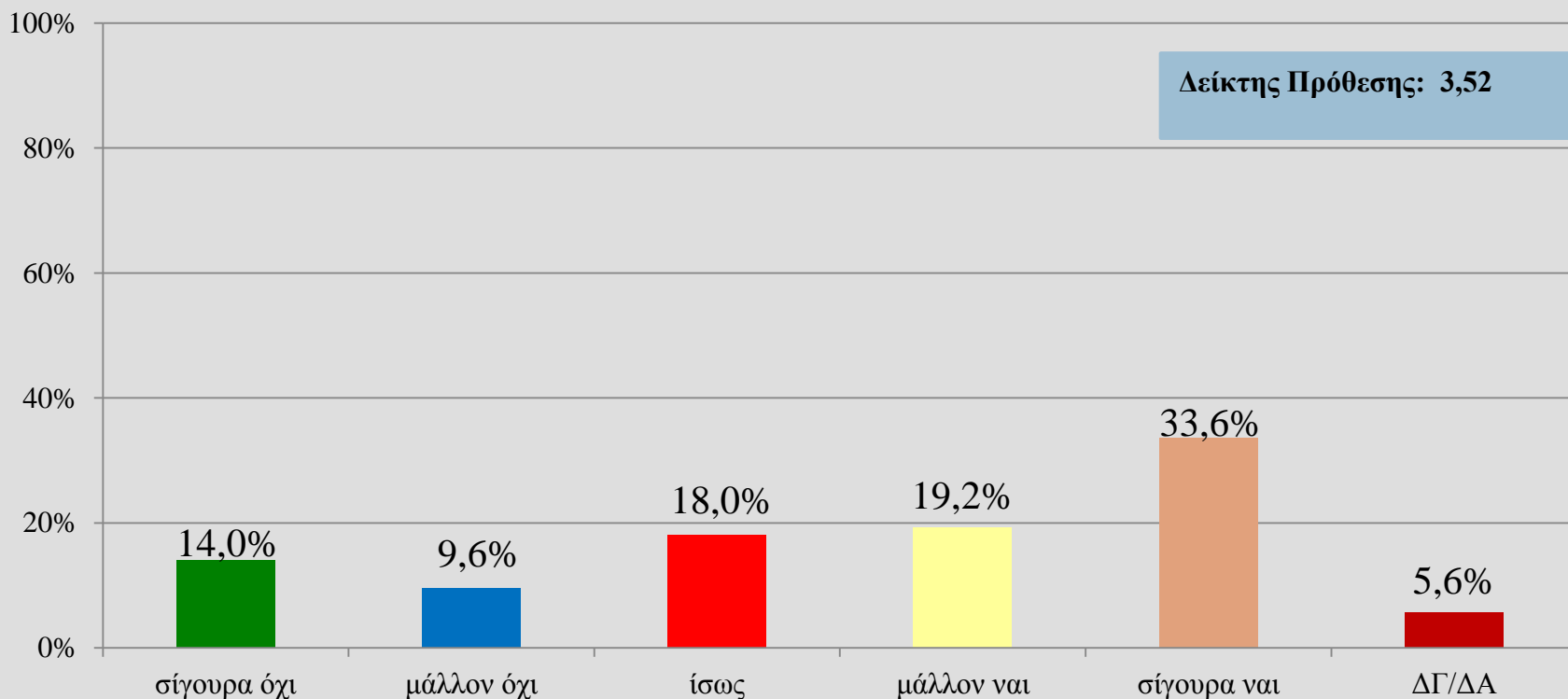
**Η ανταγωνιστικότητα των προϊόντων/υπηρεσιών σας βασίζεται κυρίως: (πολλαπλή επιλογή)**





## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

**Προτίθεστε σαν επιχείρηση να παρέχετε νέα προϊόντα/υπηρεσίες την επόμενη τριετία:**

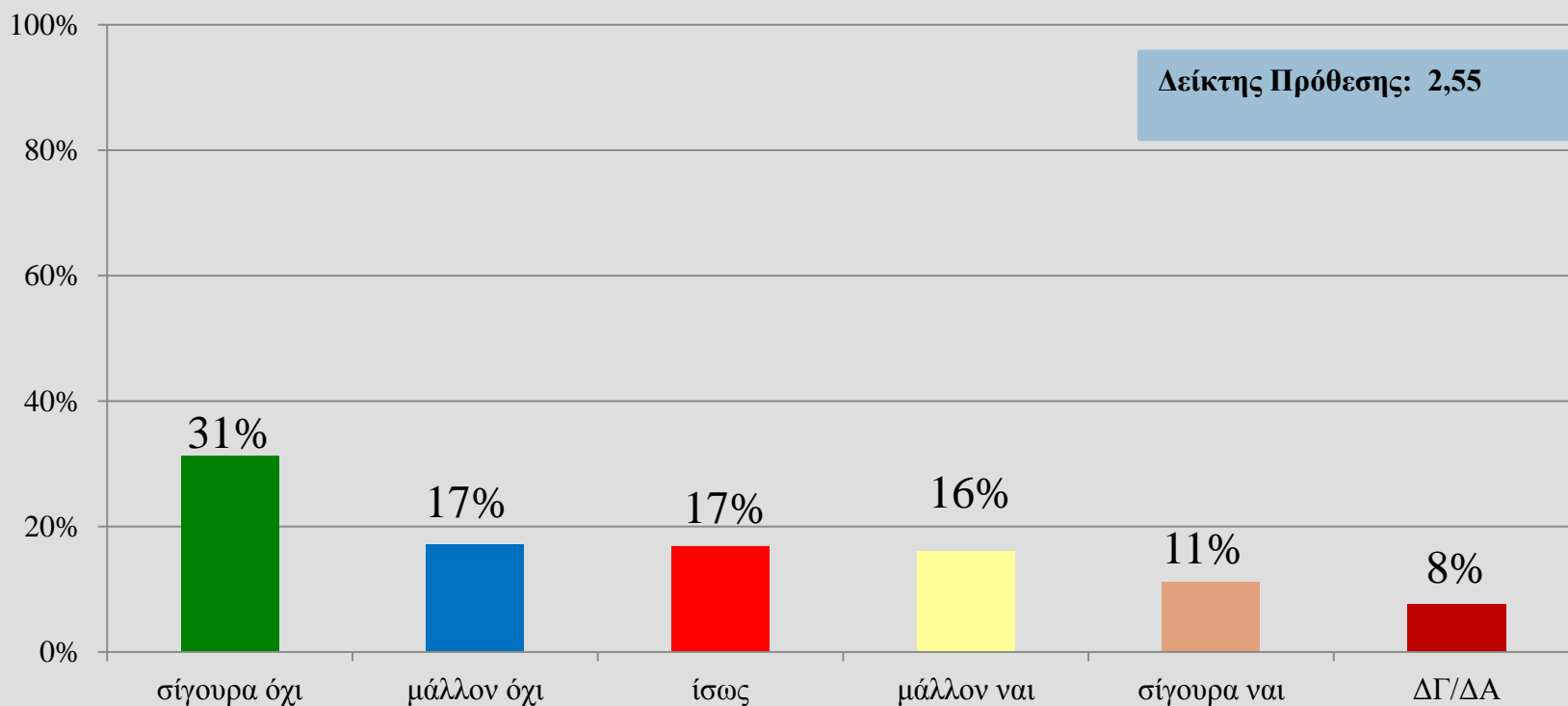






## Στοιχεία Επιχειρηματικής Εξέλιξης

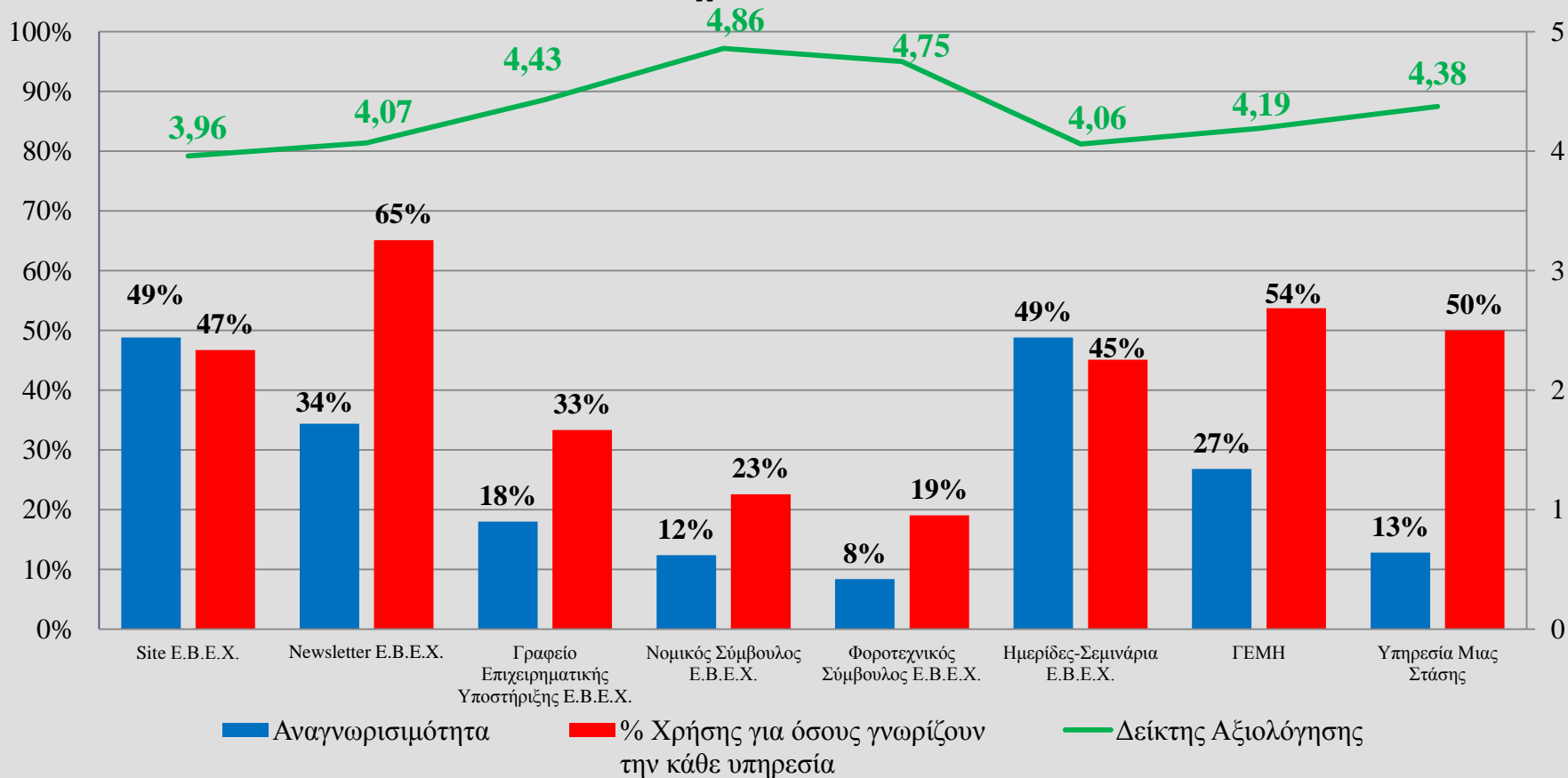
**Προτίθεστε σαν επιχειρηματίας να δραστηριοποιηθείτε σε άλλους κλάδους την επόμενη τριετία:**





# Αξιολόγηση Ε.Β.Ε.Χ.

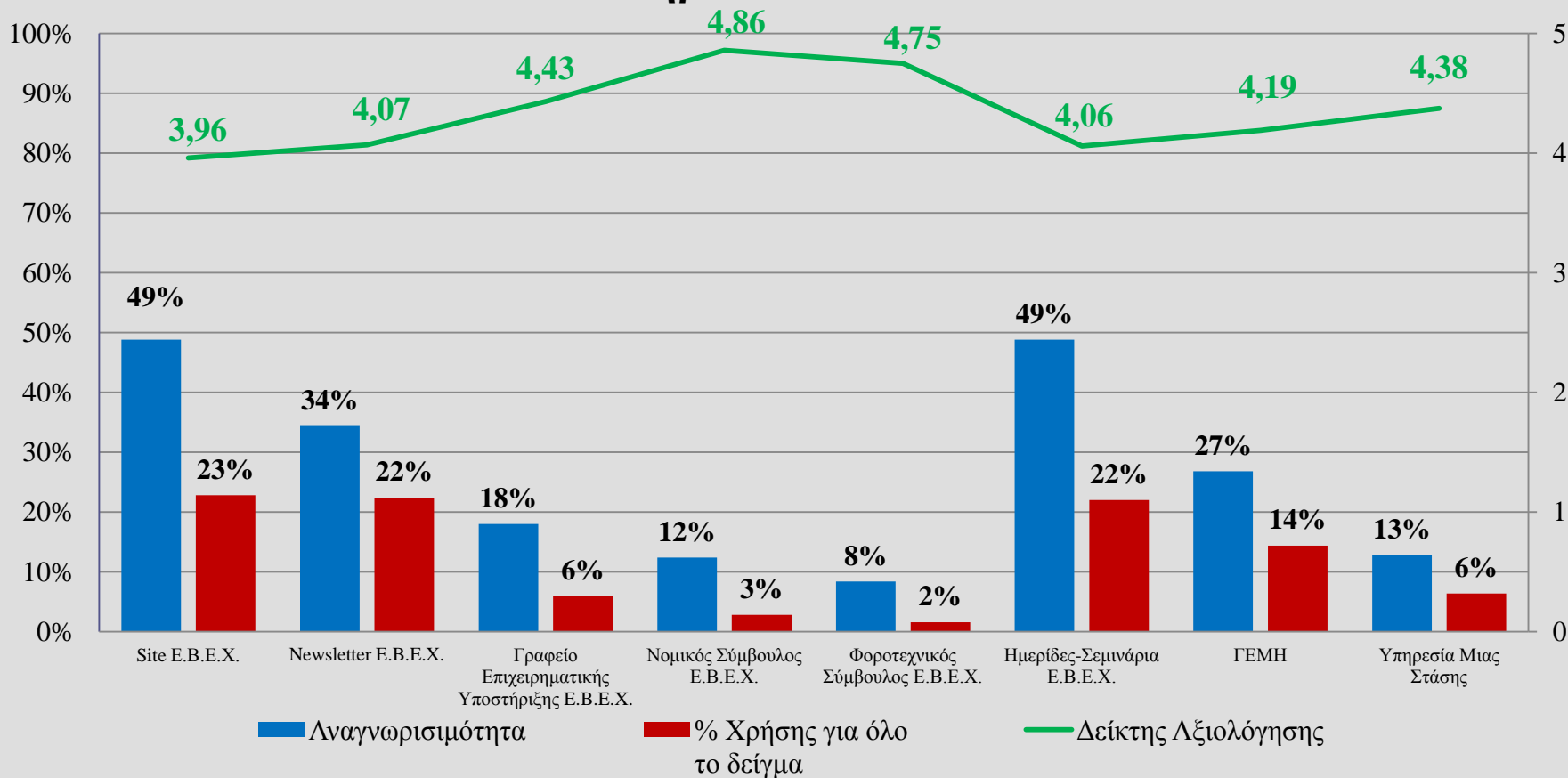
## Αναγνωρισιμότητα - %Χρήσης - Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ε.Β.Ε.Χ.





### Αξιολόγηση Ε.Β.Ε.Χ.

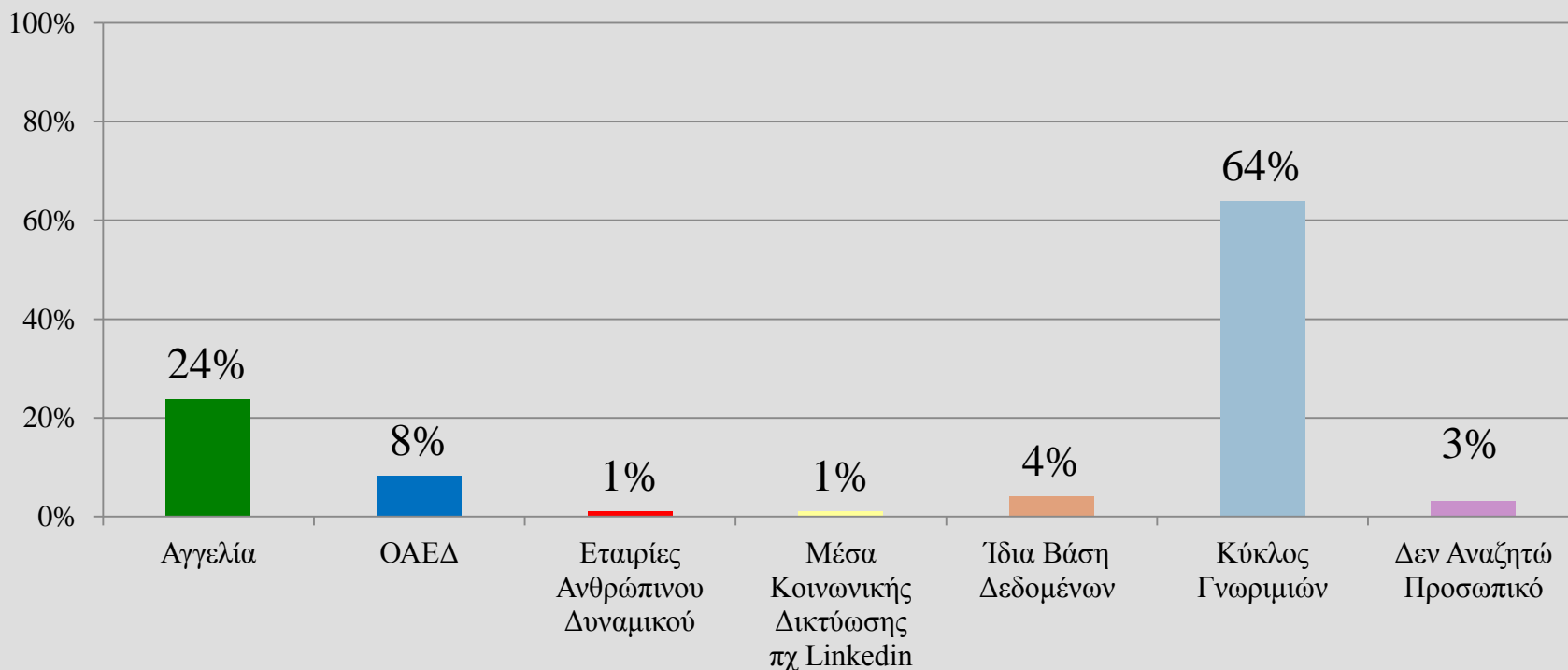
#### Αναγνωρισιμότητα - %Χρήσης - Αξιολόγηση Υπηρεσιών Ε.Β.Ε.Χ.





## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Με ποιον τρόπο αναζητάτε προσωπικό:**  
(μόνο για τις επιχειρήσεις με προσωπικό για το 39% του δείγματος)  
(πολλαπλή επιλογή)



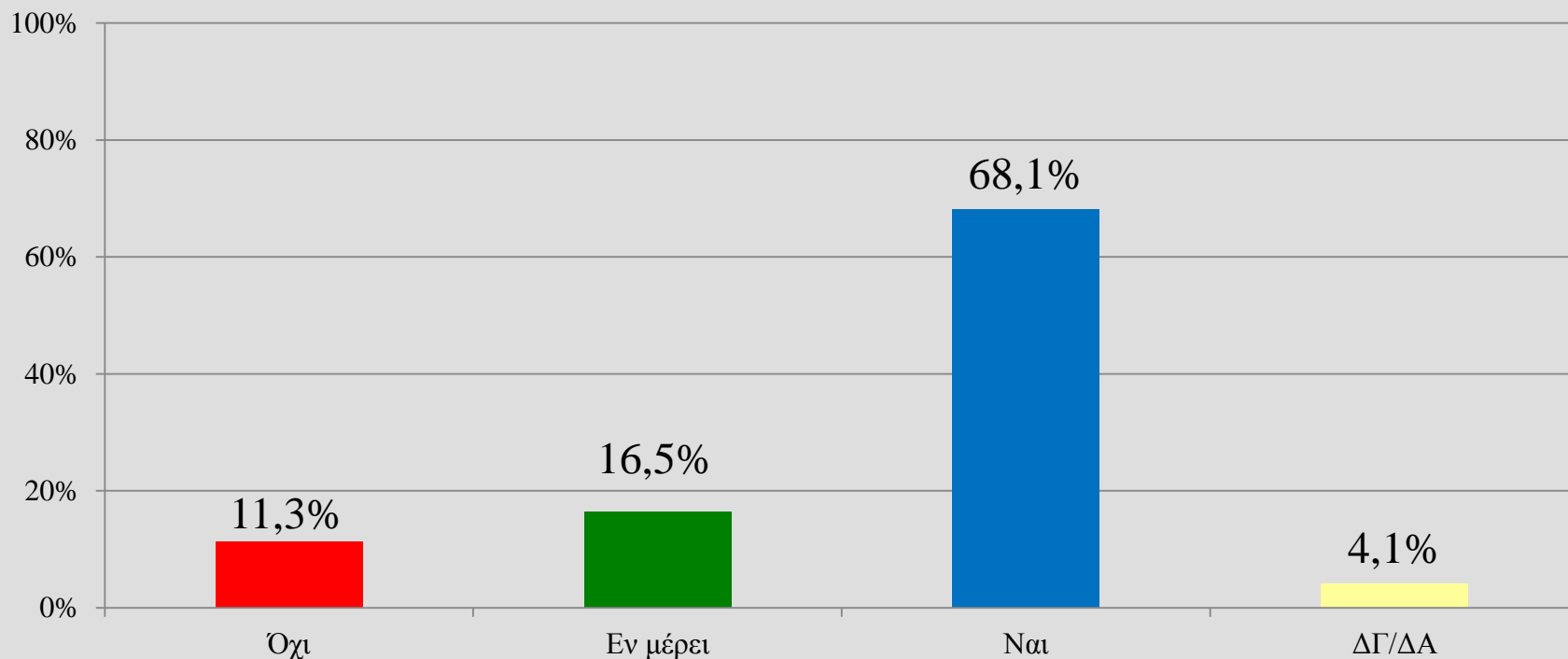


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Οι δεξιότητες και οι ικανότητες του τοπικού εργατικού δυναμικού  
καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησής σας:**  
(μόνο για τις επιχειρήσεις με προσωπικό για το 39% του δείγματος)





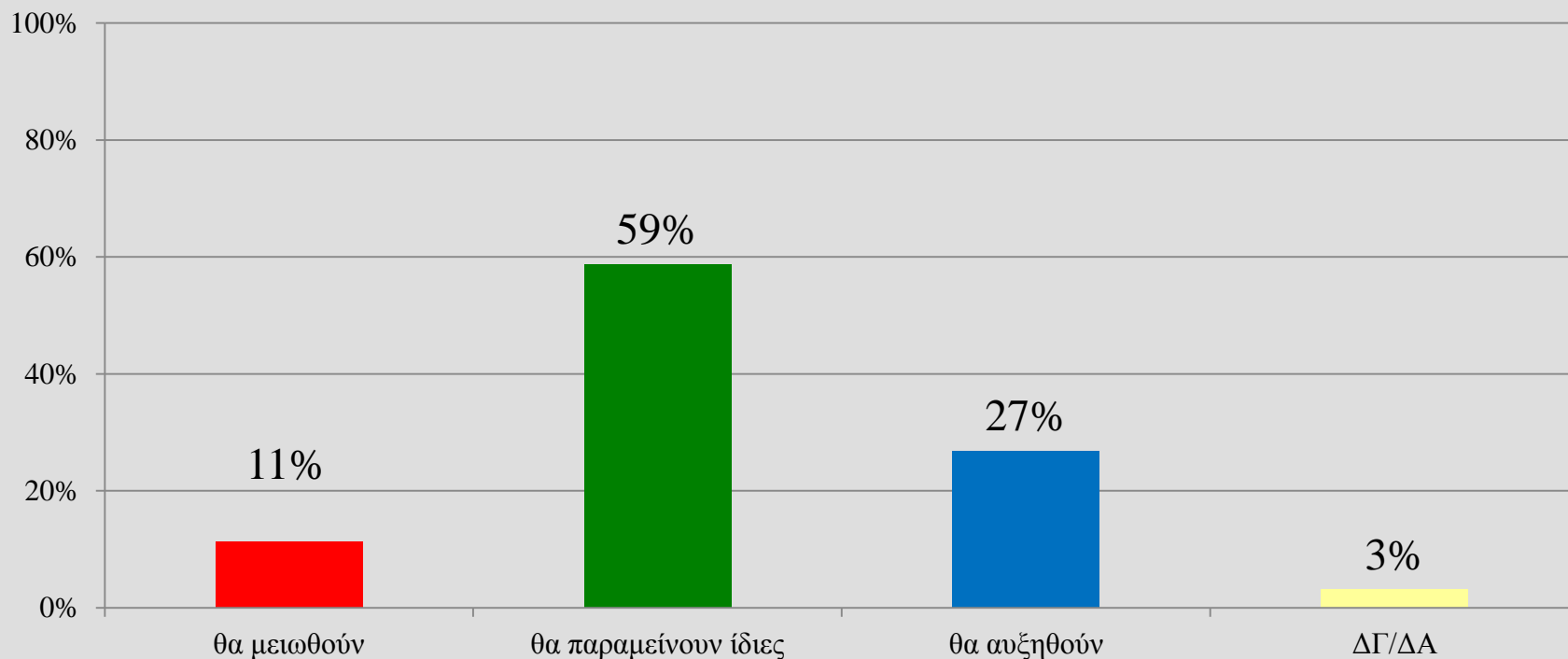
**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Οι θέσεις εργασίας στην επιχείρησή σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:**

*(μόνο για τις επιχειρήσεις με προσωπικό για το 39% του δείγματος)*





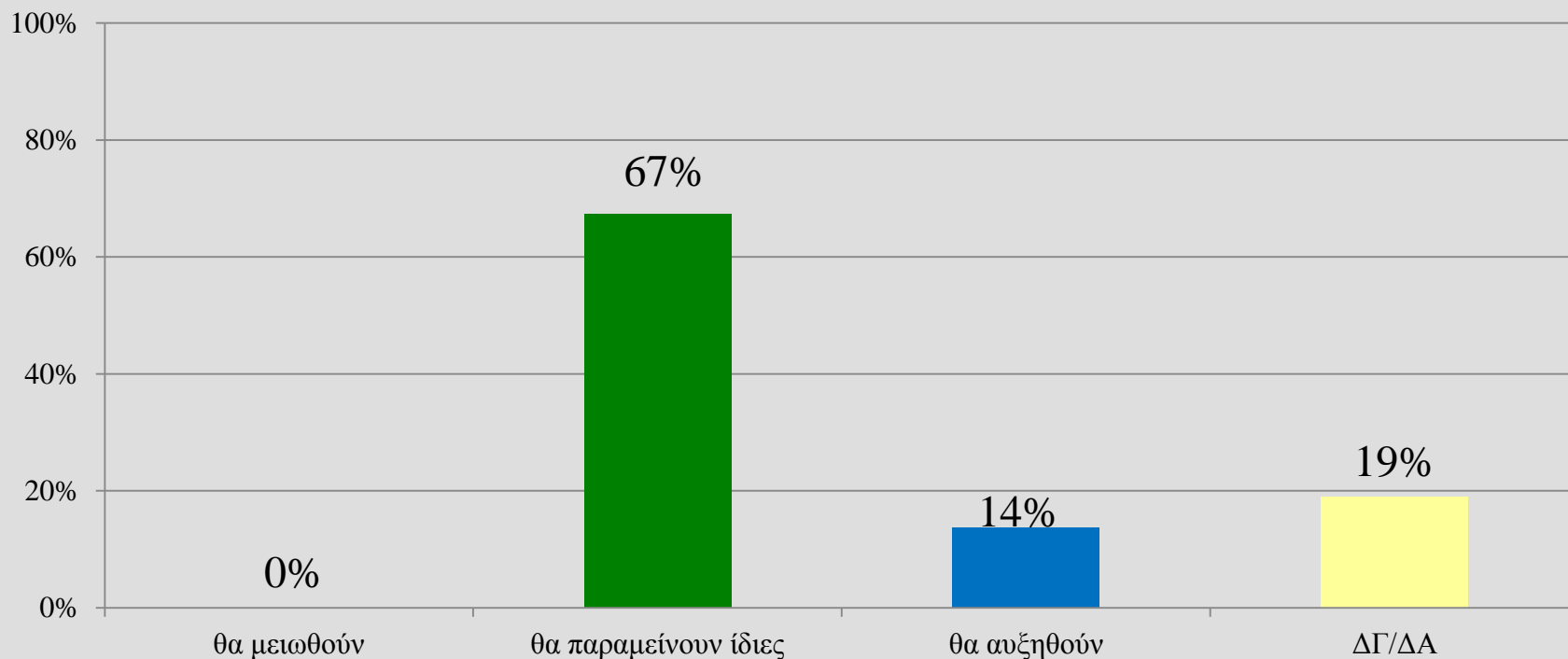
**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Οι θέσεις εργασίας στην επιχείρησή σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:**

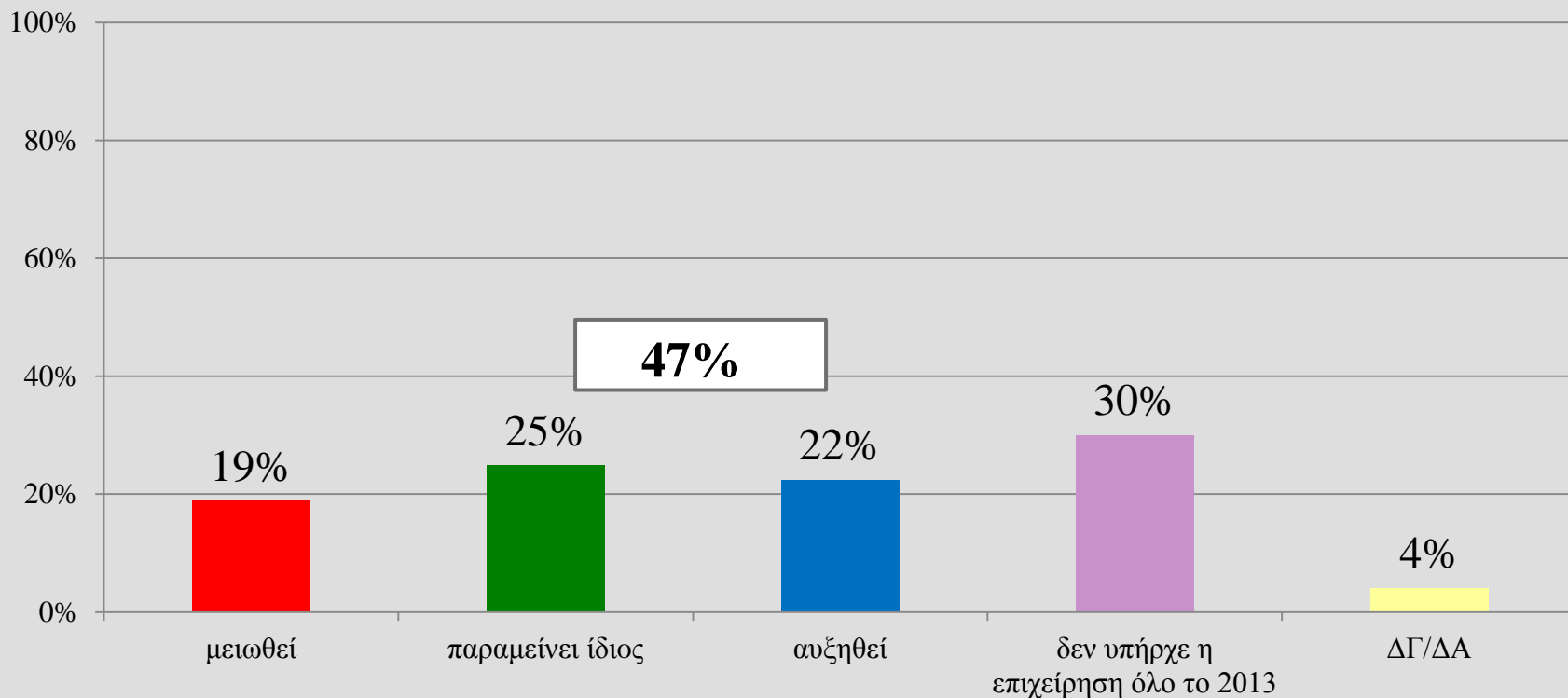
*(για τις επιχειρήσεις χωρίς προσωπικό για το 61% του δείγματος)*





## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2014 σε σχέση με το 2013 έχει:**





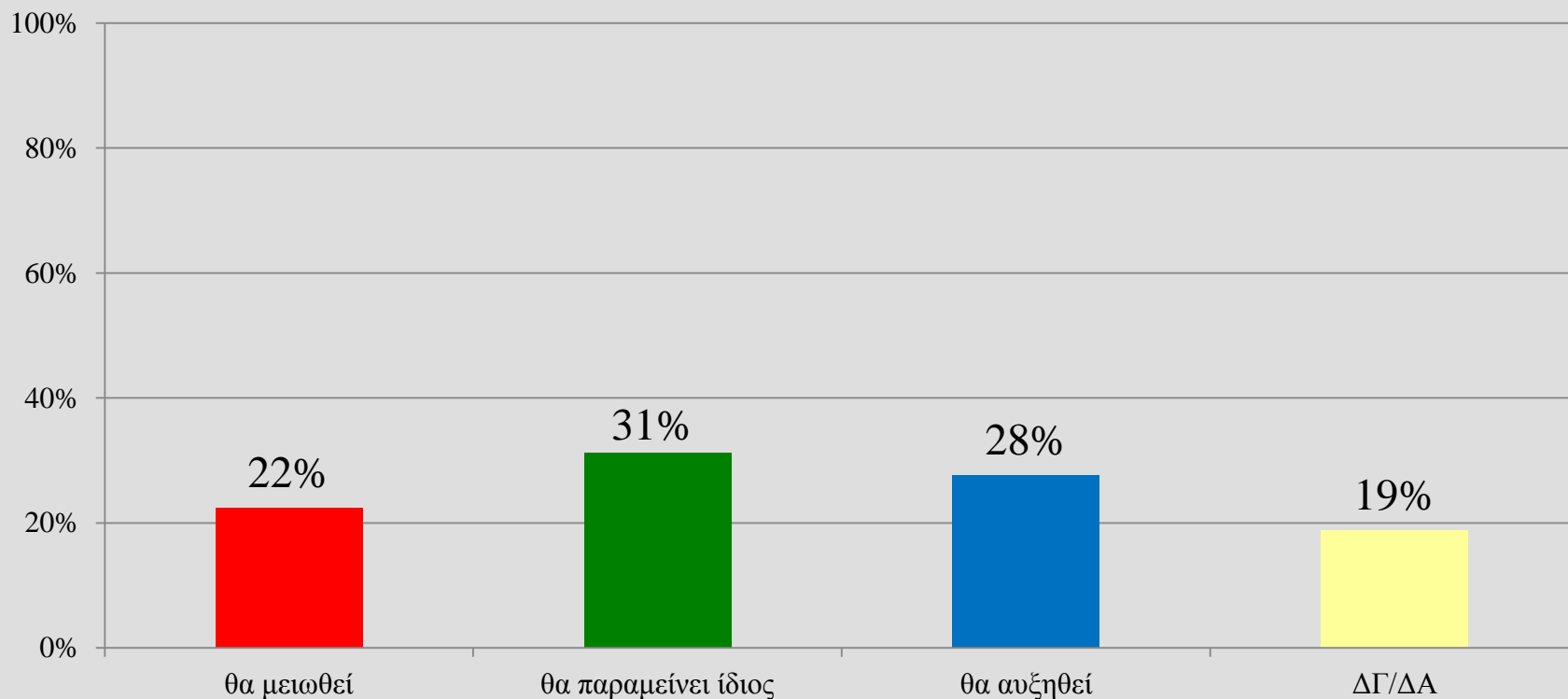


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:**

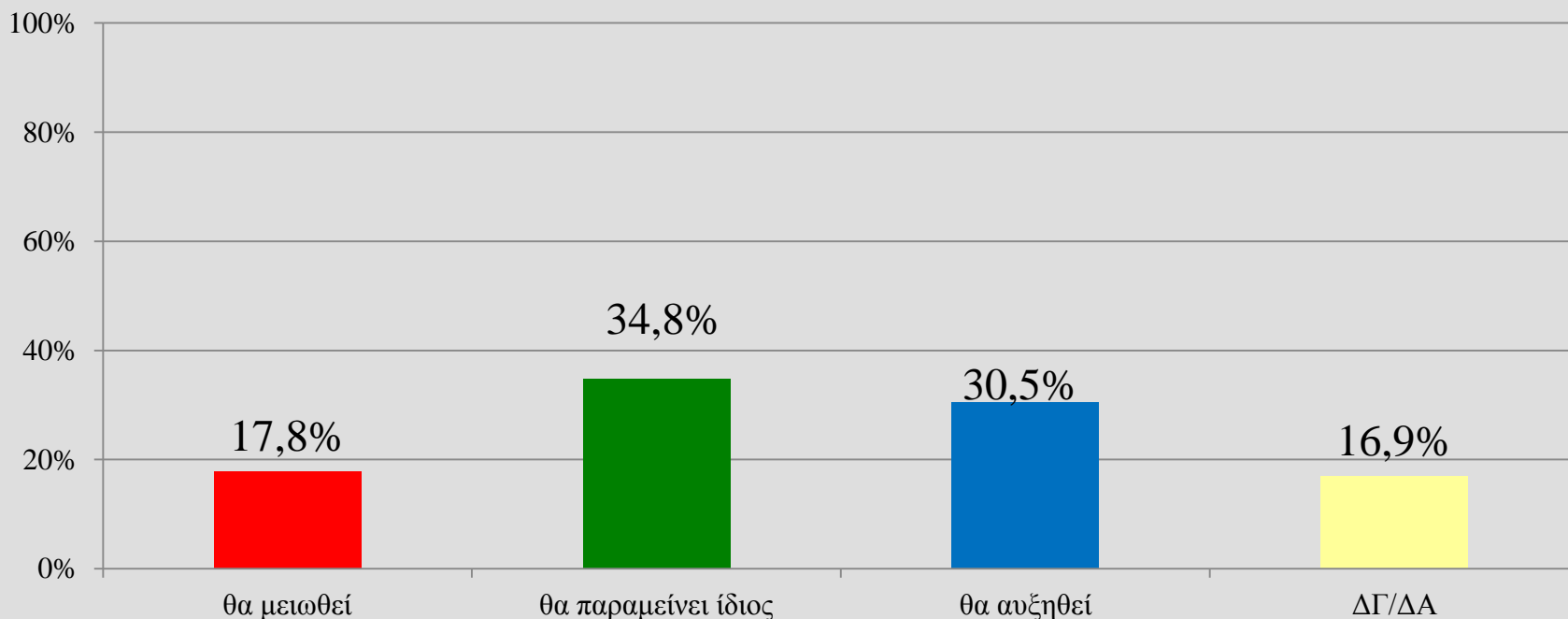




## Ανθρώπινο Δυναμικό και Κύκλος Εργασιών

**Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2015 σε σχέση με το 2014:**

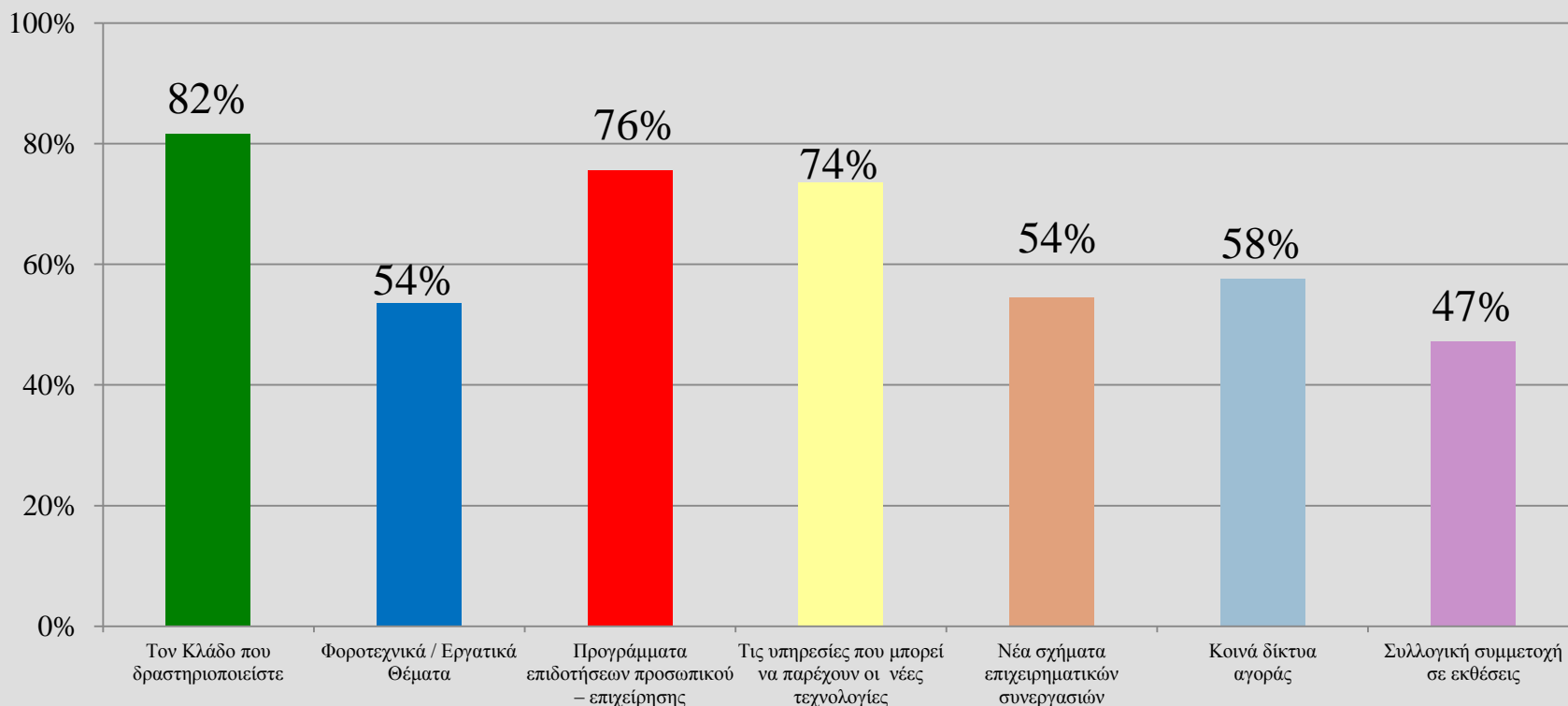
*(για όσους απάντησαν ότι ο ετήσιος κύκλος εργασιών το 2014 σε σχέση με το 2013 έχει παραμείνει ίδιος ή αυξηθεί, δηλαδή για το 47% του δείγματος)*





## Κατάρτιση - Δικτύωση

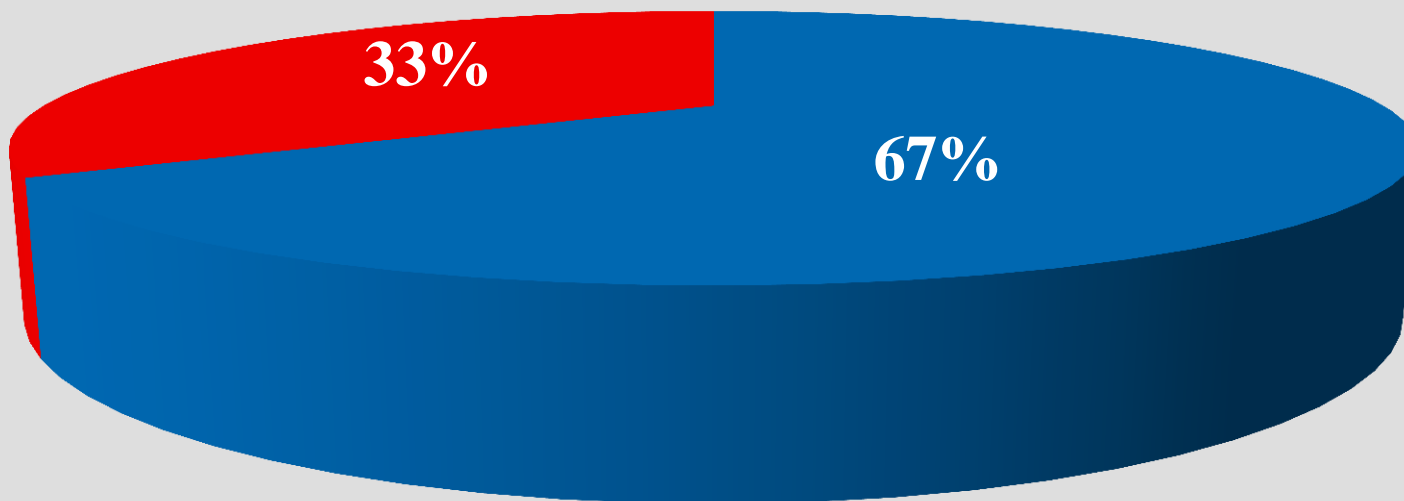
Χρειάζεστε συστηματική ενημέρωση για:  
(για όλο το δείγμα) % ΝΑΙ





## Κατάρτιση - Δικτύωση

**Ως εργοδότης έχετε ανάγκη για επιπλέον κατάρτιση:**  
*(για όλο το δείγμα)*

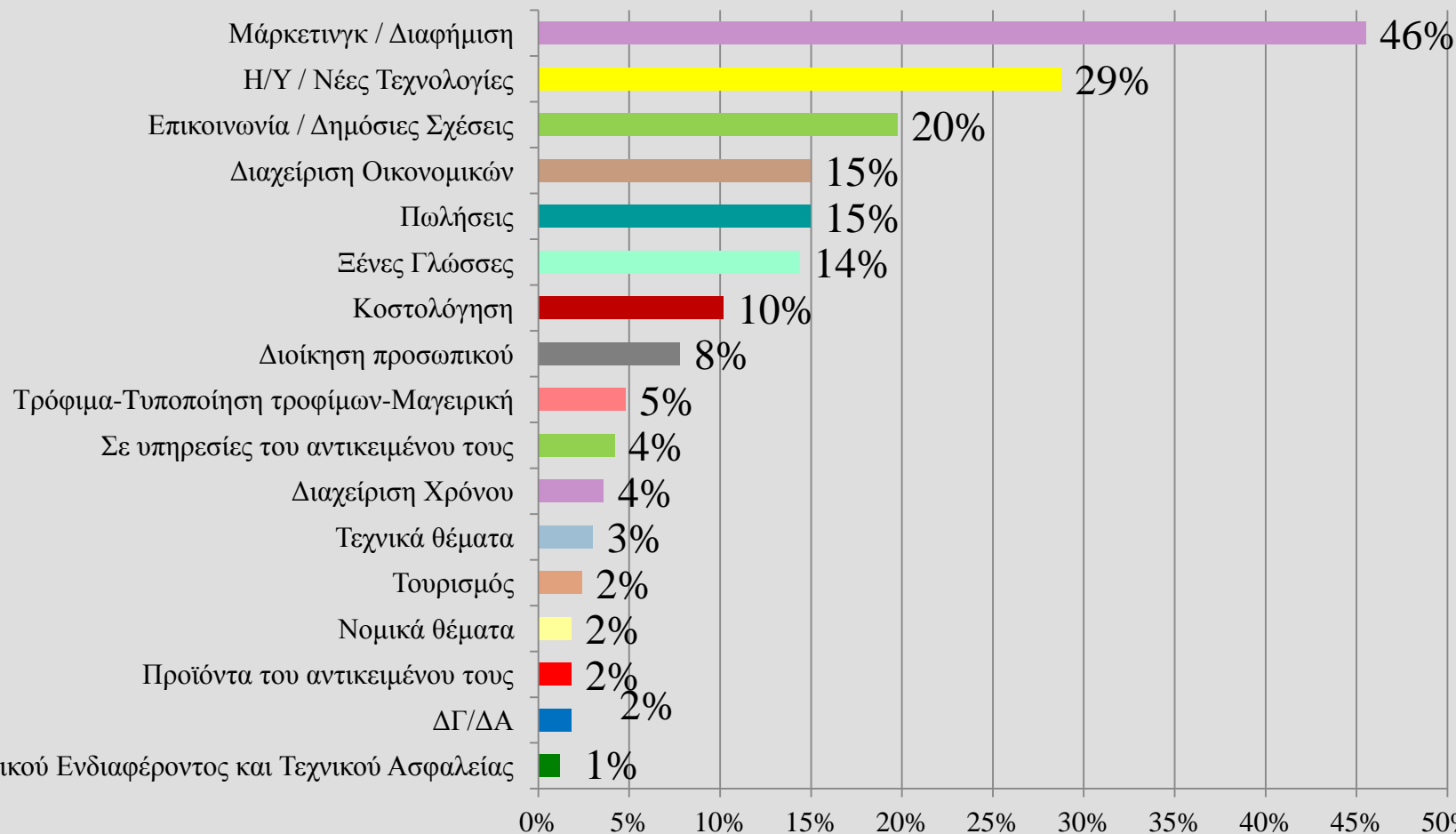


■ Ναί ■ Όχι



## Κατάρτιση - Δικτύωση

**Εάν ναι, σε ποια θεματικά αντικείμενα:**  
(για το 67% του δείγματος) (έως 3 απαντήσεις)





## Κατάρτιση - Δικτύωση

**Το προσωπικό σας έχει ανάγκη για επιπλέον κατάρτιση:**  
*(για το 39% του δείγματος)*

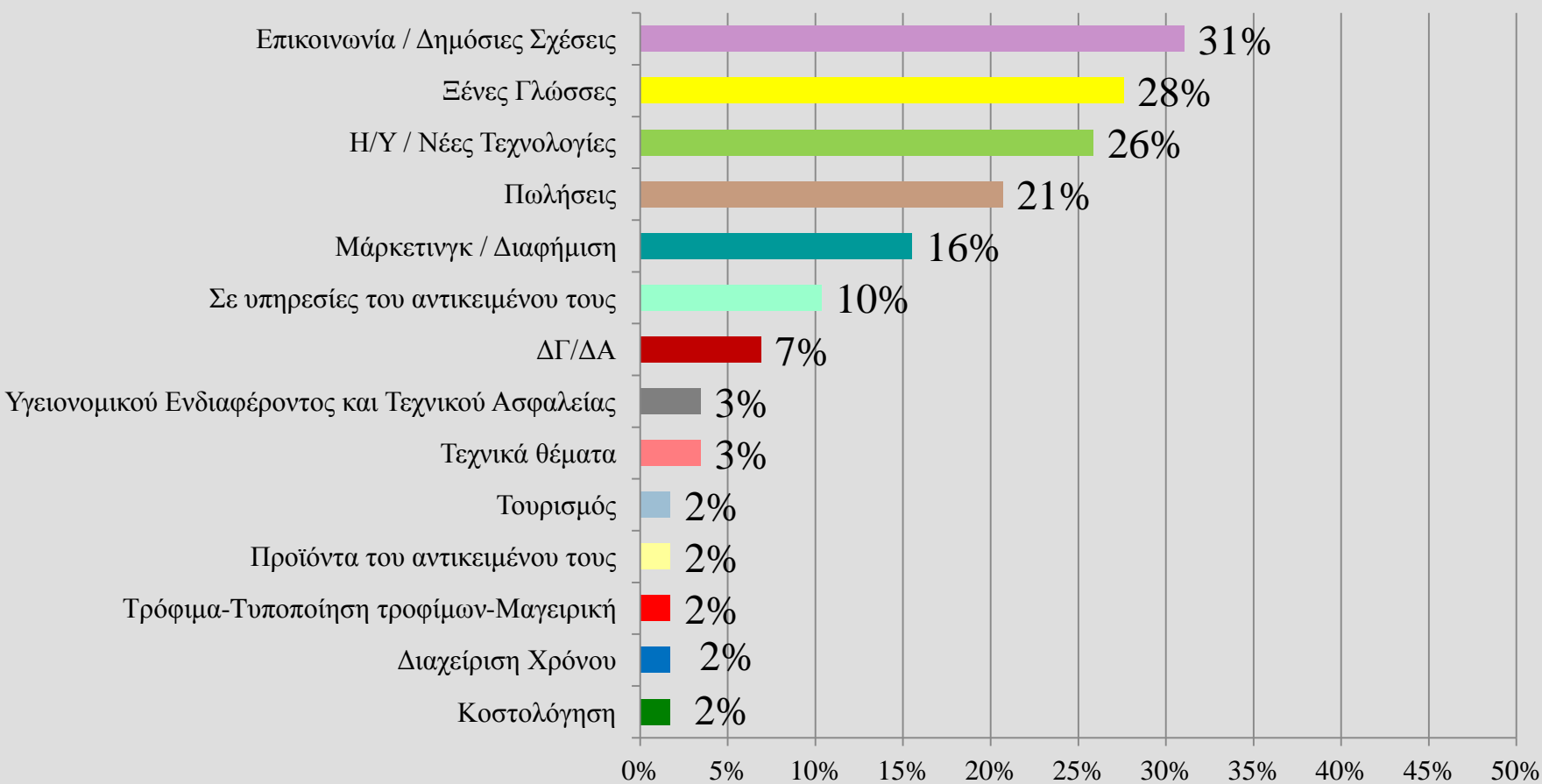


■ Ναί ■ Όχι



### Κατάρτιση - Δικτύωση

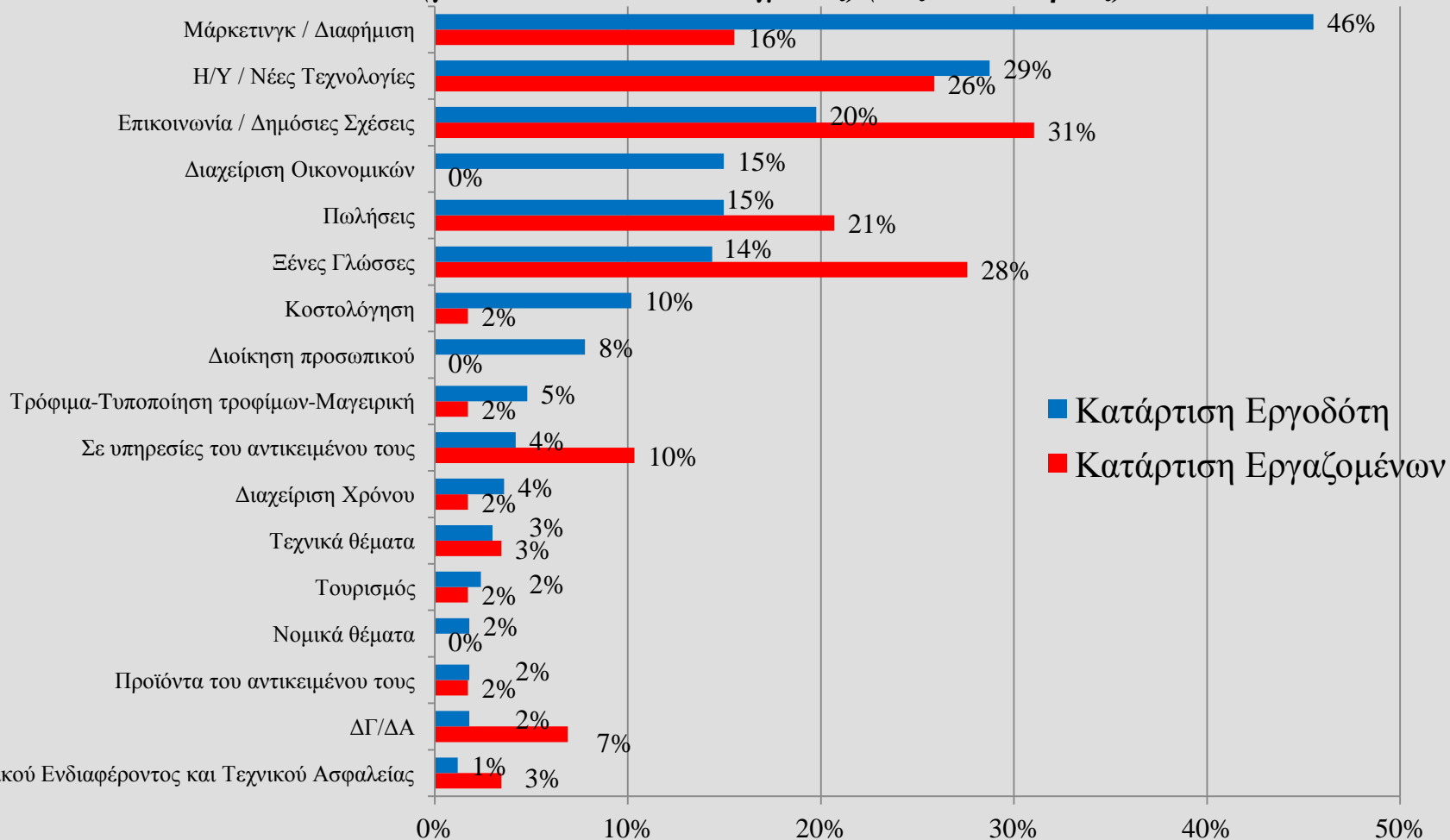
**Εάν ναι, σε ποια θεματικά αντικείμενα:**  
(για το 23% του δείγματος) (έως 3 απαντήσεις)





## Κατάρτιση - Δικτύωση

**Κατάρτιση Εργοδότη – Εργαζομένων:**  
(για το 67% -23% του δείγματος) (έως 3 απαντήσεις)



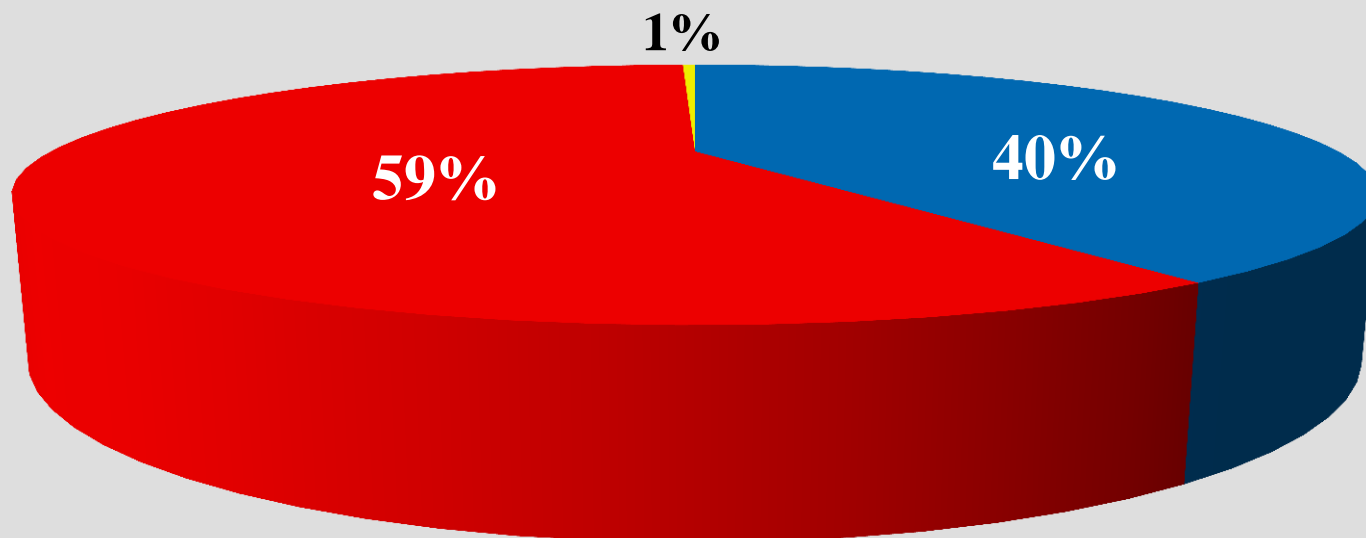




## Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

**Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:**

(για όλο το δείγμα)

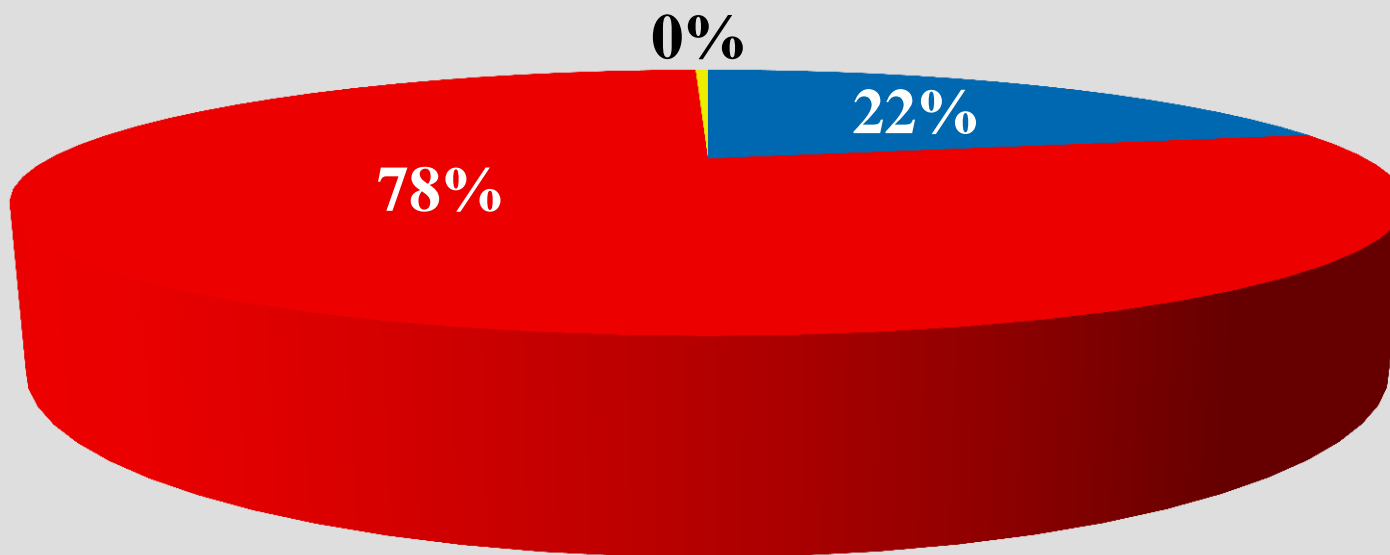


■ Ναί ■ Όχι ■ ΔΓ/ΔΑ



## Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

**Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:**  
*(για όλο το δείγμα)*

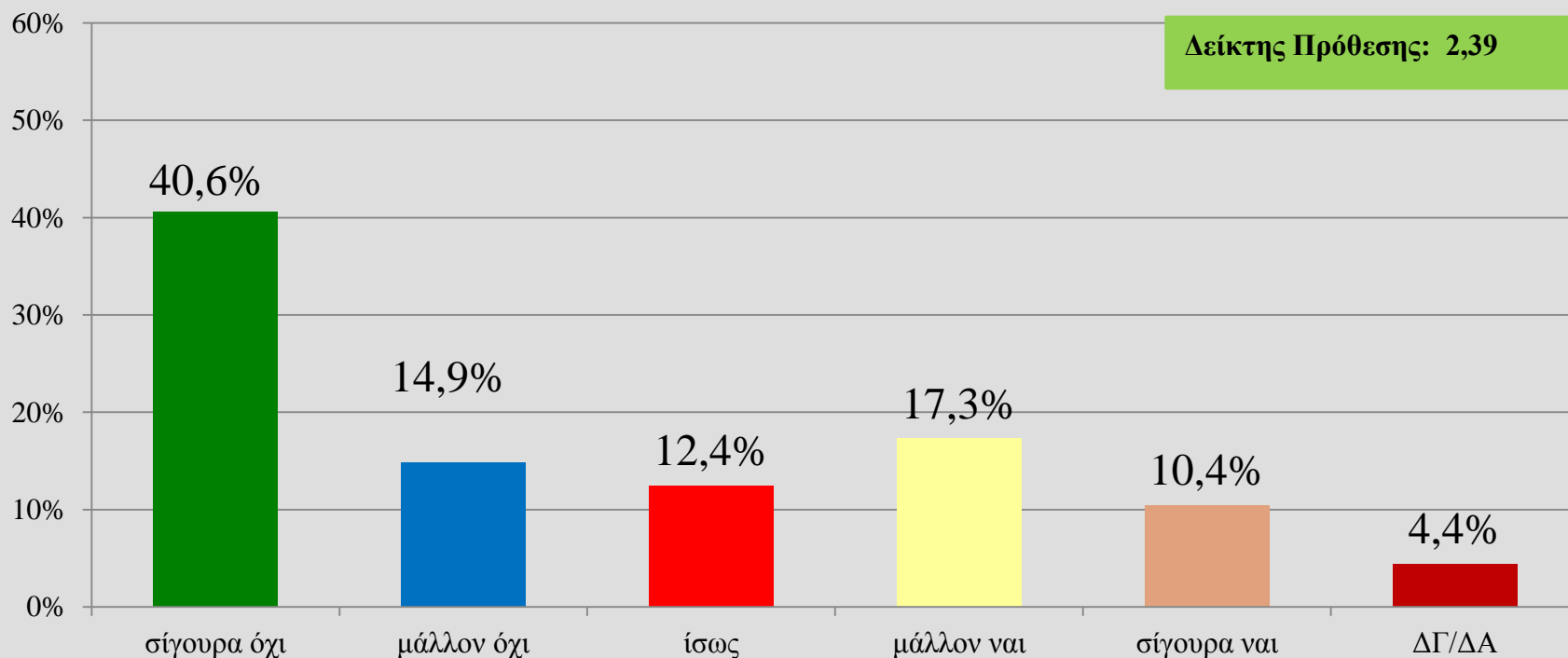


■ Ναί ■ Όχι ■ ΔΓ/ΔΑ



## Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Προτίθεστε να ξεκινήσετε ή να επεκτείνετε την επιχειρηματική σας δραστηριότητα στο διαδίκτυο τους επόμενους δώδεκα μήνες:  
(για όλο το δείγμα)



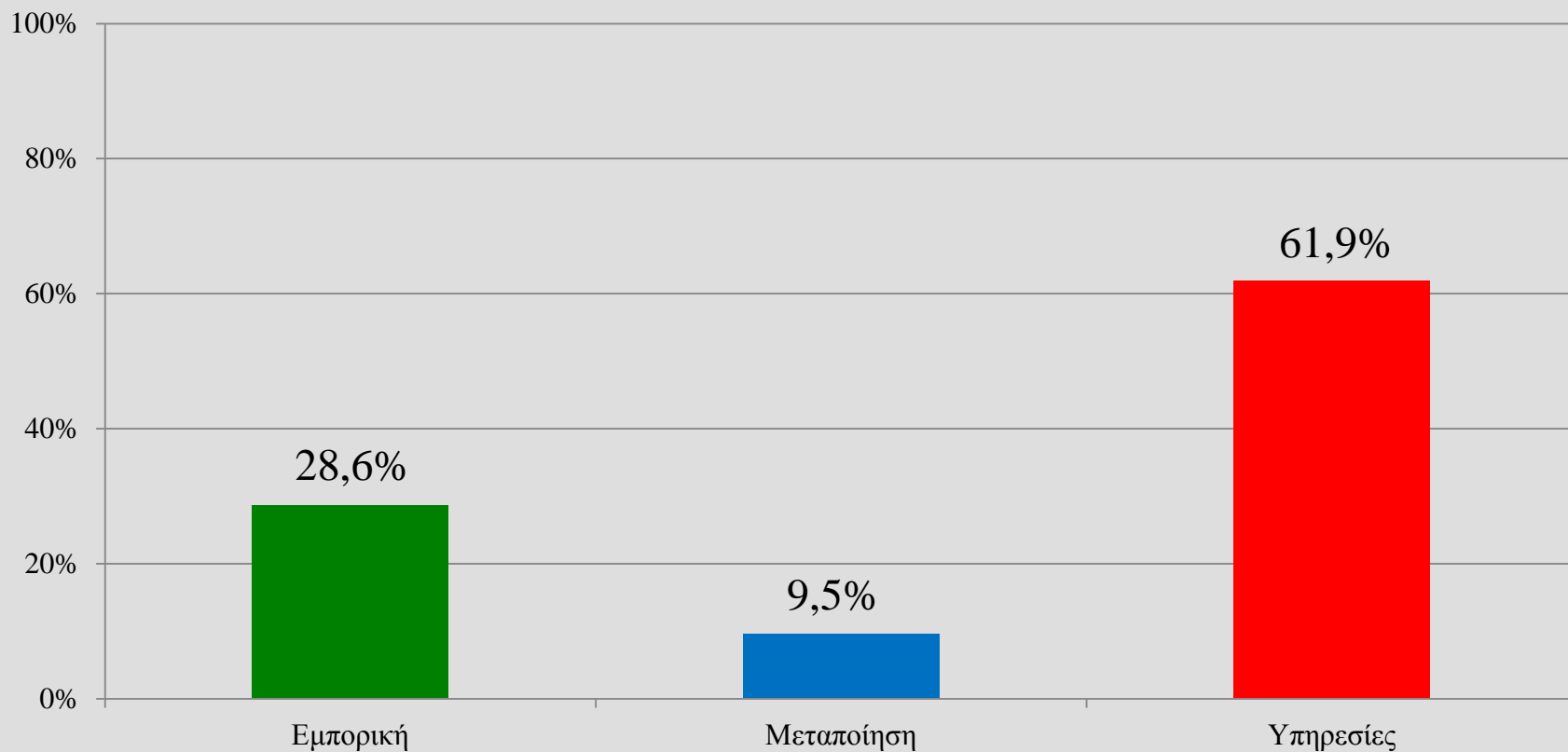


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες**  
(για το 8,4% του δείγματος)

### Δραστηριότητα Επιχείρησης



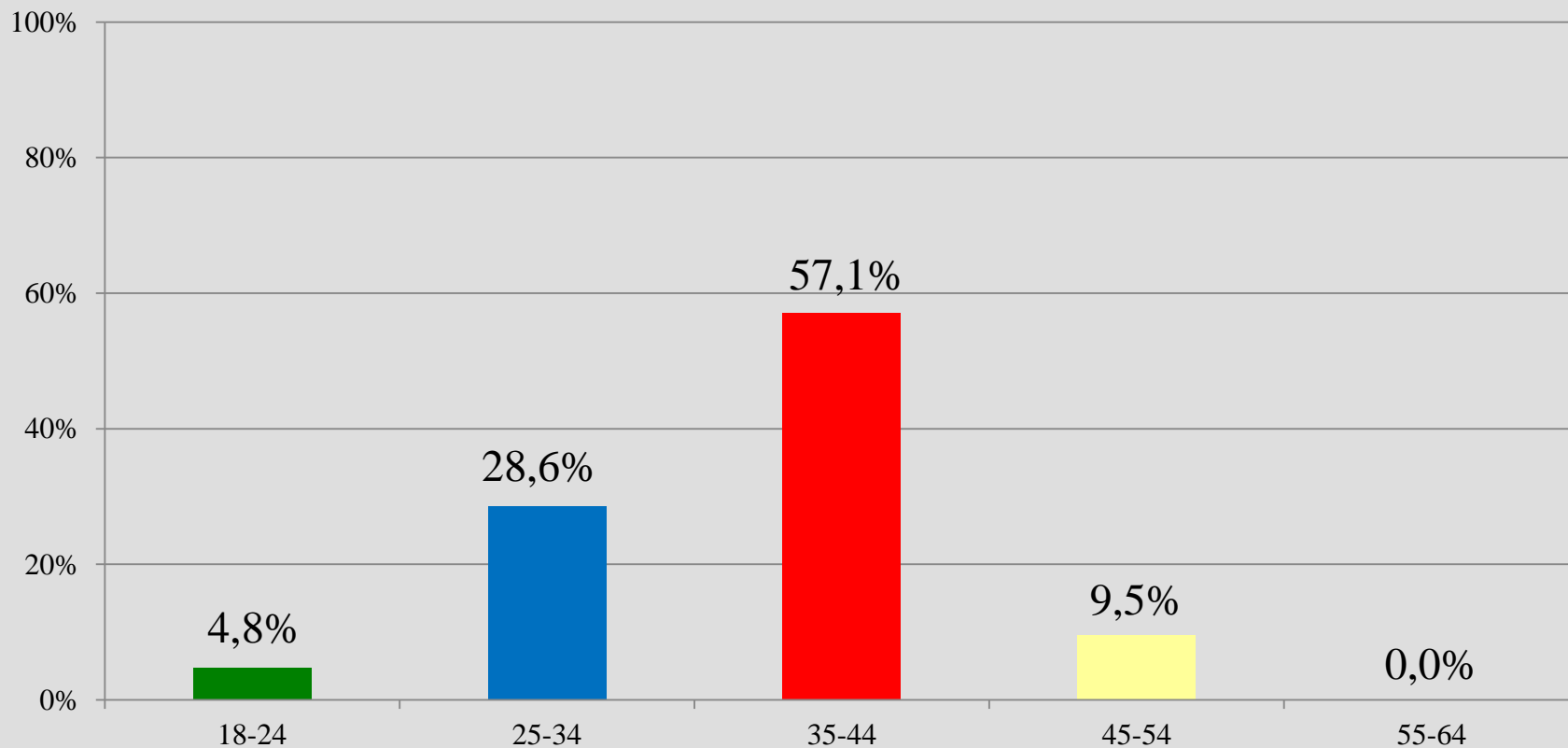


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες**  
(για το 8,4% του δείγματος)

### Ηλικία Επιχειρηματία



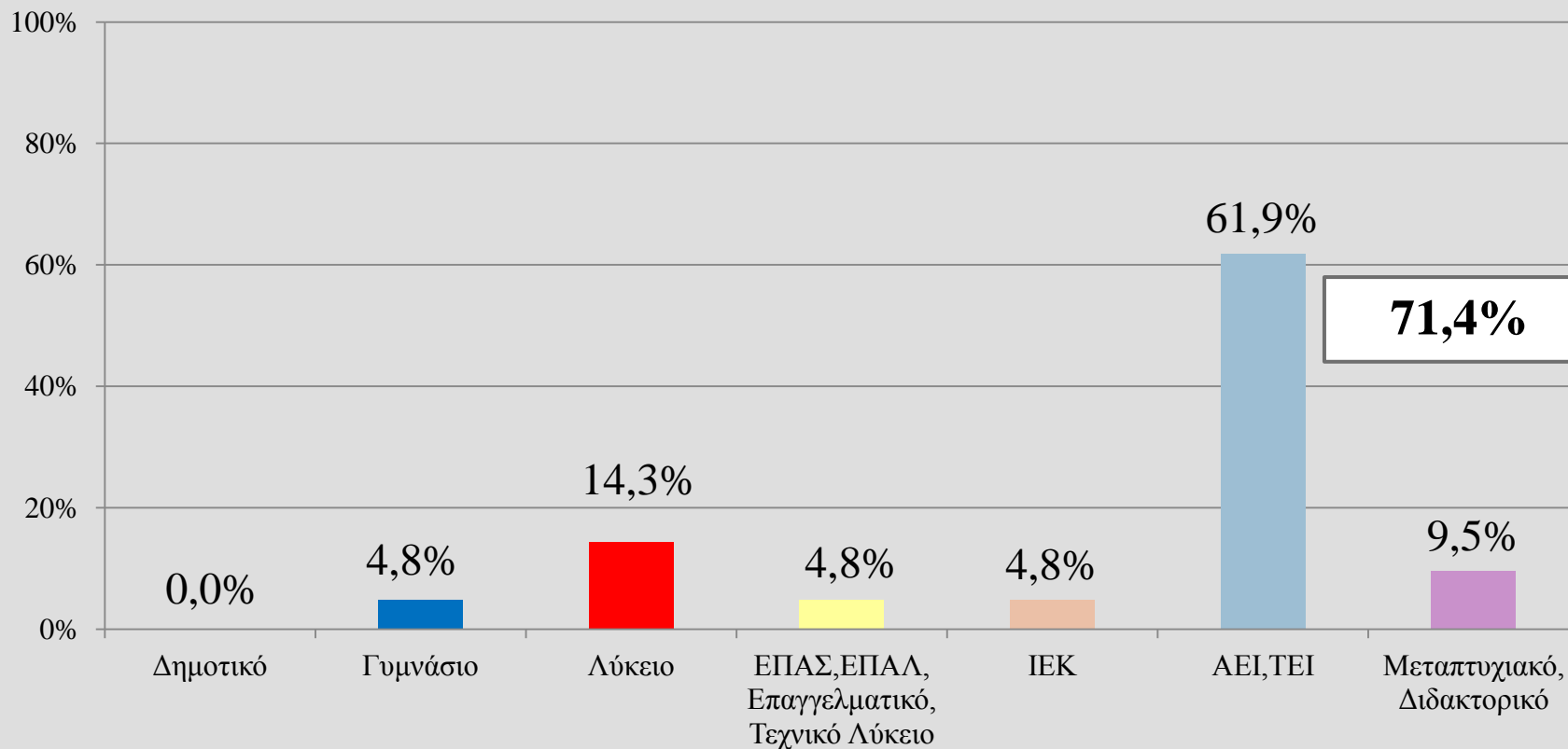


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες**  
(για το 8,4% του δείγματος)

### Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία



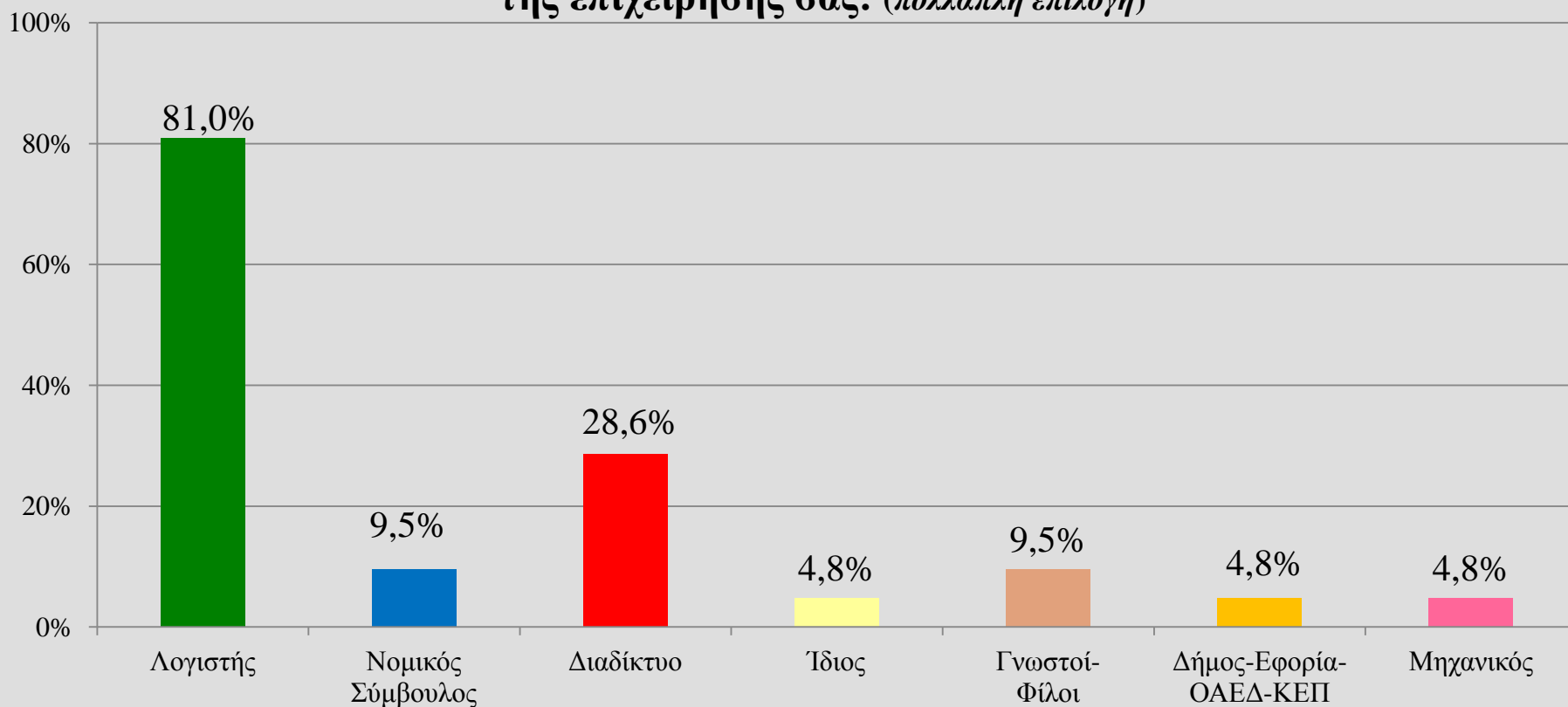


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες (για το 8,4% του δείγματος)

**Από πού αντλήσατε πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία έναρξης  
της επιχείρησής σας: (πολλαπλή επιλογή)**



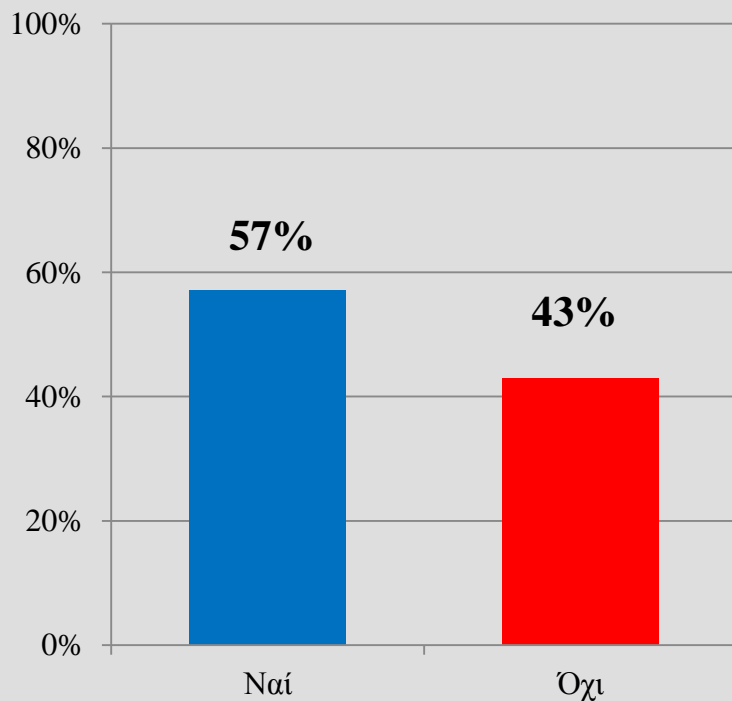


# ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

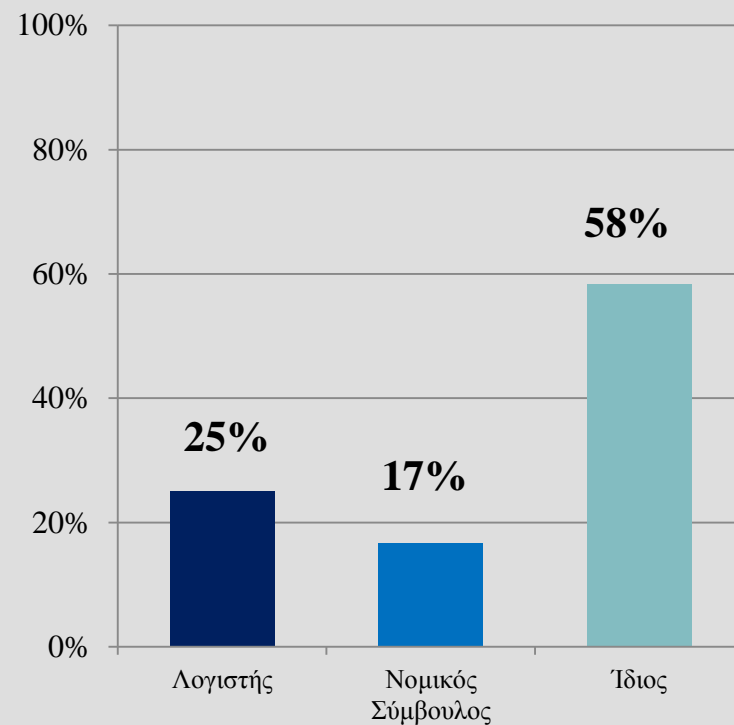
ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

## Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες (για το 8,4% του δείγματος)

Για την σύσταση της επιχείρησής σας  
χρησιμοποιήσατε Επιχειρηματικό  
Σχέδιο:



Ποιος εκπόνησε το Επιχειρηματικό  
Σχέδιο:





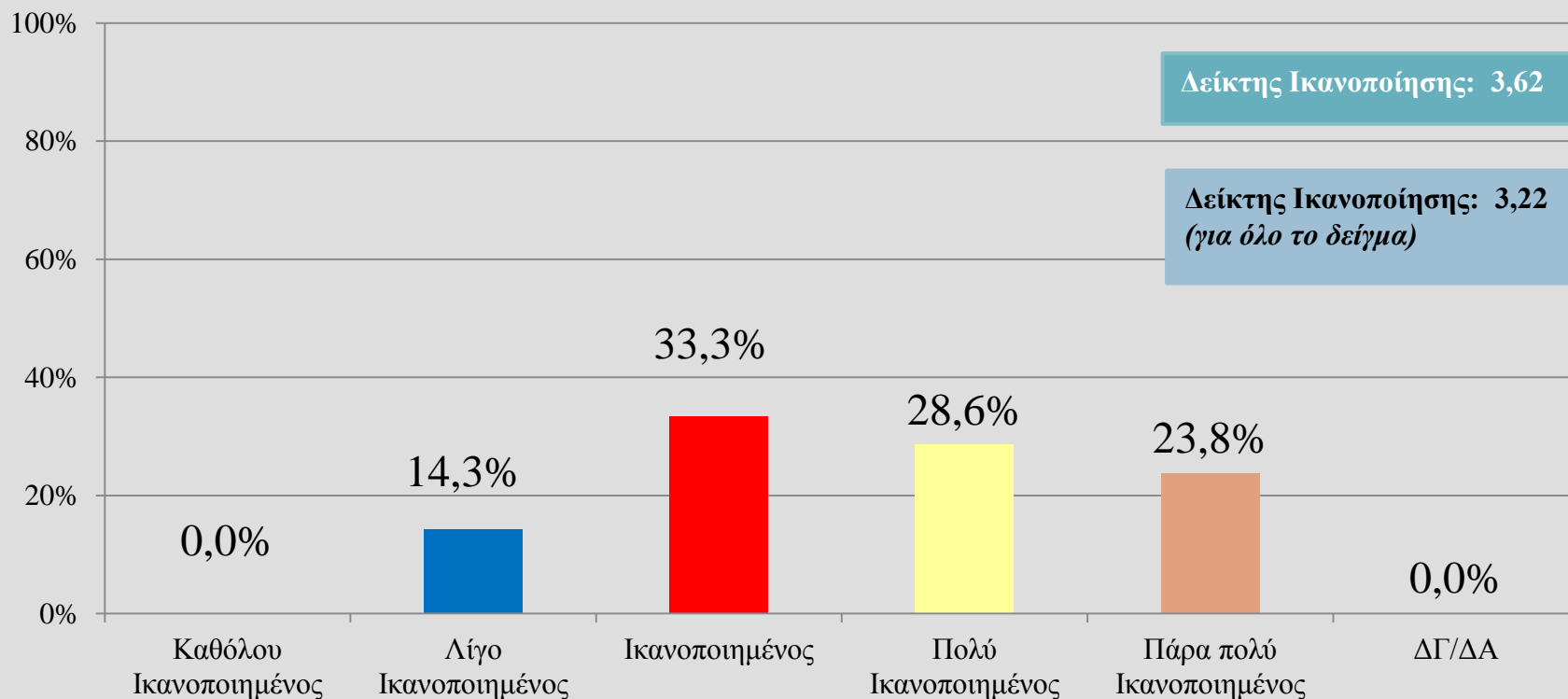


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

### Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες (για το 8,4% του δείγματος)

**Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της  
επιχείρησής σας:**



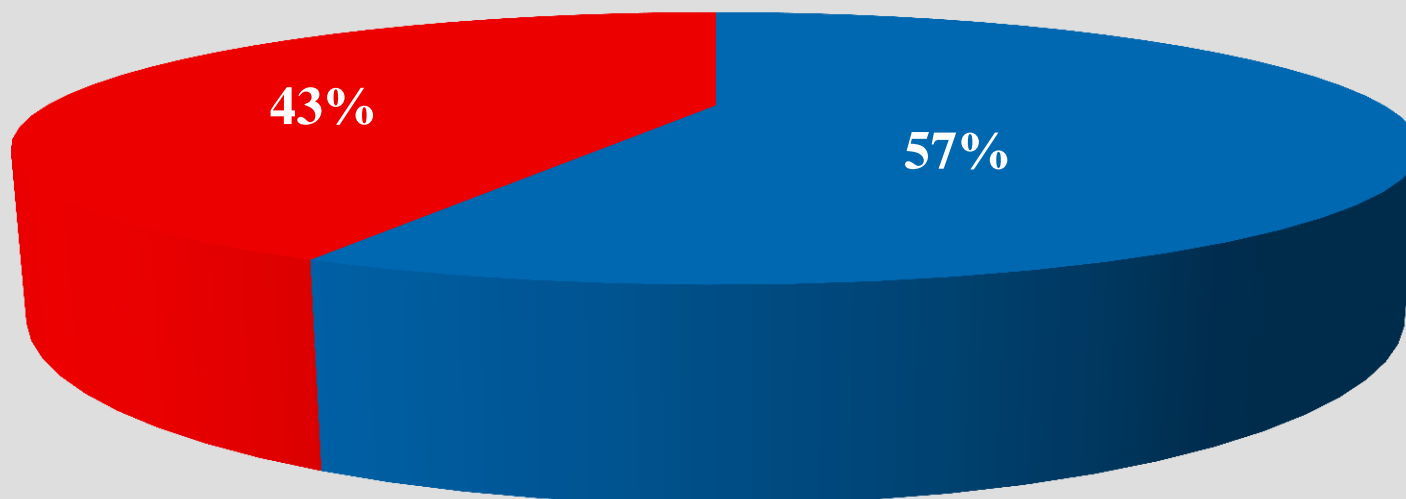


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες**  
(για το 8,4% του δείγματος)

**Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:**



■ Ναί ■ Όχι

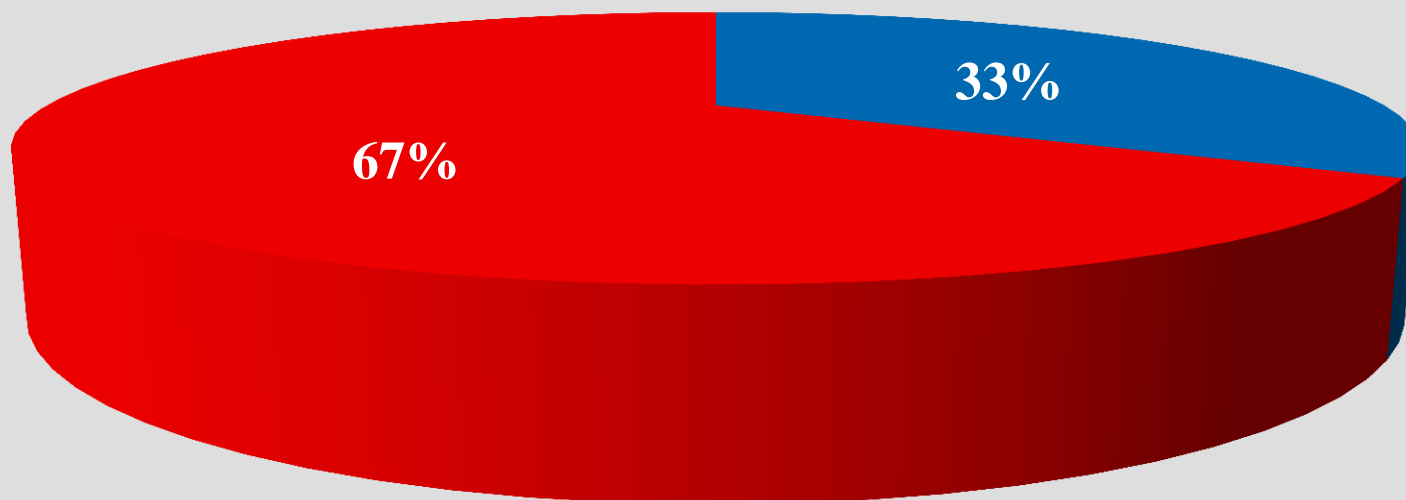


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Καινοτόμα Προϊόντα-Υπηρεσίες**  
(για το 8,4% του δείγματος)

**Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:**



■ Ναί ■ Όχι

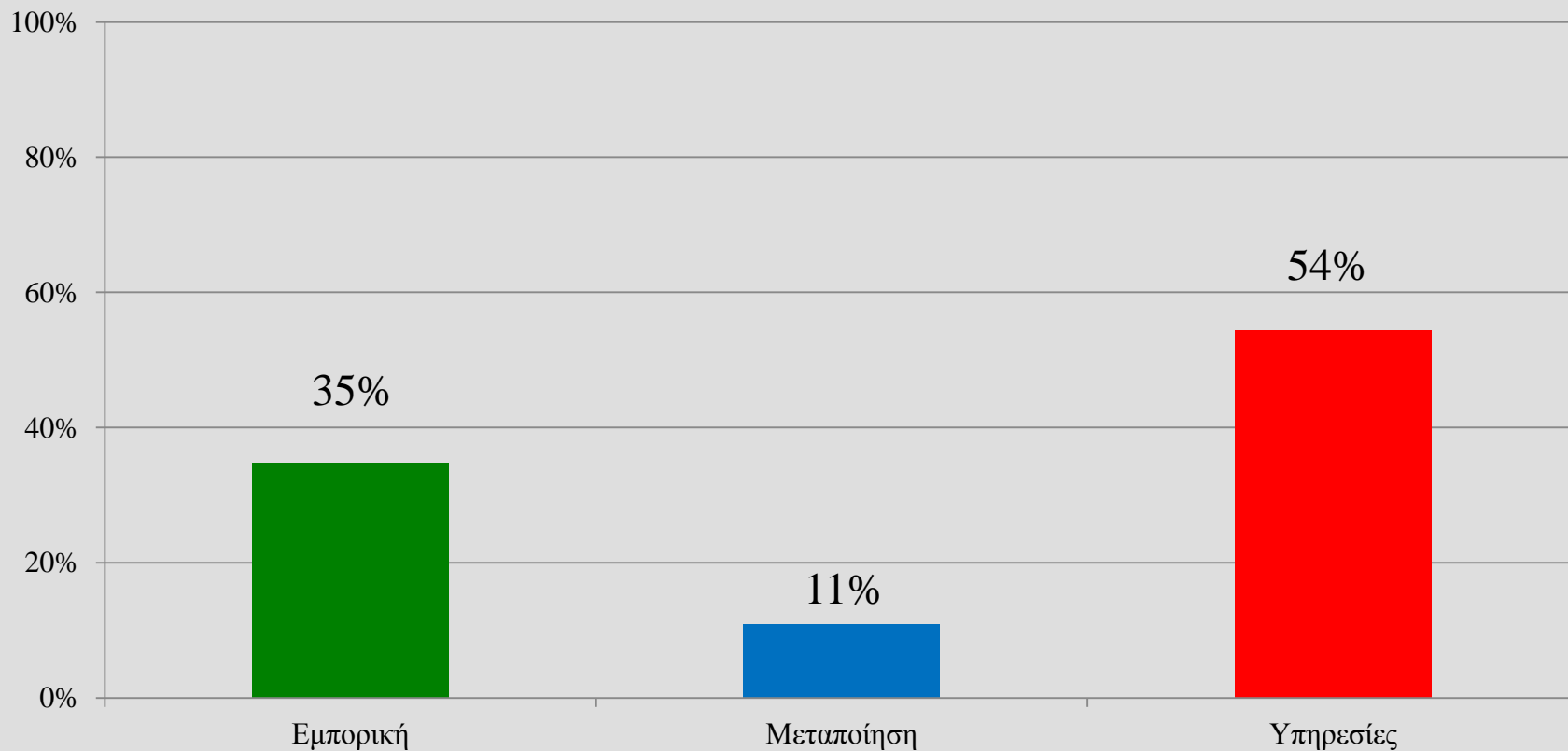


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

### Δραστηριότητα Επιχείρησης



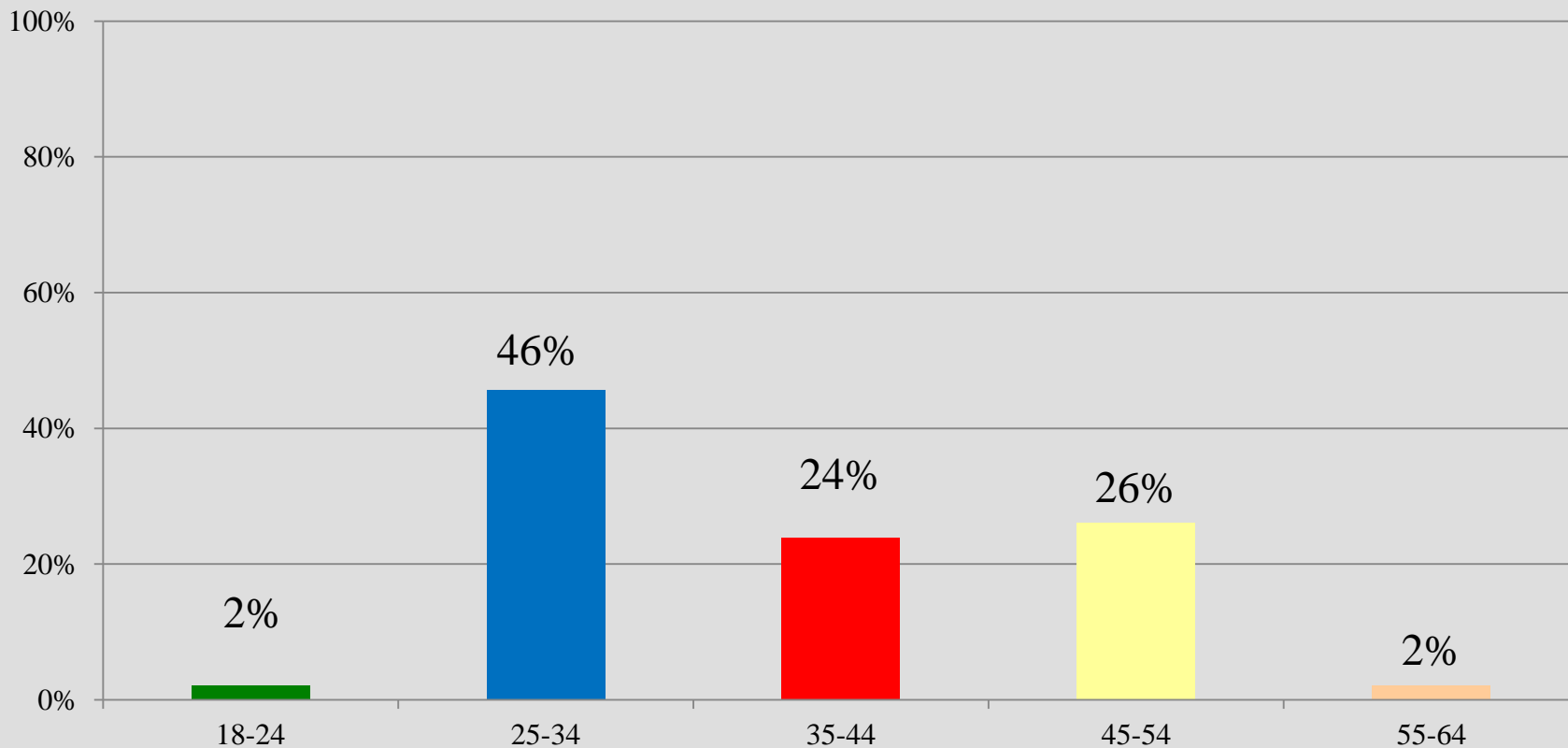


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

### Ηλικία Επιχειρηματία



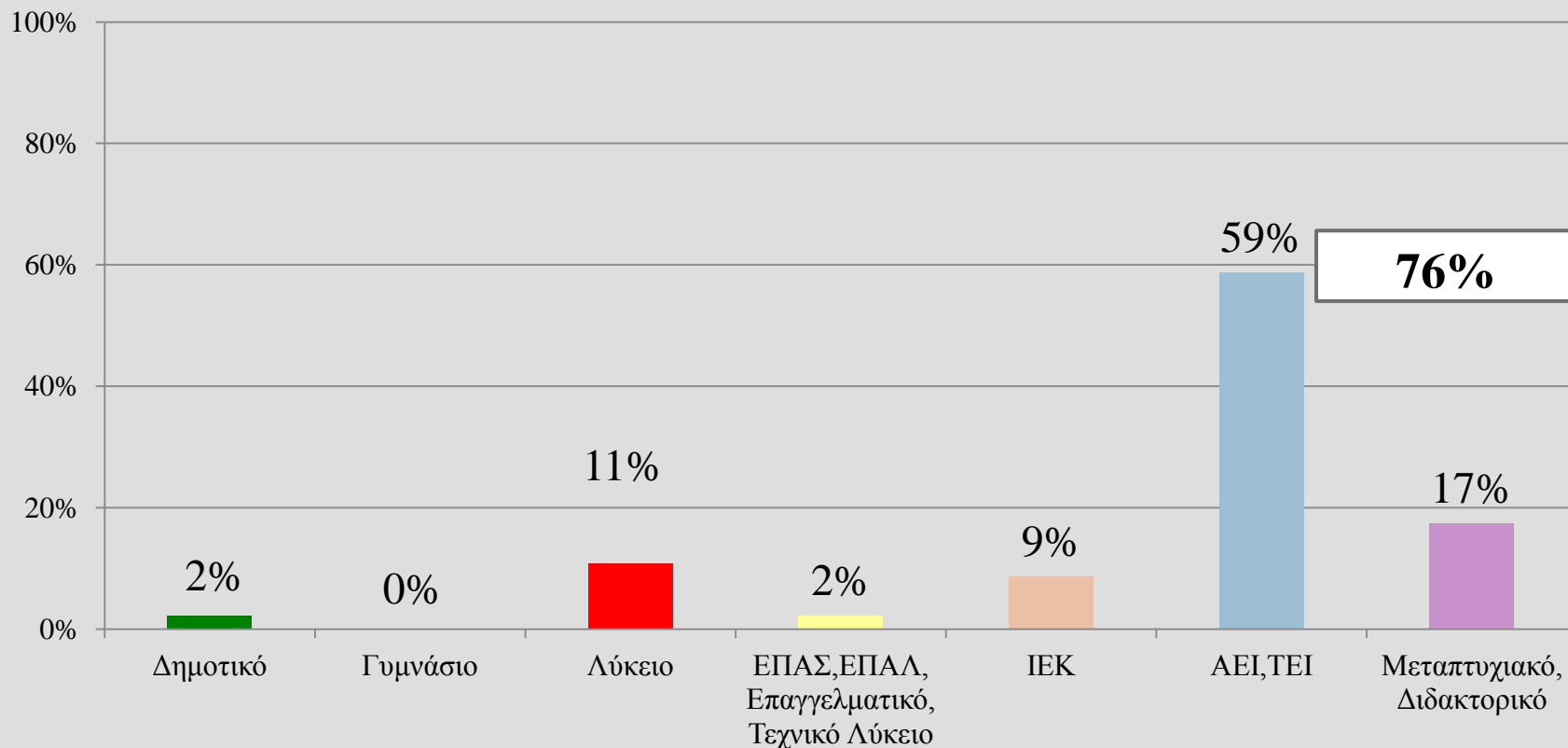


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

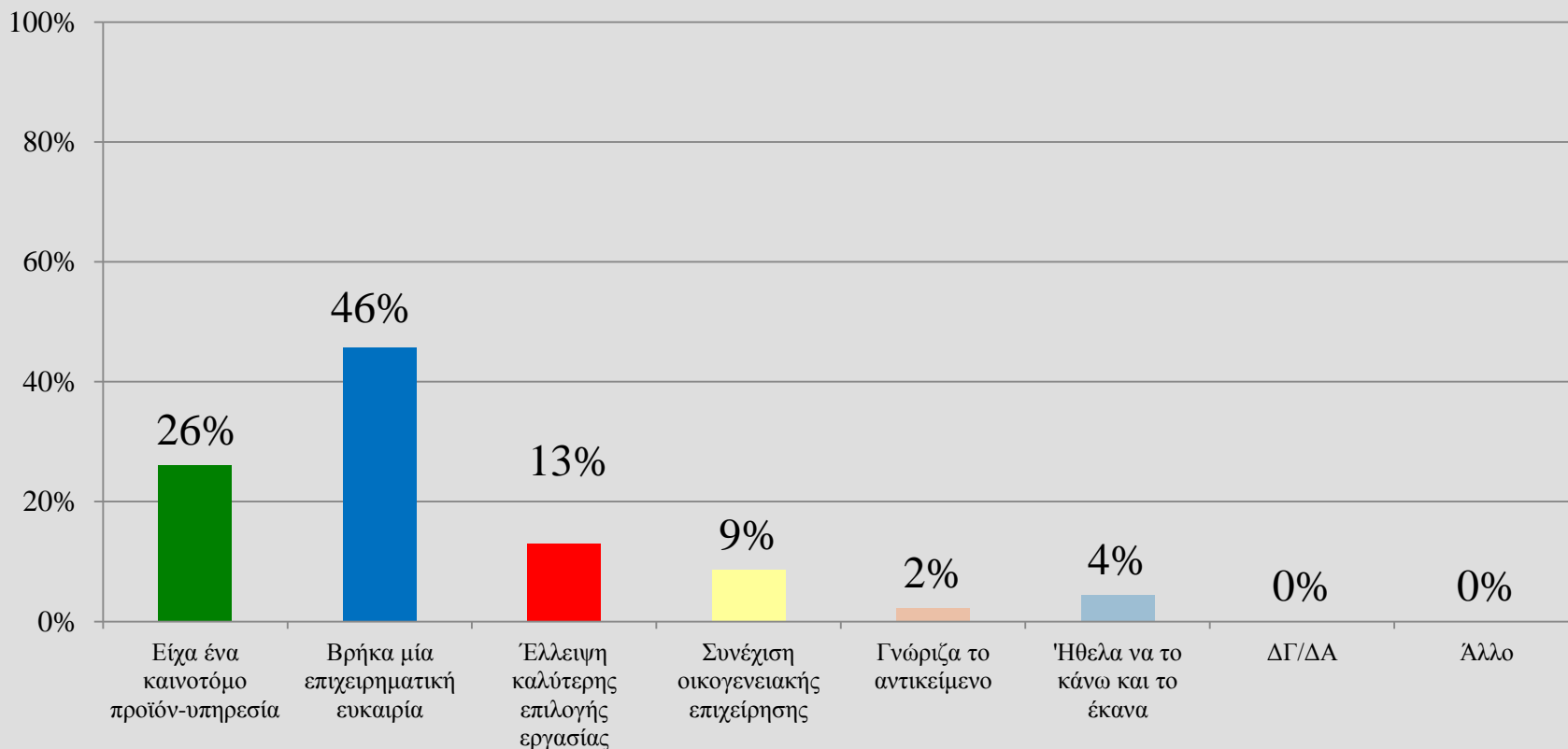
### Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία





**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

**Δημιουργήσατε την επιχείρησή σας επειδή:**



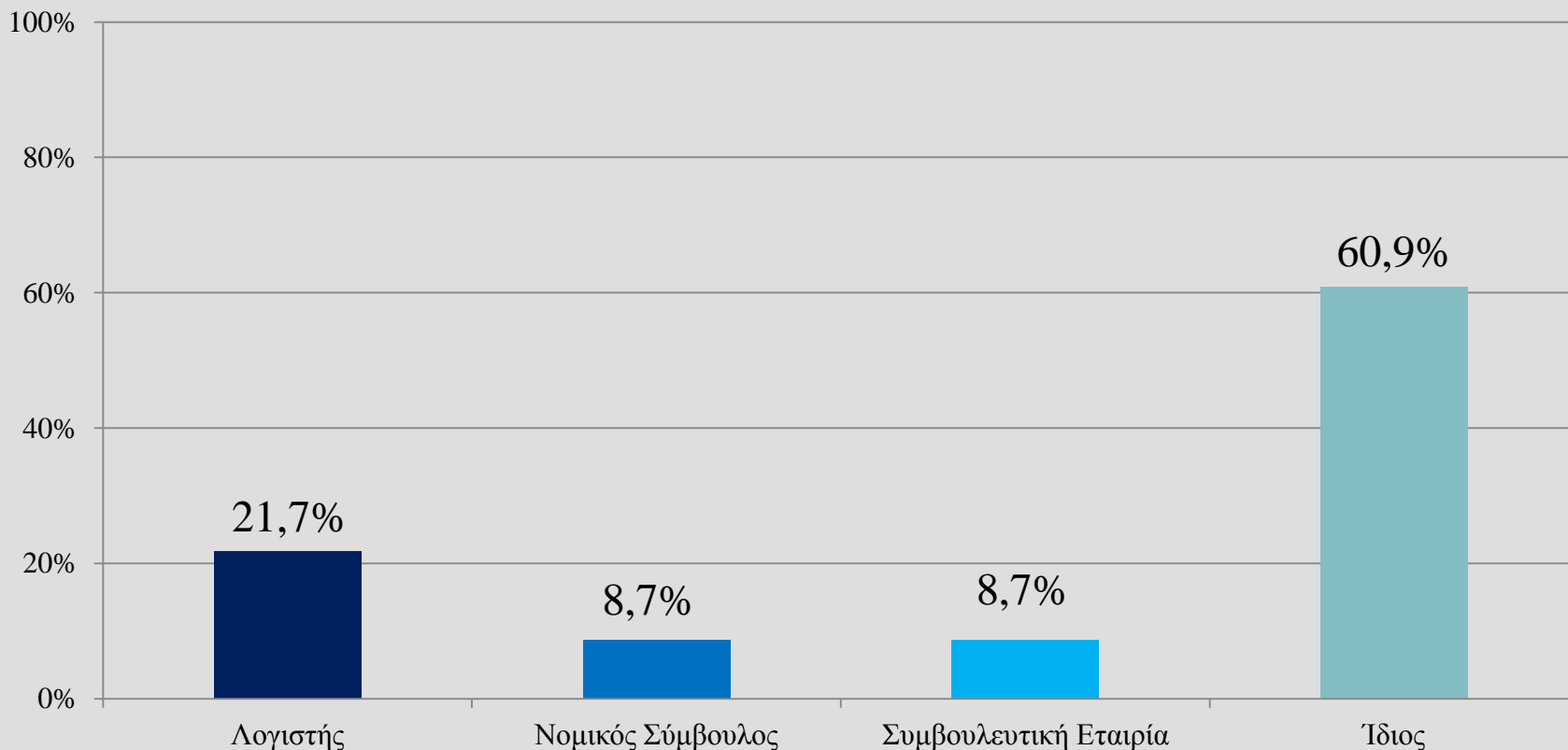


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

### Ποιος εκπόνησε το Επιχειρηματικό Σχέδιο:





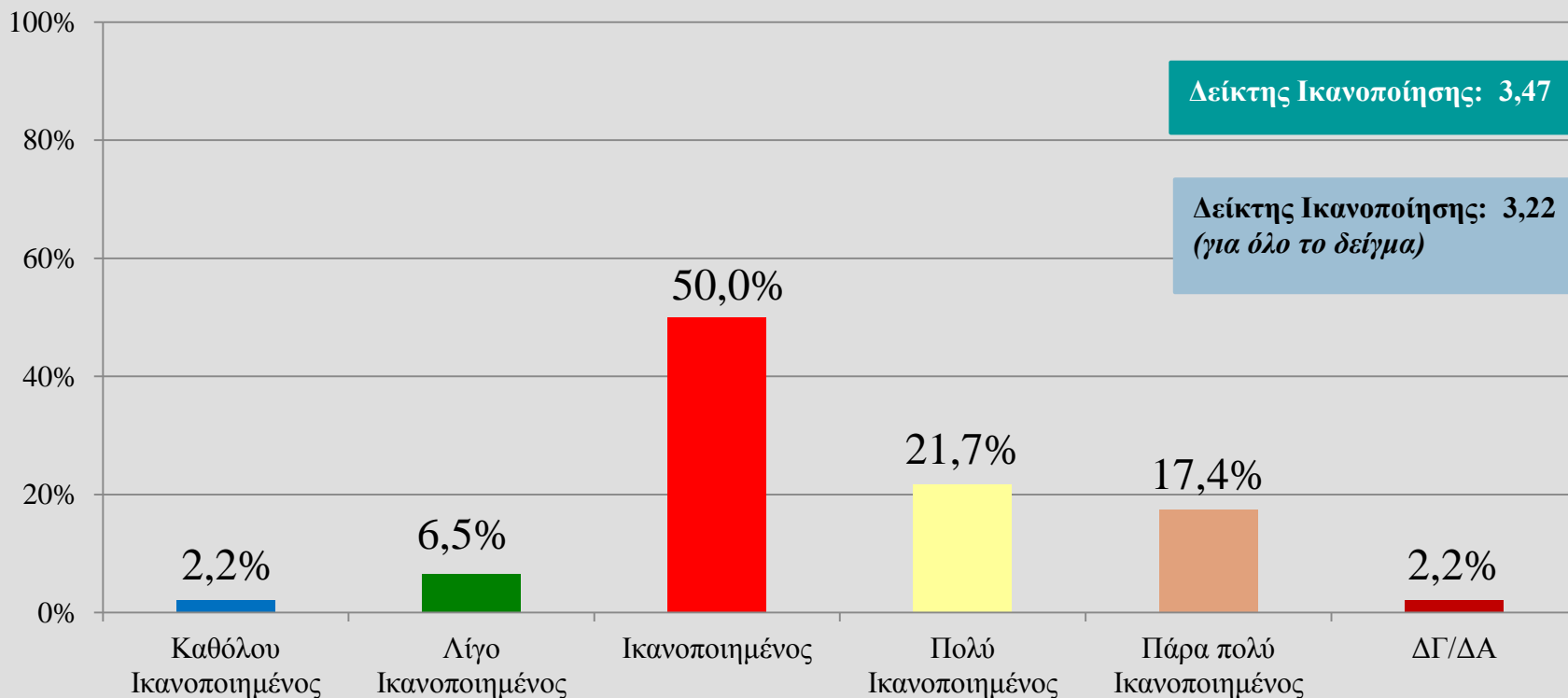


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

**Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της  
επιχείρησής σας:**



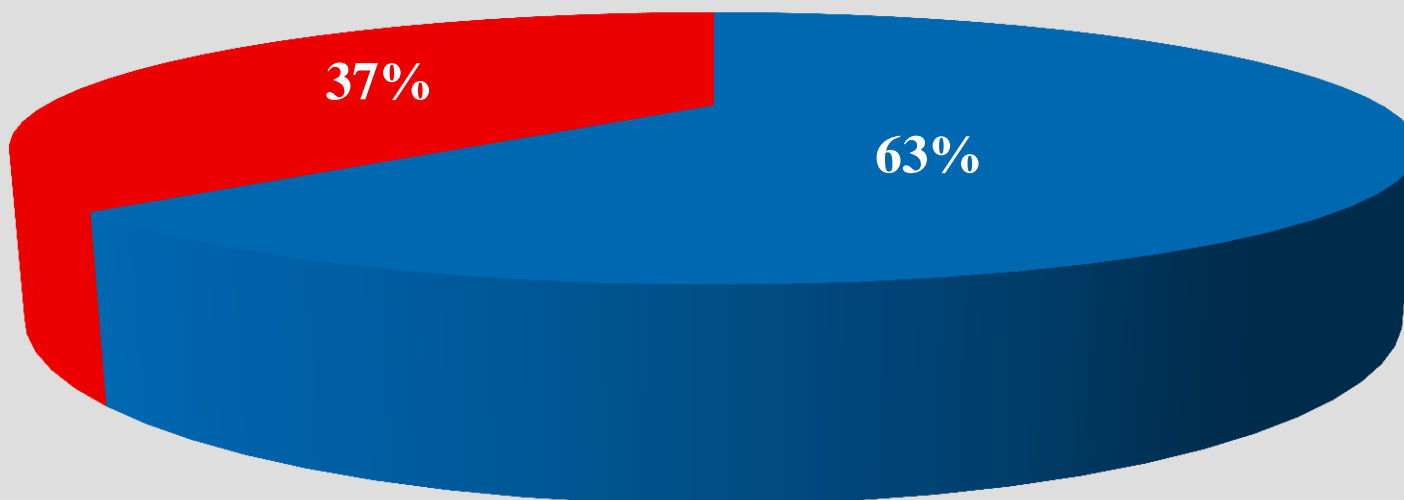


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

**Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες για την επιχείρησή σας μέσω διαδικτύου:**



■ Ναί ■ Όχι

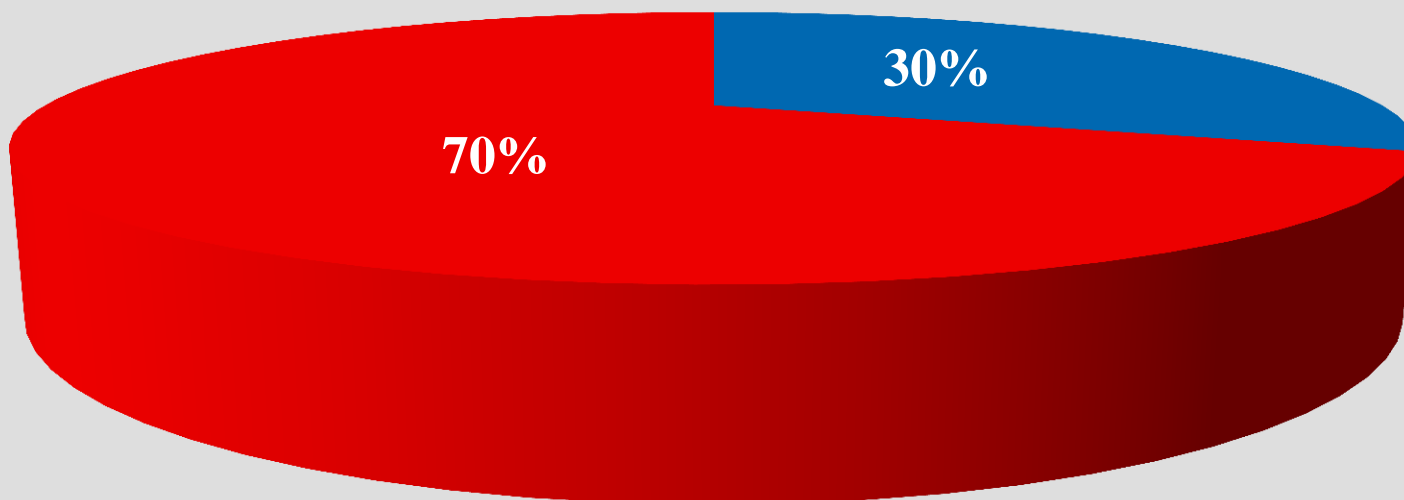


**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Για όσους έχουν χρησιμοποιήσει Επιχειρηματικό Σχέδιο  
(για το 18% του δείγματος)**

**Εσείς ή κάποιος/α από το προσωπικό σας πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες της επιχείρησής σας μέσω διαδικτύου:**



■ Ναί ■ Όχι

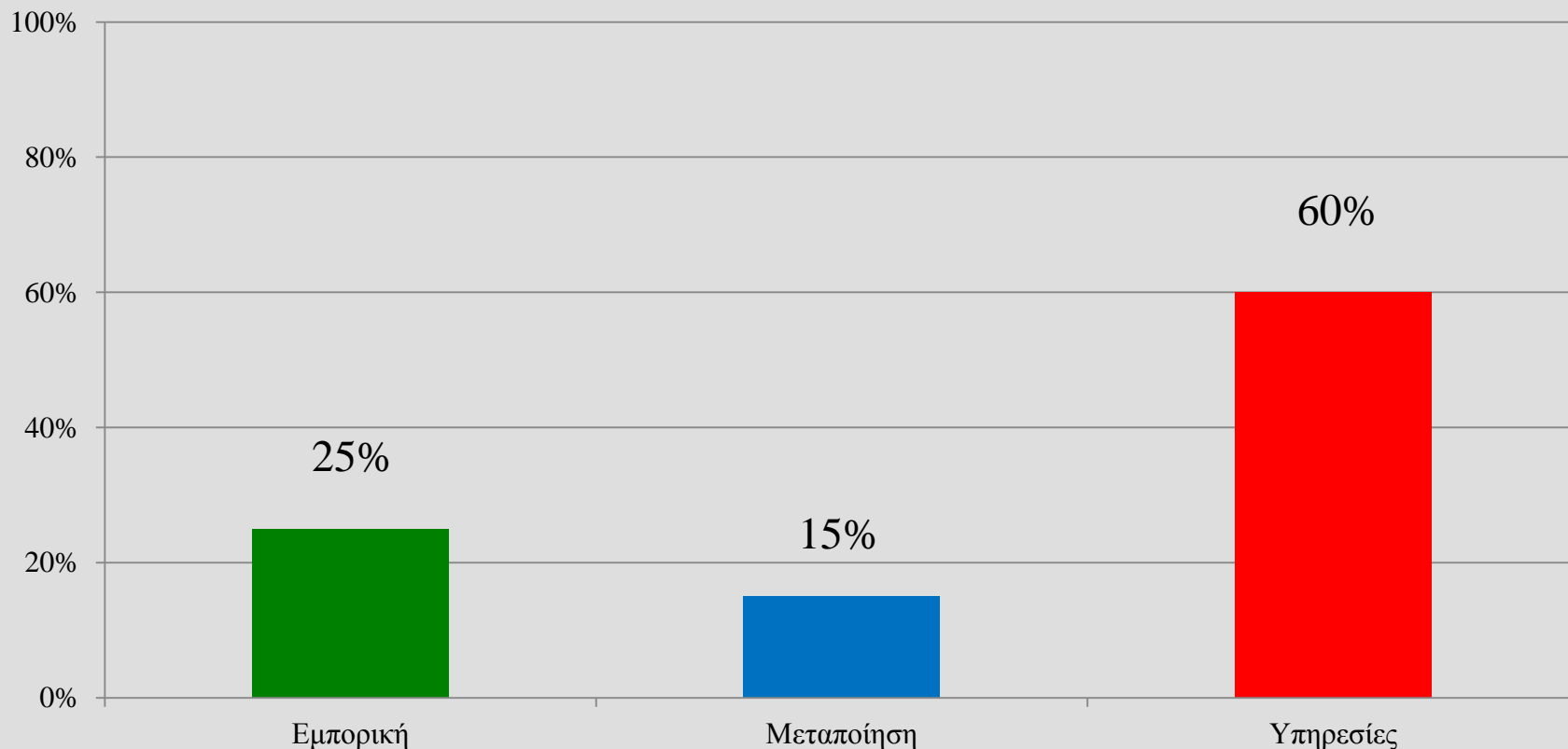


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα  
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)  
(για το 8% του δείγματος)

### Δραστηριότητα Επιχείρησης



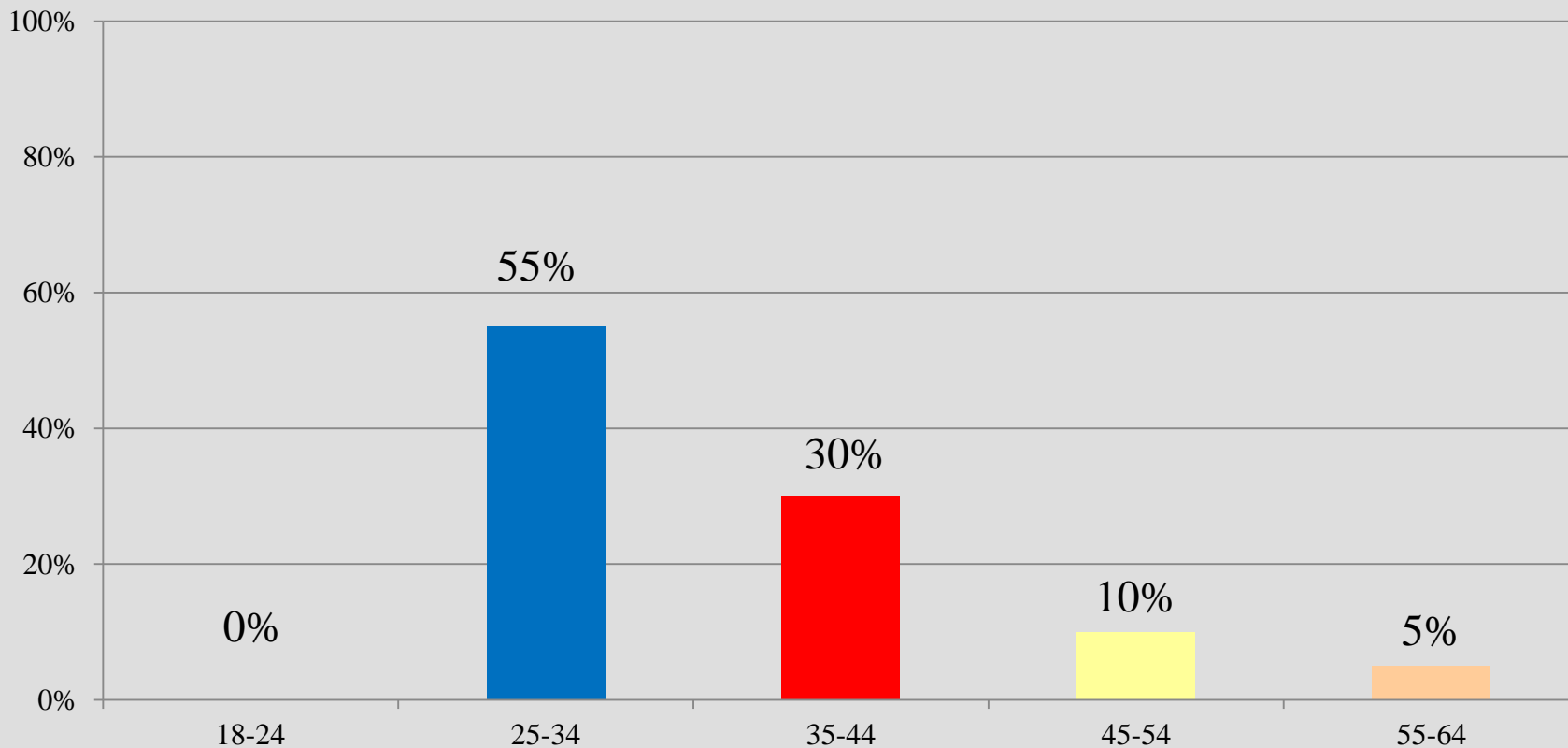


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα  
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)  
(για το 8% του δείγματος)

### Ηλικία Επιχειρηματία



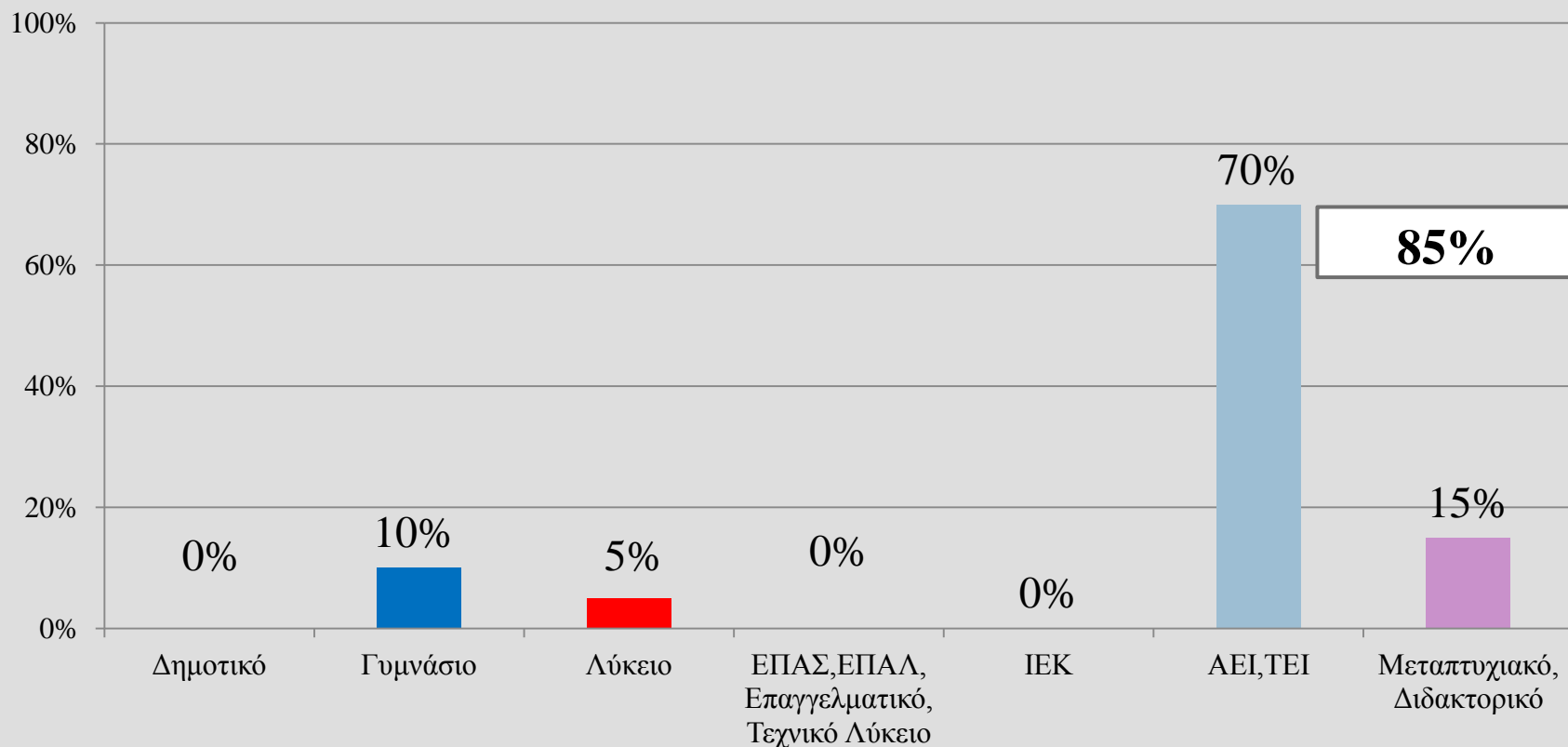


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα  
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)  
(για το 8% του δείγματος)

### Μορφωτικό Επίπεδο Επιχειρηματία



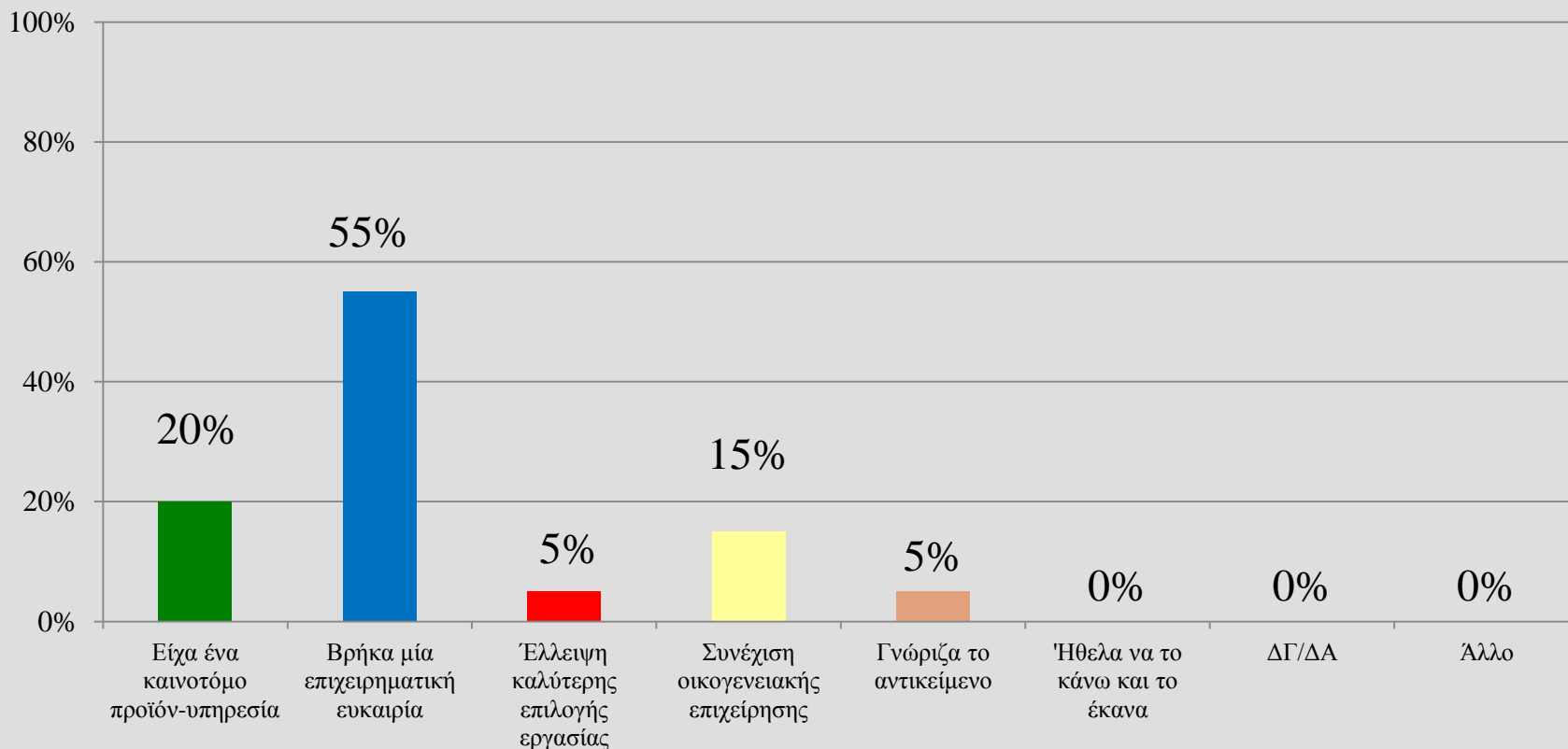


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα  
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)  
(για το 8% του δείγματος)

### Δημιουργήσατε την επιχείρησή σας επειδή:



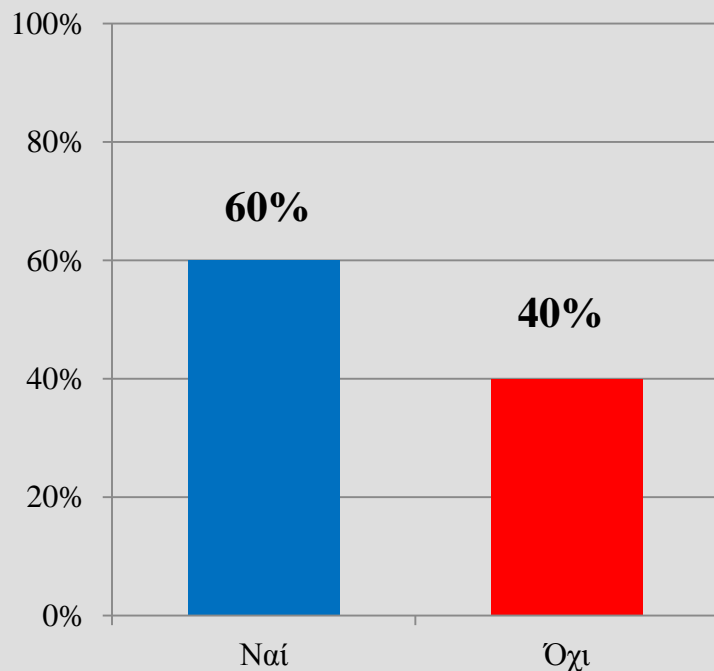


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

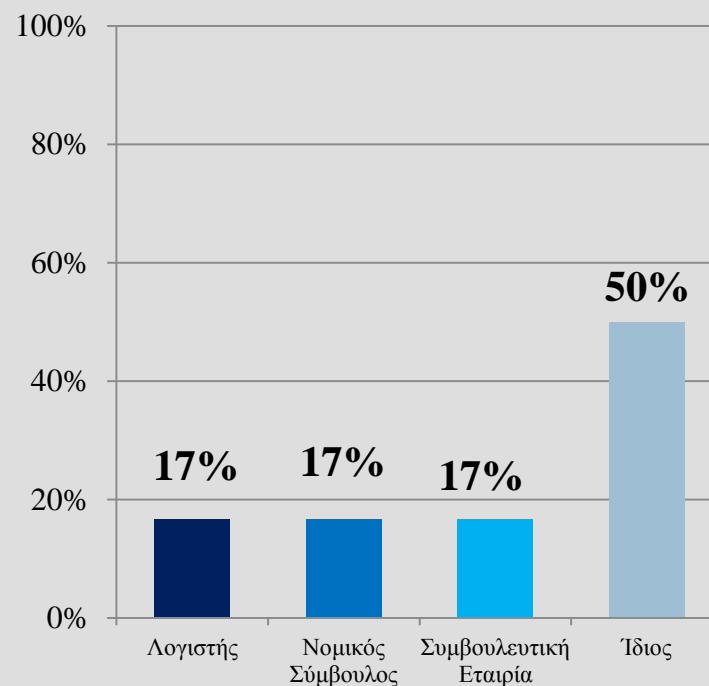
ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα  
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)  
(για το 8% του δείγματος)

Για την σύσταση της επιχείρησής  
σας χρησιμοποιήσατε  
Επιχειρηματικό Σχέδιο:



Ποιος εκπόνησε το  
Επιχειρηματικό Σχέδιο:





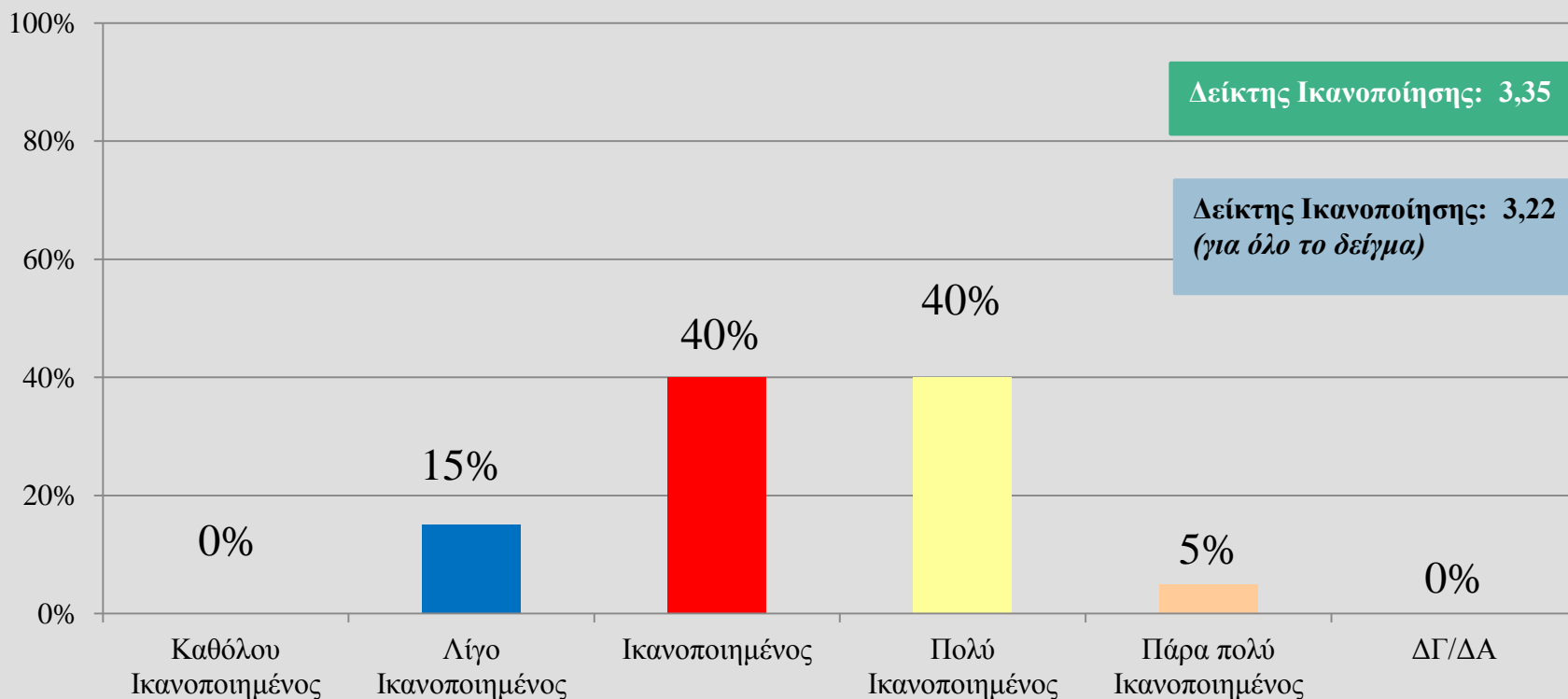


## ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ

Για όσους το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης τους προήλθε από Πρόγραμμα  
(ΕΣΠΑ, κ.λπ.)  
(για το 8% του δείγματος)

### Πόσο ικανοποιημένος είστε από την έως τώρα πορεία της επιχείρησής σας:





**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**  
**ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

## **ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ**

**ΙΟΥΝΙΟΣ 2015**

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΥΛΑΚΗ ΝΙΚΗ**